



僱員支援計劃

Employee Support Scheme

- 建立僱員個人身、心、靈健康
- 為工作或家庭有轉變的僱員提供支援
- 為僱員家庭生活給予支援及生活更融洽
- 令機構員工建立快樂工作團隊
- 令工作環境更關懷、生產力更穩定
- 支援團隊跨專業合作
- 為機構提供個別設計的整套支援服務



服務範疇：

1. 員工身心靈支援系列：

身

體強健，是很多人希望能做到的基本健康狀況。一方面，僱主可以透過為員工舉辦職業安全訓練，為工作環境締造零意外；另一方面，亦可以安排提昇僱員身體健康的資訊講座、活動日、健康檢查、運動訓練等，加強僱員的健康意識。協會擁有多元專業團隊，包括醫生、護士、物理治療師、職業治療師、職業安全健康主任、營養師等，為僱員設計合適的服務配套。

心

理健康、情緒穩定、有支援，不單是僱員希望擁有，往往亦是僱主希望為員工提供的發展。透過這些工作坊及培訓，讓僱員擁有良好的溝通及相處技巧、提醒解決問題的能力、令人際及家庭關係更融洽等。僱主亦可安排合適的活動，讓僱員能適當地安排及照顧家庭，如親子關係、長者照顧等，讓僱員更能投入工作。協會的專業團隊，包括社工、心理學家、身心語言程式學培訓師、培訓管理人員等，能為機構提供切合僱員需要的服務。

靈

性層面的平安和祥和，是現代都市人所嚮往的。不少僱主皆會為僱員安排心靈憩息之處，不但能讓僱員獲得心靈的平靜，更能重拾工作意義、帶來動力及新機。我們樂意為你安排壓力管理、身心靈工作坊、活在當下的體驗等。

小貼士：

最受機構歡迎的員工培訓，包括：人際關係、團隊合作、身心語言程式學、壓力處理、歷奇團隊訓練及商界關懷大使訓練計劃。



2. 員工培訓及發展課程：

因應機構的需要，為員工提供一系列的培訓及發展課程。協會過去曾為本港及海外機構提供之課程包括：

優質服務及管理 Quality Service and Quality Management

- 優質服務之道
- 優質管理概念
- 優質管理工具應用
- 優質文化建立
- 員工督導
- 投訴處理

就業支援培訓 Employment Service Supportive Training

- 待客態度
- 職業安全
- 清潔員訓練
- 照顧員訓練
- 物業管理訓練
- 美容從業員訓練
- 宣傳制作訓練

歷奇團隊訓練 Adventure-based Training

- 領導才能
- 接受挑戰
- 團隊建立
- 團隊溝通
- 自我認識
- 處理衝突

關懷大使訓練計劃 Caring Ambassador Training

- 從關懷建立行動
- 策劃活動及分工
- 義務工作訓練
- 溝通技巧

身心語言程式學 Neuro Linguistic Programming

- 改善人際間之溝通及提升生活質素
- 提高自我覺醒及個人成長
- 快速親和感建立

健康系列 Health Series

- 營養與健康
- 職業安全及健康
- 減壓之道
- 催眠與減壓
- 香薰治療

個人成長系列 Personal Development Series

- 創意思維訓練
- 領袖訓練
- 溝通技巧
- 人際關係的藝術
- 同理心訓練
- 資訊科技

家庭生活系列 Family Life Series

- 親子相處之道
- 多元智能發展
- 升學就業支援
- 夫婦相處之道
- 姻親關係及跨代共融
- 長者照顧



3. 危機事故壓力處理支援：

現今社會，危機事故時常發生，若僱員在工作期間面對危機事故，心理會承受壓力及焦慮。及早介入及協助僱員處理，能有效協助減少事後創傷，加快復元。協會的專業團隊，包括臨床心理學家及資深社工，均曾接受由 International Critical Incident Stress Foundation (ICISF) 認可的危機事故壓力處理訓練，過去曾為不少機構，提供支援，如解說及個別介入等。協會更有獲 ICISF 認可的課程訓練導師。

小貼士：

發生危機事故後，短期內可能會出現失眠、失憶，影響工作表現。若得到支持、體諒及適當的輔導，可以協助僱員順利渡過難關，重投工作。相反若忽視處理的重要，可能引致僱員身心不適，長期情緒及心理受困擾。

4. 專業個人及輔導服務：

協會的臨床心理學家、資深社工及婚姻輔導員可為僱員提供因壓力、情緒及精神困擾、婚姻及家庭關係、管教子女、家人離世等問題給予輔導。



5. 工作生活支援：

協會 150 個服務單位提供幼兒學校、青少年服務、康健診所、長者中心、家居照顧服務、安老院舍照顧等，能為僱員及其家庭提供全面的支援網絡。



我們的團隊支持你：

香港聖公會福利協會是多元化之社會服務機構，為全港三大規模社會服務機構之一，提供不同類型之服務，包括：幼兒學校及育嬰園、家庭及輔導服務、兒童及青少年服務、社區服務、安老服務、復康服務、就業服務等。一直以來，協會之優質服務及管理均為業界及海外政府部門及機構所認同。除了提供服務外，協會亦提供培訓及管理服務。

協會本著以人為本的服務及關懷文化，相信社會上有更多機構的員工需要關懷及支持。協會員工上下一心，為大家提供積極及自我成長的空間。

網址：www.skhw.org.hk

協會曾獲得的認證及嘉許：





香港聖公會福利協會
Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council

我們很榮幸過去曾為下列機構團體提供服務：

本地：

教育統籌局
社會福利署
香港機場管理局
地下鐵路有限公司
香港房屋協會
香港城市大學
香港理工大學
香港大學專業進學院
國泰航空飲食服務(香港)有限公司
中國飛機服務有限公司
富豪機場酒店
保安中心有限公司
金樂時有限公司
元祿壽司
百老匯戲院
UA 戲院
小童群益會
東華三院社會服務部
保良局
瑪嘉烈戴麟趾紅十字會學校
香港崇真會社會服務部
沙田青年商會

True Seating Concepts Company

彩霞村物業管理處
嘉湖山莊物業管理處
安基苑物業管理處
利業大廈物業管理處
宏光樓物業管理處
東華三院黃鳳翎中學
馬鞍山聖若瑟中學
馬鞍山聖若瑟小學
畷色園主辦可暉學校
香港中文大學校友會聯會陳震夏中學
吳氏宗親總會泰伯紀念學校
五色馮平山夫人李穎璋學校
香港道教聯合會純陽小學
育才中學

海外：

北京市社會福利管理處
北京市第一社會福利院
廣州市老人院
澳門特別行政區社會工作局
澳門特別行政區教育暨青年局
澳門生產力暨科技轉移中心
聖公會澳門蔡高中學

聯絡我們：

香港聖公會福利協會

電話號碼：2533-1251 傳真號碼：2523-4921

地址：香港中環下亞厘畢道1號A

電子郵箱：training@skhwc.org.hk

如欲了解進一步詳情，歡迎**聯絡我們**。
或**填妥**以下表格並**傳真**予我們，會有專人聯絡你。

有關：**僱員支援計劃**

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 職位：_____

聯絡電話：_____ 傳真：_____ 電郵：_____