



優質專業服務，全面為你做到

香港職業發展服務處 --- 僱員發展計劃 Employees Development Programme

服務理念

「僱員發展計劃」於 1999 年初開辦，以「延續人力資源發展」為目標。透過為僱員提供多元化的服務，例如：技能培訓、情緒支援、輔導服務等，致力提升僱員工作能力及效率，增強他們對公司的歸屬感。我們深信每一位員工均有其增值的潛能，只要提供適當的支援和培訓，員工的質素及生產力定能提升。

機構介紹

香港職業發展服務處(職業發展處)前身為香港社會服務聯會(社聯)職業輔導社，是一間非牟利機構。於 2002 年中由社聯協助成立，並由 2003 年 4 月起逐步接管社聯職業輔導社的工作及服務單位。

服務內容

「僱員發展計劃」提供多元化之服務，主要內容如下：

➤ 職場培訓服務：

- 溝通及人際關係培訓系列
 1. 辦公室全方位溝通
 2. NLP 人際路路通
- 顧客服務訓練系列
 1. 卓越顧客服務與銷售技巧
 2. 處理投訴我做到
 3. 建立高效能團隊
- 個人成長系列
 1. 員工輔導技巧
 2. 簡易記憶術
 3. 性格多面體與工作平衡
 4. 工作間的情緒管理
 5. AQ 管理法
 6. 「創」出工作新天地
 7. 六頂帽思考法
 8. 實用催眠學之員工激勵
 9. 效率專家特訓
 10. 九型人格心理學之啟發員工潛能



優質專業服務，全面為你做到

- 平衡工作系列
 1. 瑜伽與心靈健康
 2. 健腦操訓練
 3. 香薰按摩減壓治療
 4. 建立興趣，平衡工作
 5. 工作間幽默感
 6. 茶藝與工作
 7. 開心生活由飲食開始
 8. 體重控制工作坊
 9. 骨質健康工作坊
 10. 中醫美容療法

➤ **技能訓練服務：**

電腦技能、護理技巧訓練、保安物業管理知識等。

➤ **職業發展服務：**

求職及面試技巧、就業市場分析、退休前準備講座、被裁員工輔導等。

➤ **僱員輔導服務：**

員工個人輔導、危機處理、轉職及遣散輔導等。

➤ **其他主題服務：**

員工休閒興趣班、歷奇活動、員工嘉年華及製作專題小冊子等。

服務形式

講座、工作坊、訓練營、退修營、個人／小組輔導、培訓課程等。

服務成效

透過度身訂造之訓練內容、多元化之培訓模式及導師的專業指導，我們相信「僱員發展計劃」能為參與公司及其僱員帶來以下收獲：

- 提升員工處理工作或個人問題之能力
- 提升員工的工作表現及效率
- 提升員工之士氣及團隊精神
- 增加公司整體生產力
- 增加員工對公司的歸屬感

聯絡人：馮詠儀小姐 3526-7016 或 施碧芬小姐 3526-7018