

# 我們的服務 Services

## 支援機制

- **輔導及諮詢服務**  
透過電話及面談輔導，協助員工克服壓力和情緒困擾。定期提交使用報告，令管理人員能掌握員工的處境和需要。
- **危機管理**  
專業輔導隊伍即時介入危機事件，進行哀傷輔導及小組心理解說等，減低對員工的情緒及行為影響。
- **轉職及遣散輔導**  
處理員工因轉職、遣散及退休等計劃而產生的壓力和情緒轉變，並提供職位空缺或有關資源。

## 顧問服務

- **專業介入**  
協助解決機構遇到的人力資源問題，如員工士氣、人際衝突等，提供專業的評估、建議和相關介入服務。
- **專題資訊教育**  
根據機構的不同需要，度身訂造專題冊子、資訊展覽、減壓物品等，讓僱員從多元化形式學習有關資訊。
- **健康攤位及家庭活動**  
設計及製作員工活動日、舉辦健康攤位、親子文化攤位、安排醫療到會服務等，平衡僱員工作與生活。

## 職場培訓

透過度身訂造的訓練活動，提升僱員生活質素及解難能力，增加對工作的熱誠。可以用工作坊、講座、日營等形式進行。

### Fit Office

#### 健康身心發展 系列

有關身心健康及親子家庭的多元化培訓活動，讓僱員擁有更健康生活。

### Smart Office

#### 管理及自我提升 系列

一系列提升解困技巧及工作質素的訓練，增強僱員工作能力。



「IQ、EQ、AQ」工作坊  
國泰航空公司



「壓力管理」工作坊  
香港海關



「工作與生活平衡」健康攤位  
地鐵公司



「Team加劑 - 團隊建設與溝通」日營  
香港貿易發展局



「九型性格」工作坊  
新力香港有限公司

## 信譽良好

盈力與工商機構、公營機構及政府部門結成長期伙伴，現正使用我們EAP服務的客戶如下：

### 公營機構：

公務員事務局  
教育局  
香港房屋委員會  
香港房屋協會  
香港海關  
運輸署  
香港貿易發展局  
香港金融管理局  
香港機場管理局  
證券及期貨事務監察委員會  
職業訓練局

香港黃金海岸酒店  
黃金海岸鄉村俱樂部遊艇會  
利奧紙品印刷集團  
歐萊雅香港有限公司  
SONY (新力) 香港有限公司

### 私營機構：

香港上海匯豐銀行有限公司  
地鐵公司  
九龍巴士 (1933) 有限公司  
龍運巴士有限公司  
香港通用公證行  
半島酒店  
新世界第一巴士服務有限公司  
城巴有限公司  
希慎興業有限公司  
新創建交通服務有限公司  
信和集團  
達源建築有限公司  
信和物業管理有限公司  
信和物業服務有限公司  
中港城物業管理有限公司  
信和護衛有限公司  
信和停車場管理有限公司  
恒毅清潔服務有限公司  
城市花園酒店  
港島太平洋酒店  
皇家太平洋酒店  
西門子有限公司



## 我們的優勢

### 經驗豐富

我們於1993年開始為不同機構提供僱員支援及發展服務，是香港僱員輔助計劃(EAP)先導者之一。盈力現正為超過220,000僱員提供輔導服務，是全港最大規模的EAP提供者。

### 服務專業

盈力僱員服務顧問是基督教家庭服務中心轄下單位，我們的服務是由一隊專業人士提供，包括資深輔導員、臨床心理學家、醫生、物理治療師、持有專業資格的培訓導師等，是現今能夠提供最多元化及最完善僱員服務的隊伍。

# smile



## 讓你的僱員·笑



香港九龍觀塘翠屏道3號基督教家庭服務中心總部大樓10樓  
www.vital.org.hk  
電話：2757 6732 傳真：3421 2425 電郵：vital@vital.org.hk

