



明愛全人發展培訓中心  
Human Empowerment & Achievement Training  
Caritas Family Service



# Employee Development Project (EDP)

## 僱員發展計劃

**本**計劃的目的是協助參與機構及企業建立一個健康的工作環境。僱員的心理及社交發展，不但對他們個人與人際關係成長十分重要，也對一間機構的運作有著基本的影響。員工擁有健康的心理及社交發展，能使他們更用心、更盡責地去處理公司的工作。「僱員發展計劃」是一個有效能的計劃，透過對員工心理及社交上的支援與培訓，提昇他們的社交技巧、情緒處理能力及生產力。



## 對公司的效益

### 1. 管理層可專心處理公司的業務發展

有效處理僱員因人際關係與心理健康問題產生的情緒困擾，使員工的工作表現與生產力得以提昇。「僱員發展計劃」藉有效的處理壓力技巧訓練、人事管理及人際相處技巧，給予員工專業的支援，機構及企業的管理層因而可更專心及有效率地發展機構的業務。

### 2. 減輕保健計劃的成本負擔

員工的壓力對員工本身與公司均帶來負面影響；「僱員發展計劃」的專業輔導員及顧問，致力協助貴機構的員工處理來自人際關係與心理健康的壓力，改善他們的生理及精神健康，不但對員工的士氣有著提昇作用，更有助機構減輕對員工保健計劃的成本負擔。

### 3. 加強機構及企業的正向形象

參與「僱員發展計劃」的機構可透過計劃的專業支援，舒緩員工所面對的壓力。機構給予員工多一份關心與支持，亦有助加強正面的企業形象；而且可以加強對員工的福利配套。

## 僱員發展計劃服務範疇

### 1. 專業諮詢

#### a. 電話輔導服務

我們的專業輔導員及顧問為參與「僱員發展計劃」的機構之員工提供電話輔導服務，透過專線協助員工處理來自個人、家庭或工作上的心理及人際問題。我們更可為機構提供富有彈性、更符合成本效益的電話諮詢服務計劃。

#### b. 面談輔導服務

我們的專業隊伍中，包括經驗豐富的輔導人員和臨床心理學家，為機構的員工及其家人提供面談輔導服務，支援內容包括：

- ◇ 婚姻及家庭
- ◇ 工作及/或家庭壓力
- ◇ 人事管理
- ◇ 人際關係
- ◇ 情緒與心理
- ◇ 管教子女
- ◇ 哀傷事件
- ◇ 藥物濫用

### 2. 危機處理及哀傷治療

「僱員發展計劃」的「哀傷治療小組」專為機構及企業提供專業的危機處理及哀傷治療。每當有突發的不幸事件發生，便會由一位臨床心理學家或一位擁有超過十年輔導經驗的社工帶領「哀傷治療小組」，為受影響的員工提供即時的評估、輔導及情緒支援。小組亦會為機構員工進行跟進評估，若有需要，小組會作出跟進輔導以協助員工重新投入工作與家庭生活。



### 3. 行政人員培訓

「僱員發展計劃」設計了一系列培訓課程給予貴機構的管理階層，以加強他們處理自己或下屬面對心理及社交問題時之技巧。培訓內容包括：

- ◆ 領導轉變
- ◆ 優質團隊建立
- ◆ 指導及輔導員工訓練
- ◆ 衝突處理
- ◆ 處理遣散面談
- ◆ 提昇員工動力

### 4. 社交效能培訓

生理及精神皆健康的員工往往更有能力及效率達到工作上的目標，「僱員發展計劃」特別針對員工心理、生理及精神健康的需要，設計不同主題的講座或培訓活動，以提昇他們的社交能力。培訓項目包括：

- ◆ 有效溝通技巧
- ◆ 處理人際關係
- ◆ 轉危為機
- ◆ 解決問題技巧
- ◆ 平衡工作與家庭
- ◆ 個人潛能發展

## 其他服務範疇

### 1. 專業評估

「明愛全人發展培訓中心」的認可評估顧問及臨床心理學家，除可為貴機構的員工提供各式各樣的專業評估外，還可以利用性格分析工具（如泰氏性格綜合分析）或其他心理評估工具，協助機構的領導人員深入了解其員工的本身特質，從而揀選更適合機構的員工。

### 2. 社區合作

服務社會可能是眾多企業的使命之一。很多時候，機構都期望能透過有意義的公開教育活動，用以宣傳其產品及服務。藉著與本地學校及眾多社會團體的聯繫，本中心能有效地協助貴機構推行講座及其他教育活動，以及建立社區聯繫。



### 3. 發展小組

「全人發展培訓中心」的專業顧問可以為貴機構的員工度身訂做不同的發展小組，藉以加強員工間之社交人際技巧及專業知識，從而建立更佳的團隊精神。發展小組的內容包括：

- ◇ 管教子女
- ◇ 男士成長小組
- ◇ 女士成長小組
- ◇ 管理階層間的支持
- ◇ 作彼此的朋輩輔導員
- ◇ 認識自我成長小組

### 4. 行政人員支援

鑑於多數行政管理階層的事務繁忙，往往未能抽空出席輔導或諮詢服務，為了照顧他們的需要，「明愛全人發展培訓中心」特別為行政人員設立了一個有彈性的支援服務（包括電話及面談諮詢），以協助他們處理一些有關自己或下屬的心理及人際關係疑難。

## 明愛全人發展培訓中心 (HEAT)

香港明愛家庭服務擁有四十多年的輔導經驗，專業隊伍人數（包括註冊社會工作員及臨床心理家）超過二百人，對處理有關家庭關係、工作壓力、婚姻相處及個人情緒困擾等問題有優良及豐富的經驗。為了迎合香港各界對優質輔導及培訓的需求，香港明愛家庭服務於二零零二年中成立「明愛全人發展培訓中心」，並設計了三個不同的計劃：「僱員發展計劃」、「個人與家庭成長計劃」及「學校支援計劃」。在過去一年，培訓中心已為各中小學、工商機構如電訊盈科、中銀香港等提供培訓及輔導服務。

## 聯絡方法

如希望更詳盡了解我們提供之服務，請聯絡：

**明愛全人發展培訓中心**

地址：香港中環堅道 2 號明愛大廈 132 室

電話：2525 6265                      傳真：2522 2866

電郵：fsheat@caritassws.org.hk

