

社會福利署 香港社會服務聯會

2014 福利議題及優次會議

2014 年 6 月 5 日

專題演講：轉變中的香港社會福利面貌 – 挑戰及機遇

講者：勞工及福利局局長 張建宗先生

張局長演辭

張局長從宏觀角度分享社福界近年的轉變、挑戰及機遇，並以「務實有為、各方協作、勇於承擔、敢於創新」來形容局方的工作方針。張局長強調政府高度重視與社福界的溝通及與社聯的伙伴關係，亦重申政府及社福界需要改變思維，以配合社會的改變，使有需要的市民大眾能得到適切的幫助。張局長接着闡述社福界的挑戰與機遇如下：

社福環境的轉變

近年，政府投放在社福界的資源增多。本年政府投放了 18.5% 的經常性開支於社會福利界及婦女事務，共 569 億，比去年 519 億增加了 50 億，增幅約 10%，而其中安老服務及康復服務增幅分別約為 15% 及 19%；另外亦會用約 4 億 7 千萬用以優化整筆撥款計劃。2014 至 15 年度，當局亦計劃向兩個與社福界合作的重要政策平台增加注資，包括向攜手扶弱基金注資 4 億元，鼓勵更多民商官合作項目。其中 2 億更會作專款，為基層家庭中小學生推行更多課餘學習和支援項目。此外，當局亦會向兒童發展基金注資 3 億元，讓基金得以持續發展，惠及更多基層兒童。社福資源的增加，為社會福利界帶來機遇，但隨著人口結構的轉變，社會正面臨不少挑戰。

人口高齡化 勞動人口下跌 錢從何來？

人口高齡化為社會帶來財政壓力。預期到了 2041 年，全港約有 256 萬 65 歲或以上的長者，即差不多每 3 個人之中便有一位是 65 歲或以上的長者，年齡達 80 歲或以上的長者則達 96 萬人。同時，勞動人口將會由 2018 年最高峰有 378 萬開始，每年下跌約 1 萬名勞動人口，直到 2035 年才穩定下來。以此推算，到 2041 年，每 1.4 個人將供養 1 名長者。

人口老齡化的機遇

老齡人口中亦有不少是高消費的組群，他們可以帶來經濟動力，發展銀髮市場，同時，老齡人口亦是重要的義工力量。

釋放勞動力

除了要發展長者義工之外，還要釋放勞動力，對象包括照料家庭的婦女、殘疾人士、少數族裔、新移民等。此外，政府亦會研究延遲公務員退休年齡至 65 歲，以善用人力資源。

要釋放勞動力，社會必須要有配套措施，協助有關人士投入工作，當中配套措施包括：家庭服務、托兒服務、青少年發展、安老服務、康復服務、低收入在職人士津貼、社會保障等。康復服務方面，政府有 12 項新院舍項目，其中將會把屯門前小欖醫院重建成全港最大型康復大樓，為中度至嚴重智障人士及嚴重肢體傷殘人士提供約 1 150 個宿位及 550 個日間訓練名額。此外，「私人土地作福利用途特別計劃」將會在未來 5-10 年內，為安老服務增加 9 000 個服務名額，包括 2 000 個日間服務及 7 000 個宿舍服務名額，及為康復服務增加 8 000 個服務名額，包括 2 000 個住宿服務及 6 000 個日間服務名額。就這個計劃，政府已注資 100 億至獎券基金，以資助社福機構透過原址擴建或重建服務大樓。

主軸發展經濟及四大施政方向

政府將會繼續大力發展經濟，並會集中處理住屋、環境、安老及扶貧四大主要民生範疇，亦會起動商界及社會共同承擔，解決社會及民生問題。

出席者意見及建議

1. 兒童及青少年服務

- 因兒童及青少年服務涉及不同政府政策局及部門，例如小學駐校社工屬教育局、兒童及青少年生涯發展屬民政事務局及教育局等，故此與不同政策局或部門商議兒童及青少年的議題時往往遇到困難。除了福利議題外，是否可以增設跨局跨部門的會議，以商討青少年成長需要及發展等議題？
- 青少年發展不單涉及社會福利資源，亦需要民政事務局、食物及衛生局、教育局等不同政策局的多方協作，故希望有跨局的商討會議。

2. 康復服務

- 「私人土地作福利用途特別計劃」能增加康復及安老服務，但擔心沒有足夠人力資源配合。現時專職醫療人員及前線照顧人員不足，提問者查詢未來的人力資源規劃。
- 提問者查詢下次檢討「香港康復計劃方案」的時間表。

3. 社會福利資助制度

- 政府應與業界攜手，定期每五年檢討撥款基準，確保整筆撥款制度的可持續性。
- 應將中央行政撥款的計算制度化和單位成本化，並加以落實到新舊服務項目中。
- 督導支援方面，應包括社工職系和專職醫療職系。特別是未有督導人手比例的職系應盡快設立，以挽留人才和確保服務質素。

- 「其他費用」中的法定項目支出，例如勞工保險，應以實報實銷形式給予，以免影響其他所需的開支。
- 按公平原則，業界認為新辦服務及合約計劃的資助計算，應提供合理的中央行政費用及督導人手。而所有政府部門的合約項目，亦必須提供必要的督導及行政費用，並每年按通脹及薪酬調整指標增加撥款。
- 需盡快檢討員工薪酬以中位薪級點計算的撥款基準，因這基準已與現實脫節。
- 應提供足夠的財政支援，以改善員工的退休保障，提高公積金僱主供款，隨年資由百分之五逐漸增加至百分之十五。

4. 全民退休保障

- 何時會推出全民退休保障及其路線圖為何？

張局長回應

1. 兒童及青少年服務

- 現在跨局的協作仍有改善空間，承諾會加強局方之間的協作，當中包括醫社教育三方面要互通及配合。

2. 康復服務

- 有關專職醫療人員的人手規劃，已透過大學資助及撥款委員會與大學商討，於專職醫療人員培訓課程中增加學位。
- 前線護理人員方面，在安老服務現正試行「青年安老服務啟航計劃」，培訓年青人入職成為起居照顧工作員(PCW)，計劃亦為入職的青年提供未來職業生涯前景，包括進修後有機會升職成為保健員及登記護士，進修亦可獲資助等。預計會另外投放 1 億 4 千萬培訓 1 000 位年青人入職安老及康復服務。
- 待完成「安老服務計劃方案」後，即會展開「香港康復計劃方案」的檢討工作。期間局方會積極推動殘疾人士就業，其中包括正在進行的「有能者聘之約章」計劃。

3. 社會福利資助探討制度

- 希望可以繼續優化整筆撥款計劃，同時明白專職醫療人員欠缺人手，亦難以留住人才。

4. 全民退休保障

- 全民退休保障需要長遠規劃，政府已邀請周永新教授研究退休保障未來發展，顯示政府有誠意處理退休保障的規劃。預計周教授會於 7 月前提交報告。

- 完 -