

香港社會服務聯會

制訂 2012-13 福利議題及優次業界集思會 (22/5/2012)

家庭及社區 - 分組討論《摘要》

主持人：社聯家庭及社區服務專責委員會主席沃馮熾琮女士

當日與會者提出的關注事項：

1. 隨著社會轉變，跨境婚姻和跨境生活越來越普遍。本港綜合家庭服務模式已無法應付所有的家庭問題。針對個別群體的特殊性，專門服務可以補足綜合家庭服務的盲點，滿足特別的需要，減輕綜合家庭服務中心的負擔。
2. 針對跨境家庭的多元需要，建議在該類家庭人口較多的地區，推行跨境家庭社區服務隊試驗計劃，以外展及網絡建設的手法接觸有需要的跨境家庭，提供專門的家庭生活教育、家庭關係及親職輔導，預防並及早解決家庭及婚姻關係問題，強化家庭功能，以便照顧兒童和維繫家庭關係。
3. 為離異家庭提供一站式支援，包括提供離婚教育、離婚適應輔導、法律諮詢、家事調解、親職協調及探視等服務，以協助離異父母及其子女面對離婚帶來的衝擊，此外亦可進一步為再婚家庭提供相關輔導。
4. 現已有支援少數族裔的專門服務，不過，他們在使用主流服務時卻遇到困難。由於語言障礙及文化差異，本地同工往往較難介入少數族裔的家暴及童黨問題，故建議在少數族裔人口比例較多的地區（如油尖旺及元朗區），提供特別津貼予區內各類服務單位，用以支援機構購買翻譯/傳譯服務，或聘請少數族裔同工，以便作為與服務使用者溝通及關係建立的橋樑，同時亦可透過日常合作，加強本地同工的文化敏感度 (cultural sensitivity)。
5. 在舊區推行「外展社區服務隊」先導計劃，以外展及網絡建設的手法，提供社區教育，並協助居民建立互助網絡，以強化舊區內弱勢群體（包括新來港人士、低收入人士、獨居長者、少數族裔人士等）的鄰里互助，提升解決社區問題的能力，並及早識別和轉介有困難人士。

整體關注

1. 現時在各長者及復康服務缺乏護理人員及治療師的問題仍然嚴重，必須盡快檢討及規劃人力需求，訂定解決方案。另外，一些短期紓緩措施亦應繼續推行(包括延續推行社福界登記護士訓練課程及治療師碩士課程)。
2. 就缺乏用處所地方面之問題，建議成立工作小組就未來 2 年需要用地的項目作統籌規劃。另外，亦建議調高機構租用私人地方開辦服務的資助額，讓政府已承諾開設的服務單位能盡快投入服務。