

香港社會服務聯會

2011 福利議題及優次會議

2011 年 6 月 29 日

社會福利署署長及香港社會服務聯會行政總裁總結

社會福利署署長表示：

- 關注是次會議中商討的福利議題，並承諾將相關議題及建議帶回社署作研究及磋商。
- 是次會議是規劃的一部份，由問題發現、分析、至提出建議及落實是一個過程，整個過程讓署方更加掌握福利議題及優先次序。
- 署方及社聯已就福利議題作多次商討，收集業界的意見，是次會議讓各方聚集一齊就相關議題作商討，署方會就相關福利議題作優先次序。
- 署方已聆聽到業界提出加強就業支援、平衡預防及補救工作、增加有效的切入點及適切的轉介模式等意見。
- 署方提出 4 個考慮點，包括 (i) 政府的承擔、(ii) 人力資源及服務處所、(iii) 跨專業、跨部門及跨界別協作、(iv) 4 個服務方向，綜合模式整合服務、預防和發展性服務、創新方式提供服務及實證為本試驗計劃。
- 是次會議不是單一的渠道與業界作溝通，會繼續與不同對象如服務使用者、服務提供者、學者及社會人士作溝通。

香港社會服務聯會行政總裁表示：

- 感謝局方及署方於是次會議中用心聆聽及了解業界關注的福利議題。
- 期望日後繼續透過這個平台 / 機制，定期與局方及署方對話，尤其當署方制定新服務方向時，可與業界建立共識。
- 期望局方及署方與業界就關注的議題，尤其人手及服務處所規劃，共同定立目標、及制定解決問題方案的路線圖，確保福利服務能真正回應社會需要。
- 政策管理者應對服務需求存高度察覺性，在服務不足時回應服務使用者的需求；政策管理者及執行者亦應加強對話機會。
- 承諾明年繼續提供平台，讓服務使用者、機構管理層及前線同工與局方及署方就關注的福利議題作商討。
- 承諾收集相關議題的數據後與署方分享，並協助跟進。

- 完 -