

序

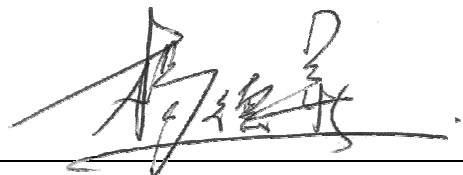
近年，在一片削減社會福利資源、講求服務效率的聲音中，福利界的同工們，不論是管理層或前線工作者，皆埋首於如何開源節流、提升管理效能。這些變化，實在給予福利界巨大的挑戰，但同時，持續改善服務質素，讓服務使用者得到最適切服務，亦是同工當仁不讓的職責。

香港復康聯會／香港社會服務聯會屬下智障人士服務網絡一直十分關注智障人士復康服務的質素，透過加強同工的溝通及經驗分享，促進彼此的合作和支持，並以此提升工作成效。

今次智障人士服務網絡以住宿服務的良好實務為題，搜集前線服務單位的工作內容及手法，期望藉此帶出如何把「以人為本」的原則與住宿服務的實務工作相互結合，提高智障人士在日常生活上的參與機會及自我決定。本書分成個人訓練／小組活動、流程編排及管理、營養及膳食、社區聯繫、家長工作等不同工作範圍，以期在分享的內容上有較廣的涉獵。

我們期望本書能夠促進界內互相交流及分享的文化，以達到服務質素持續優化的效果。文章內的實務工作內容未必是盡善盡美，當中仍有可以進一步改善的地方，但我們相信，本書能夠刺激同工思考，對邁向優質服務的持續過程，起著參考的價值。

在此謹向所有參與計劃的機構和同工，與及編彙、協助本書出版的人士致謝。



香港復康聯會／香港社會服務聯會
智障人士服務網絡召集人

楊德華

二〇〇四年三月

目錄

流程編排及管理

「自選小組」計劃	鄰舍輔導會友愛展能中心暨宿舍	5
如何透過「活動分流管理」促進行為情緒改善	扶康會麗瑤成人訓練中心	10
「小型家舍」變身計劃	基督教懷智服務處安定中心及宿舍	13
健治工場	東華三院賽馬會健逸之家	15
開創新天地——空中花園	扶康會毅信之家	17
「我的驕傲」自主自決計劃	匯豐銀行慈善基金匡智鳳德中心暨匡智東頭宿舍	19
閒暇活動當值計劃	救世軍恒安綜合復康服務（恒安宿舍）	23

個人訓練／小組活動

戲劇小組——藝進話劇團	東華三院賽馬會藝精及藝博宿舍	25
「生活經驗核對表」與「個別康復及發展計劃」	扶康會屬下宿舍	27
家家復康計劃——「愛心天使行動」	東華三院賽馬會健輝之家	30
學員康樂活動系統化	香港心理衛生會隆亨中心	32
靈性培育計劃	明愛樂頌宿舍	34
「賞心軒」獨立生活實習計劃	匡智會富亨宿舍	36
創藝篇	基督教家庭服務中心輕度弱智兒童之家	37
情緒事件簿	東華三院賽馬會展勤日間活動中心暨宿舍	39

社區聯繫

舍友工餘進修計劃	香港心理衛生會樂道居	41
義務特工隊	基督教懷智服務處白普理田景中心及宿舍	43
老友記計劃	東華三院賽馬會展賢日間活動中心暨宿舍	45
「一人有一個夢想」計劃	扶康會毅信之家	47
深圳自遊行	東華三院賽馬會健樂之家	49
社區共融計劃 03-04	匡智松嶺第二校	51
勵智計劃	東華三院戴東培日間活動中心暨宿舍	53

家長參與

「他們做得到，家人要知道！」	香港心理衛生會隆亨中心	55
家長義工心連心服務計劃--「親親 Aunt」	救世軍荔景院	60
好爸爸、好媽媽活動	匡智松嶺學前兒童中心	62

營養及膳食

食在東頭	匯豐銀行慈善基金匡智鳳德中心暨匡智東頭宿舍	64
自選外出早午餐計劃	東華三院賽馬會展恆日間活動中心暨宿舍	68
膳食監察委員會	救世軍恒安綜合復康服務（恒安宿舍）	69

護理及照顧

傳染病控制	聖雅各福群會	71
單位內流感控制--「流感別狂傲」	東華三院賽馬會復康中心健怡之家	74

「自選小組」計劃

鄰舍輔導會友愛展能中心暨宿舍

對象：中度至嚴重智障成人

內容：

過去，單位每季舉辦很多不同類型的小組活動，因應服務使用者的需要而由職員編排參加不同的小組，但當中他們未有機會選擇及決定小組的內容。現在，單位嘗試由服務使用者自己出發：去選擇、去報名、去參加、去經歷、去享受。由二零零三年一月起，至今已舉行了共四季的「自選小組」，有超過八成五的服務使用者參與自決，選擇個人喜歡參加的小組活動。

整個計劃分兩方面進行，分別是進行員工培訓，及讓服務使用者體驗選擇。於員工培訓方面，單位為福利工作員舉辦了一次的「自選小組工作坊」作互相分享及交流，內容包括「自選小組」的構思及理念、服務使用者的得益、配合服務使用者而設的籌劃準備及宣傳方法等，亦制定了每季六個「自選小組」的工作進程，包括宣傳期及設立報名日等。

至於讓服務使用者體驗選擇方面，單位因應服務使用者的特性而策劃。由於大部份服務使用者皆不善於溝通及理解，單位針對這些需要，運用多元媒體，包括圖像、相片、視聽影像、道具實物及職員介紹等，力求為服務使用者提供途徑，使其明白及有機會嘗試選擇，親身體會個人選擇小組的滋味。

單位首先嘗試利用服務使用者的個人照片貼上活動海報的方法，教育服務使用者認識附有自己照片的海報，即表示自己有份參加該活動。「自選小組」配合這個模式，使服務使用者運用照片報名參加小組。在正式報名前，單位透過把服務使用者的照片貼在多個其他節日活動的海報，讓服務使用者學習了解自己將有份參與該項活動；加上大型活動前的預告會也是個理想的時間宣傳「自選小組」。以上林林總總的做法正好為「自選小組」作好準備。

自選小組進程表：

項目	時間	負責職員
1. 訂下負責自選小組的職員名單	約開組前 6 星期	社工
1. 了解及觀察學員的興趣及潛能 2. 訂下小組的內容	約開組前 5 星期	福利工作員
1. 撰寫小組的初步計劃書 2. 商討小組的內容及適合性	約開組前 4 星期	福利工作員 社工及福利工作員
1. 宣傳期 - 向服務使用者個別介紹 - 製作圖像海報(附有負責職員的照片)張貼單位當眼處 - 於學員大會/舍友大會宣傳各個小組	約開組前 4 星期	福利工作員
1. 報名日【詳見附件一「自選小組報名日程序表」】 - 負責職員在其設計的攤位前作最後宣傳，並於正式報名前離開 - 由中介人(非小組負責人)陪同服務使用者到各攤位前選擇 - 服務使用者選定小組攤位後親自將自己的照片投入報名封內	約開組前 3 星期	社工及福利工作員
1. 整理組員名單，公佈小組成員 2. 張貼海報(已印上服務使用者及負責職員照片) 3. 修訂小組內容	約開組前 2 星期	文員 福利工作員

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

「自選小組」的推展實在需要多方面的配合才能邁向成功，教育及培訓的工作都同樣重要，而且活動的持續進行及檢討，更需要服務使用者及職員共同參與，計劃才漸見成果。單位正透過以下的方法評估成效：

評估方法：

- 職員觀察及記錄服務使用者的表現：
 - 報名過程（是否喜好立見、模稜兩可、猶豫不決？）
 - 報名後（是否期待參與小組、時常談論？）
 - 小組參與期間（出席率、投入度、主動性、情緒或行為表現如何？）

- 參加小組後（有何轉變、下次報名情況、興趣延續？）
 - 記錄方式（小組集會記錄、日誌簿、會議記錄）
2. 訪問服務使用者。
 3. 在各團隊的會議中分享及討論「自選小組」的成效，也尋求改善的空間。

以下是推行「自選小組」以來的成果：

自選小組推行前後服務使用者表現：

單位推行「自選小組」前	服務使用者參與「自選小組」期間
- 部份服務使用者不願參與小組，如坐著/躲進廁所內/伏在地上等。	- 服務使用者自行/隨隊/主動帶領其他組員到達舉行小組的活動室； - 部份服務使用者更協助開啟房門/拿取物資。 - 服務使用者期待小組日，時常詢問職員下節小組日期/時間。
- 服務使用者在小組進行時常有情緒的表現，如大哭/大叫/拍桌等。	- 服務使用者於小組進行時表現安靜／專心／主動。 - 服務使用者表示喜歡自己選擇的小組。 - 服務使用者表示自己參加了某某小組/某某職員負責的小組/ 某某服務使用者有份參與的小組等，而且表現高興。

事實上，服務使用者及職員均需要時間適應「自選小組」計劃，從中也有不同的體驗。

例子一：自選小組初期曾經有服務使用者選錯小組，有一位極愛舞獅，但報名時卻選了運動小組，在首節小組集會時，聽到鄰房打鑼打鼓的聲音，便說「不是舞獅嗎？」每次舞獅組開始時他都表現得有點不高興，需要職員向其講解為何他會參加了運動小組，讓其學習承擔錯誤選擇的後果，這也是一種體驗。在下一季的自選小組中，他開始掌握自選小組程序，並選擇了自己喜愛的小組，開組時表現高興。

例子二：一位服務使用者較愛撒嬌，以往需要約 15 分鐘才願意前往舉行小組的地方，進行「自選小組」後她選擇了化妝小組，她主動地參加，無需多翻邀請及催促，而且在小組中表現投入及歡愉，減少了撒嬌的情況。

例子三：第一次自選小組報名時，情況較為混亂，各職員對自己的角色亦不太了解，並

認為報名的過程繁複，但看見服務使用者的反應，不論是立定心志的、或猶豫不決的，都作出了選擇，及對小組的投入感增加，職員均認為是值得的。經過數次的自選小組報名後，各職員已認識報名的程序，過程較以往順利。

推行活動／計劃時遇到之困難及如何克服：

困難	解決方法
服務使用者未能理解貼上照片即報名的概念	事先教育，如先在節日活動海報印上學員照片，教育服務使用者將會參加活動
服務使用者報名時只走到最近的攤位報名，並未有依據自己的意願而報名	服務使用者在特定起點出發報名，各攤位有相同的距離
報名時服務使用者只選自己喜愛的工作員，而不是自己喜愛的小組	由中介人(非小組負責人)負責帶領攤位報名，希望改善選人不選組的情況
部份服務使用者未能理解小組的內容	利用不同的方式宣傳，如實物、海報或角色扮演等等，讓服務使用者具體明白小組內容。例如舞蹈小組，職員會利用舞蹈錄影帶及舞蹈服飾等宣傳
部份小組報名人數較多，人數不平均	單位協調人手，以配合小組的大小
服務使用者只選擇特定類型的小組，例如飲食小組及社區購物小組	增加同類型的小組，滿足需要
自選小組各組員的特性不一，職員帶領小組時出現困難	職員細心設計小組的內容的流程，以配合各組員的情況及需要
服務使用者選錯小組，出現情緒及行為問題	1. 服務使用者從錯誤中學習 2. 給予服務使用者重選的機會
不懂說話的服務使用者選擇歌唱小組	1. 給予服務使用者重選的機會 2. 在計劃程序上配合，如讓服務使用者與多人合唱

最後，讓我們這樣總結：

增加體驗---希望透過自選小組增加服務使用者的體驗

加強培訓---加強職員的培訓，讓職員了解服務使用者自決的重要性

自由選擇---讓服務使用者自由選擇內容，發展自己的興趣

決心實踐---相信推行時有一定的阻力，期望透過困難不斷學習

友誼永固---小組讓服務使用者建立友誼，並改善彼此的關係

愛不釋手---服務使用者享受自選的樂趣，投入小組活動

家屬參與---小組可詢問家長的意見，訂下小組的類型及方向

自己承擔---服務使用者亦可能會選錯自己不喜愛小組，需從錯誤中學習

選組細節---報名前職員盡早準備，減少環境因素對服務使用者的影響

小心謹慎---收集每季小組的意見，細心分析，修改下次的安排

組員開心---在小組能滿足自己的需要，減少行為問題

齊心合力---自選小組需要同工分工合作，努力推行

參與支持---組員在小組中參與投入，是推行自選小組的助力

加倍努力---自選小組仍有許多改善空間，需各職員提供意見

附件一「自選小組報名日程序表」

時間	內容	負責職員	物資	備註
5 分鐘	抽籤選擇報名攤位位置	社工	抽籤號碼 活動室平面圖	攤位大小需要一致，避免不公平
30 分鐘	佈置攤位	福利工作人員 (小組負責人)	小組物資	避免用食物佈置，誤導報名
15 分鐘	最後宣傳小組	福利工作人員 (小組負責人)	宣傳物資	服務使用者在活動室聆聽各小組介紹
5 分鐘	派發服務使用者的個人照片	福利工作人員 (中介人)	服務使用者的個人照片	
30 分鐘	1. 中介人帶學員到各攤位，並簡單講解內容 2. 帶學員到指定的起點開始報名 3. 服務使用者把照片放到自己喜愛攤位的信封內	福利工作人員 (中介人)	起點標誌 信封	1. 信封大小需要一致，避免不公平 2. 在同一起點出發主要是避免學員只走到最近的攤位報名 3. 中介人並非小組負責人，由中介人帶領學員報名可避免選人不選組的情況
5 分鐘	收集各攤位的信封	社工		把結果交文員處理，並印新海報

如何透過「活動分流管理」促進行為情緒改善

扶康會麗瑤成人訓練中心

對象：低中度至嚴重智障人士

內容：

麗瑤成人訓練中心於一九八零年設立，為低中度至嚴重弱智成人提供日間訓練及住宿服務，是本港最早期的嚴重智障人士宿舍。當時宿舍著重容納更多智障人士，而「家居化」的服務理念仍未普遍，故此宿舍設計參照大型院舍模式，以大型睡房、廁所和活動室為主。中心於一九九七年重新裝修時套用小型家舍模式設計，為了讓舍員能夠享有更佳的家居生環境，環境設施著重家居和個人化：將中心劃分為兩座相連的較小單位，分別容納 37 和 35 位舍員，每座設 6 至 9 間睡房和一個活動室，大部份睡房間附設獨立洗手間。然而，家居和個人化改善的代價是令活動室空間較以前擠迫，導至舍員在當中生活容易出現情緒、甚至衝突。另一方面，近年由於社區融合的概念衍生，一些在精神科醫院長期居住的智障人士，遂漸被轉介到社區內的宿舍居住，麗瑤成人訓練中心亦收納了不少上述個案，他們多數有不同程度的需關注的行為問題，令中心內需臨床心理學家跟進的舍員增至 24 人。二零零二年一月及二月之行為處理記錄顯示平均每天宿舍需投放 287 分鐘的職員時間在行為處理計劃上，而且員工亦屢次因處理舍員行為引致工傷。就此，會方臨床心理學家建議增加舍員活動空間、數量和生活經驗，以減少他們空閒無聊的時間，從而改善他們的情緒、減低需關注行為的產生。

中心於二零零二年六月十七日開始推行「活動分流管理」計劃，目標為：

1. 協助有需關注行為之舍員可繼續在中心居住，毋需長期入住精神科醫院；（註：部份舍員入住麗瑤成人訓練中心前，因其挑戰性行為，曾多次被其他機構拒絕入宿申請，而需長期住院）
2. 讓舍員參與更多不同活動，促進生活經驗
3. 減少整體舍員需關注行為的出現

首先，中心需重新安排舍員在宿舍之生活流程，並更改有關職員原有崗位之工作內容，以便配合推行一連串活動分流重組的安排：

1. 改變以往沖涼安排

舍員沖涼時間不再集中在晚飯前(下午六時前)，在晚飯後的活動時間內亦安排部份舍員沖涼。

2. 增加活動種類及時間

在下午四時至六時沖涼時段，安排分流活動(包括外出散步等活動)，令該時段逗留在中心大活動室的舍員人數減少，舒緩以往擠迫情況。同時增添閒暇活動物資，以開放和自由參與形式，由在活動室當值職員負責，鼓勵和協助一些在等候沖涼的舍員參加，避免部分舍員因在等候時感到無聊而出現情緒行為問題。在晚上七時半至九時，除提供開放式消閒活動(如桌上遊戲、麻雀、雜誌圖書等)外，還安排一些舍員參與本會鄰近日間服務中心晚間之延展照顧服務，與該處之服務使用者接觸和擴闊活動空間。此外晚上活動還包括遊車河、感官刺激活動、興趣小組、家務計劃、活動角、電影/音樂欣賞等，期望透過更多活動種類，促進舍員生活經驗，從而改善情緒和行為。

3. 需關注行為處理

對中心內兩位較活躍自閉症舍員進行一對一的長時間情緒行為處理，以協助他們由醫院返回中心後之適應，並建立有系統之生活程序。

4. 推行個別關顧

將七十二位舍員分成若干小組名單，分配予不同崗位的職員負責。職員於活動室當值時，除了照顧整體舍員外，亦會特別關顧名下舍員的行為情緒，主動與他們溝通、接觸和鼓勵他們參與不同活動。

5. 職員用膳及當值時間重新安排

職員用膳分流進行，維持在繁忙活動時間只有兩名員工同時用膳，以增加人手靈活調配協助進行不同活動。

活動／計劃的成效：

1. 舍員參與康樂活動的種類增加，由以往六種增加至十三種，令他們的生活經驗得以擴闊；
2. 舍員在中心的生活較前豐富，空閒時間減少；
3. 崗位上的工作內容改變，讓職員可以更專注所負責的名下舍員之行為情緒，同工的主動性提高。另一方面，新崗位內容改變容讓更多職員有機會學習帶領活動技巧，尤其是職工同事；
4. 個別舍員的需關注行為較以前減少百份之十至百份之五十七；

5. 職員投放在行為處理的時間減少達百分之七十二，相對職員便可投放更多工作時間在活動的設計、組織及推行上。

推行活動／計劃時遇到之困難及解決方法：

遇到之困難	解決方法
需運用現有人力資源去推行增加了的活動數量	1. 改變職員以往分頭尾圍用膳方式，以靈活交替方式安排員工用膳時間，以求在舍員晚上活動時段有更多的人手推行 2. 安排一位半職員工負責所有清潔庶務工作，令職工可全力擔當照顧及推行活動工作，減低人手運用上的局限
需構思多樣化的活動種類	1. 增購不同物資令戶內活動編排上有更多變化，如電腦軟件、手工藝材料等 2. 星期一至五晚上安排遊車河活動(乘搭會車)，讓舍員能欣賞晚間外出景物
地方不敷應用	1. 安排部份舍員到訪鄰近日間服務中心進行晚間活動 2. 把兩個大活動室其中一個用於較噪吵的活動，而另一個活動室則使用梳化作屏障，劃分出不同的靜態活動角。舍員可配合他們的喜好，自由選擇前往那個活動。

「小型家舍」變身計劃

基督教懷智服務處安定中心及宿舍

對象：中心及宿舍內的職員及服務對象

內容：

1. 把一個為 50 位服務對象提供傳統集體生活的中心及宿舍，改為 3 個小型中心及宿舍組別。單位按服務使用者的能力作出分組，而每組約服務 15-20 位服務對象。單位因而劃分為 3 個區域，使各組有各自的起居室和訓練地方。
2. 把原本 50 位職員分成 4 個組別，全部改為集體輪班工作。每個組別人數約十多人。每組職員專注服務 1 個小型中心及宿舍組別，另有 1 組職員專責中央支援，例如膳食、洗衣、環境清潔、中央活動統籌、義工統籌及社區教育。
3. 將原先集體化的運作方式及程序，改為小組化及家居式的運作方式。各小組需以服務使用者為本而設立小組的發展方向和計劃。
4. 環境、設施及運作的設計皆需配合小組化及家居式作息為主。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 按服務對象的能力及需要來劃分組別，使每個小型中心宿舍的環境設施及服務計劃均較能配合服務對象個別需要而設計，減少一大群人一起生活所需作出過多互相遷就的困難處境。
2. 職員亦以小組化方式工作，人事協調工作可變得較為簡化，督導及管理較以往容易作對焦處理，溝通質素較易提升。而職員所需照顧服務的人數由 50 位減少至 15-20 位，處理上較以往為專注、深入及熟練。
3. 小組化及個別化的運作方式，自然地減少了集體生活的限制，例如可減少了過多的生活規條，取而代之的是以諮詢協調處理日常生活安排。服務對象所獲得的個別關注及參與機會大大提升，同工能較有效及快速地回應個別需要。
4. 小組化及個別化的環境設計，減少了一大群人一起作息的擠迫情況，情緒行為問題大大下降。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 小組化的運作相對於集體運作，其資源運用及調配的靈活性較低，尤以人力資源方面，推行初期亦有一定的壓力，幸而單位有不少經驗豐富的同工協助作出迅速應變和解決問題。
2. 小組化的運作方式，需進行非中央集權化及賦予職員更多權責，對職員的質素要求提高，他們更需有獨立工作能力、自律主動性、和工作承擔感等。職員至今仍在學習及適應中，而能力較高者的工作滿足感及被認同的成就感則較以往大有提升。能力未到的職員，主管則仍需提供更多支援及督導。
3. 家人對於非集體化的運作感到不安，恐怕因支援及監察不足，亦同時憂慮人力資源緊張使原定效果不能達到。透過一年的運作及個案檢討，大部份家長均能感到自己子弟的成長及發展，職員亦能表現出對個案深入的關注及專注所帶來的成就及好處。

健治工場

東華三院賽馬會健逸之家

對象：嚴重弱能人士護理院院友

內容：

1. 健治工場設立的目的是滿足居住在護理院內嚴重弱能院友的工作興趣，為他們提供一個從事有價值的工作空間。職業治療師會評估嚴重弱能護理院院友的一般興趣和能力，然後構思適合「小型迷你工場」的工種，例如手工藝、電腦文書工作及縫紉。有興趣到「工場」工作的院友可按本身興趣在申請表選擇兩個志願。治療師會按申請者的志願進行簡單的工作測試，若能通過測試而「工場」又有工作名額時，便會按其志願安排工作，但若工作名額已滿，則其申請會放到輪候名單內。至於未能通過測試的申請者，職業治療師會按其興趣設計個別訓練計劃予申請者，以助學習所需技能，日後可再嘗試申請。
2. 在管理方面，工場設有核心成員會，負責處理有關「工場」運作、資源調配及發展方向，成員有顧問、工場經理、工場幹事，社工及職業治療師。
3. 在核心成員會之下有諮詢委員會，負責商討及跟進核心成員會議的建議。而成員除核心成員會的成員外，並有各生產線各自互選推舉的院友代表。
4. 此外，每條生產線亦會由工場幹事每月與院友舉行會議，以商討個別生產線的情況，作持續改善及發展，亦會利用此會議嘉許表現優良的院友。
5. 在計算工資方面，會按三種工作組別各自計算收支情況。各工作組的收入在扣除 30% 作基本支出後，然後全數分予有份參與工作的院友，計算方法為： $(收入 \times 70\%) \times (\text{個別院友出席節數}) \div (\text{院友總出席節數})$ 。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

由於「健治工場」的成立，是回應院友對工作的要求。嚴重弱能院友雖然因身體狀況，不能到一般正規庇護工場工作，但他們對工作的熱忱和渴求仍和常人一樣。我們嘗試在以人為本的原則下，按院友的興趣和能力提供工作的機會，讓他們重獲工作的樂趣，擴闊他們生活空間，讓他們可以享受工作的成果，這不單在於小量金錢回報，更在於由工作帶來的滿足感及尊嚴。而院友亦有份參與「工場」的管理，並表達對工場的運作和發

展的意見。這本身亦是增權的重要又實際的一步。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

在推行時遇到的困難主要包括人手安排和合適地點安排等，因為護理院本身能騰出來進行「額外」活動的人手和活動空間十分有限。最後透過四間院舍互相協調及支援才能解決問題。其次是有關尋找合適工作及手工藝製成品銷售問題，現時仍在密切跟進中。

開創新天地---空中花園

扶康會毅信之家

對象：宿舍服務使用者

內容：

在寸金呎土的香港，空間的設計與運用已成了一門藝術。本宿舍位於香港仔漁光道的山坡上，靠山面海，外在環境不俗。宿舍擁有一個向海且開揚的房間連大露台，惟原本宿舍的室內設計為集中儲物空間及為免難於看顧服務使用者在露台的活動，故只用作儲物室。

為了改善服務使用者的居住環境，使他們家舍內得到舒適、寬敞及開揚的環境，家舍在環境設施上作了一些改動。宿舍將原本一個景觀較差及不太開揚的小組室與儲物室連露台的使用對調，把露台改建成為一個多功能活動室及空中花園，並在空中花園加設廣角鏡，以便觀察服務使用者在露台的活動情況。宿舍亦另外購置了太陽傘及花園檯椅置於露台，猶如一個露天茶座，使服務使用者能享受安全及開揚的生活環境。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

此計劃的目的是希望將宿舍的空間位置物盡其用，用得其所。務求令服務使用者在家舍得到更大、更舒適的活動空間。除此之外，服務使用者亦可有多一個地方，讓他們選擇自己的生活方式。空中花園設計的理念是希望服務使用者可享受露天的環境，不需要困在室內的家舍環境。另一方面，家舍亦可利用空中花園來舉行簡單的戶外活動，如燒烤，曬太陽等。

此計劃一出，家舍的服務使用者及家長，甚至訪客對空中花園的設計均讚不絕口。服務使用者在空閒時選擇在空中花園與三五知己閒談，又可以在陽光下看雜誌、報紙，享受閒暇生活。

在改建之前，空中花園只是一個儲物室連露台的設計，後來我們發現若能將這舊設計改裝成一個可供服務使用者休閒享樂的地方，確實可為服務使用者在家舍增加不少樂趣，亦可擴大服務使用者在家舍的活動空間。因此，我們作了上述改動，果然，出來的效果令服務使用者非滿意，因為，他們多了一處享樂的地方。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

雖然空中花園的確帶給服務使用者一個開揚及舒適的環境，但家舍在計劃期間亦考慮到一些運作上的問題，如服務使用者安全及照顧上的困難。我們一方面希望擴大服務使用者在家舍的活動範圍，另一方面，我們亦要考慮服務使用者在空中花園的安全。

就以上困難，家舍在設計空中花園的時候，亦特別加高露台的圍欄，在圍欄旁栽種一些植物，一方面防止服務使用者伸首向外而發生意外，另一方面，亦可美化環境。

再者，家舍在露台轉角位置安裝一塊廣角鏡，讓職員在家舍走廊位置亦可看到露台的舍友活動情況。

在推行了一段時間後，職員發覺服務使用者非常喜歡在露台享受閒暇時間，甚至連晚上也走到露台外乘涼。但晚上因為光線不足，很容易發生意外。有見及此，家舍在露台外安裝壁燈，使服務使用者不論早上或晚間也可使用空中花園。

其他補充資料：

在宿舍的日常服務中，服務使用者往往因為環境上的限制而較少享用活動空間；另一方面，服務使用者之間亦可能因為環境擠迫而產生磨擦。

由此可見，環境的設計對於照顧及訓練智障人士亦十分重要。一個舒適的環境會令他們在家舍中找到不少樂趣，從而增加他們對宿舍的投入感。

對於一些患有自閉症的智障人士，一個寧靜的環境可讓他們心境平靜，亦因此加強他們集體生活的適應力。而本家舍亦有一些自閉症的智障人士，我們發現他們在開揚的環境下情緒反應較佳。

「我的驕傲」自主自決計劃

匯豐銀行慈善基金匡智鳳德中心暨匡智東頭宿舍

對象：中度至嚴重智障人士

內容：

1. 理念：

- a. 智障人士有自我決定的能力及選擇的權利，決定自己喜歡的生活模式，投入院舍生活及為自己的生活作決定。
- b. 宿舍應鼓勵舍友融入群體生活，讓舍友間能建立和諧友好的關係，發展友誼。

2. 目的：

- a. 增加舍友對宿舍服務的參與程度及自決的機會；
- b. 增加舍友對服務發表意見的機會，讓單位能聆聽舍友的聲音；
- c. 凝聚舍友間的關係，增加舍友對房舍的歸屬感；
- d. 建立完善的房舍制度，並改善房舍環境及舍友的生活質素。

3. 計劃：

a. 建立房舍制度

本宿舍於兩年前成立房舍管理制度，目的是希望透過不同會議、訂立執行措施及運作指引，從而進一步提升舍友的生活質素。

i. 房舍會

邀請不同職級的同工出任房舍會委員，包括 社工、導師、護理員及護士，每兩個月舉行一次房舍會議，商討房舍管理制度、執行細則、房舍活動及舍友休閒活動等。每次會議均分別邀請家長代表及舍友代表出席會議，以收集家長及舍友對宿舍服務的意見。

ii. 設立房舍主理導師及主理護理員

各房舍主理導師及主理護理員負責照顧其名下房舍舍友的生活所需及福利，從而讓舍友得到更全面的照顧，包括個人自理、訓練、休閒、補添及定期檢查舍友個人物品、檢視房舍的環境佈置及添置合適的設備等。

b. 促進舍友關係

i. 房舍聚會及房舍活動

每月舉行兩次房舍聚會，包括一次房間聚會及房舍活動，由房舍主理導師及主理護理員負責為名下的房舍組織有關活動，形式包括外出逛街，談心，遊戲及小食分享等活動。房舍活動是經由主理導師及各舍友商議後，一起決定聚會的形式。透過以上聚會，讓同房舍友間有更多機會溝通及相處，從而進一步促進舍友間的關係。

ii. 房舍佈置

每年舉行三次房舍佈置，舍友與其主理導師一起為自己的房舍進行佈置。除了可改善房舍的環境外，在大家商討佈置的方法時，更可促進舍友間的溝通，讓舍友更珍惜房舍內的物品，增加歸屬感。

c. 增加舍友自決及表達意見的渠道

i. 宿舍每年舉行兩次舍友大會及三次房長會，會議內容主要是環繞舍友對宿舍生活的意見，如膳食質素及款式、休閒活動的形式、宿舍的設備等。舍友大會是集合全體舍友一起舉行的大會，主要是聽取舍友對來年宿舍服務的期望及對去年服務的意見。而房長會是集合十一間房舍的代表，即房長，聽取房長對宿舍日常運作及程序的意見。房長是在主理導師的協助下，同房舍友以投票的方式選出代表自己房舍發表意見的房長。房長每次任期為兩年。

ii. 舍友關係問卷調查

宿舍每年舉行一次舍友關係問卷調查，目的是希望了解舍友對房舍生活的意見，如舍友間的相處、房舍的環境及設施等。從而進一步改善及提升房舍工作的成效。

iii. 舍友自選餐單

各房舍輪流負責每月選出所喜愛的餐單，主理導師需協助名下房舍的舍友選出一餸一湯，並於每月最後一個星期三的晚餐供全體舍友享用。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 建立房舍制度：

透過定期房舍會議、設立房舍主理導師及主理護理員的制度，舍友的個人需要得到更多的關注及滿足，如透過定時檢查舍友個人衣物，主理導師可知道名下舍友所欠缺的物品，並盡快為舍友補添。主理導師及主理護理員亦能關注名下舍友的情緒、行為及訓練需要，除了作出適當的情緒疏導，更向個案經理反映，以作出更妥善的安排，實踐「以人為本」的服務。

2. 促進舍友關係

透過每月兩次的房舍聚會，舍友間之關係更見深厚，並能建立互相幫助的精神。有些舍友在外出房舍活動時，會主動照顧有需要的舍友；個別舍友在返到宿舍後，每天都會協助及指導同房另一名的友除鞋及換拖鞋；一名性格較孤獨的學員，從前不會主動與其他舍友溝通，但在主理導師的鼓勵下，並透過定期的房舍活動，該名舍友開始主動與同房舍友溝通及打招呼。以上種種皆顯示定期的房舍聚會均能促進舍友的交往，並鼓勵舍友融入群體生活。

3. 自決及表達意見的權利

透過各類會議，如房長會及舍友大會，舍友有表達意見的機會，亦能讓宿舍聽到舍友的聲量，實踐他們表達意見的權利。如早前透過房長會徵詢舍友對農曆新年活動的意見、團年飯菜單建議，各房長亦踴躍表達意見，宿舍亦有藉著房長會的意見編排合適的活動。另外透過各房舍自選餐單、房舍活動及房舍佈置，讓學員有自決的機會，並選擇自己喜愛的餐單、房舍聚會形式及佈置的裝飾等。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 舍友未能完全明白「舍友關係問卷調查」的內容及如何回答問題

解決方法：進行問卷調查時，主理導師負責講解問題，部份問題答案可利用圖片協助舍友表達，另一些問題則可帶舍友到實際的環境觀察，從而更易於掌握問題的內涵，例如有關房舍佈置的問題，主理導師會邀請舍友返房間進行問卷調查。

2. 選擇自選餐單時，舍友未能具體表達自己所喜愛的餸菜及湯水名稱

解決方法：舍友可透過由房舍會委員準備的光碟在電腦內選擇先選餐單，光碟內有二十款餸菜及十八款湯水的相片供舍友選擇，讓舍友更能具體表達他們的選擇。

3. 主理導師及主理護理員未能掌握當中的角色及職責

解決方法：清楚訂定有關的工作指引及詳列有關工作內容，並於交更會、導師會及護理員會議向有關同工講解，另外個案經理亦引導同工如何實踐當中的角色，如提醒主理導師在換季時協助有需要的舍友添置足夠衣物，從而讓主理導師及主理護理員更能掌握當中的角色及職責。

閒暇活動當值計劃

救世軍恒安綜合復康服務（恒安宿舍）

對象：宿舍之服務使用者

內容：

始自 2002 年 3 月 救世軍恒安宿舍已嘗試在職員指導下訓練有興趣參與義務工作之舍員當值協助借出康樂用品或圖書予其他舍員使用，目的在於增強舍員的自信心及提升自我形象，並提昇他們處理個人事務之能力。

於計劃推行初期，職員共招募 8 位舍員參予，並提供了 3 節訓練時段，教導參加者一些康樂用品的玩法，並學習及認識借還康樂用品的手續及程序。此外；更設立了 3 節實習時段，讓接受訓練的舍員練習／實習借還康樂用品的手續及程序，並了解當值員的工作安排。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 善用宿舍閒暇生活，令生活更精彩

透過管理員訓練，讓一群使用者先掌握各項康樂用品之玩法及技巧，並協助其他舍友借用康樂用品，善用在宿舍的閒暇時間，從而令宿舍生活更精彩。

2. 增強自信心及成功感

經過數節計劃之推行及實習，當中有五位舍員於接受訓練後願意擔當借還康樂用品的管理員，並願意嘗試邀請其他舍員參與活動及講解借還康樂用品之手續。在這互動過程中，從「細聲講解」演變至「有信心地大聲講解」實是一個增強自信心及成功感的印証體驗

3. 協助管理

從舍員於接受訓練後在日常生活流程中參予自己的生活管理及安排，實踐讓舍友「享受優質宿舍生活」的目標。

活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 設施（康樂用品）不夠吸引，借用人數不多，影響當值熱誠。針對此點，宿舍同工與舍員們一起傾談，了解他們的意願，並嘗試申請撥款添置一些較吸引的康樂用品，好讓舍員們使用。
2. 舍員當值一段時間後缺乏興趣及耐力，參與人數不見踴躍。現試行安排多位舍員輪流當值及配戴當值襟章以作鼓勵。
3. 針對舍員對康樂用品一段時間後會有生厭的情況出現，故會考慮每隔兩個月添置或更換一些新的康樂用品／設備；增添他們的新鮮感。
4. 考慮與鄰近圖書館合作，商借一批圖書擺放在「消閒角」內，好讓當值員推介予其他舍員借閱。
5. 借還「紀錄簿」：由於大多數的組員不善使用文字，故需要多些圖片協助。現建議使用數碼相機拍下康樂用品的樣貌及配件，以作為推廣之用。
6. 把當值員之工作內容有較仔細的分工，好讓他們能較掌握自己的工作內容。

戲劇小組——藝進話劇團

東華三院賽馬會藝精及藝博宿舍

對象：宿舍內對話劇有興趣之舍友

內容：

與舍友及健全人士共同排演及製作一齣話劇，並參加「青年藝術節」，於麥高利小劇場中公演。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

有份參予的智障人士首先得著的是一個平等的機會。由選角、排練、演出至慶功，他們的經歷、體驗、待遇與每一位參予藝術表演的人士無異。由於有發揮的機會及踏上舞台的目標，參予的智障朋友亦特別認真。排練過程雖然辛苦，時間很長，但他們亦願意克服、面對，自信心亦因此提升。尤其有兩位演員雖然不善於語言的表達，但透過配音，他們也能參予演出。從他們用心的排練及落力的演出可見他們很重視及珍惜這次表演的機會。

另外，經過長時間的相處，參予的義工人士、導師對智障人士的溝通、認知、解決問題的能力及表演天份亦有新的體驗及了解。記得有一次編劇在排練時以英語提示演員燈光效果，正擔心智障演員不明白欲改以中文提示時，其中一位演員重覆該英語提示並表示自己明白其意思。除此之外，彼此的友誼亦在排練期間漸漸建立，曾有一位演員因傷入院，雖然臨時找來另一位演員代替，但其他演員亦頗掛心受傷之演員的情況，故一起探望他。直至演出前夕，該演員趕及出院，歸隊與眾演員一起，大家均表示熱烈的歡迎，可能因為大家漸漸意識到是次的演出已非個人之事，乃大家一心一意去完成的事。另外，考驗記憶力亦非智障人士獨有的困難。反而，健全人士因雜務繁忙，比智障演員更易忘記台詞，他們在排練時實在爆出不少笑話，歡欣而難忘的時刻已刻劃於每一位參加者心中，成為美麗的回憶。

由排練至演出，基於「平等」、「一致」之概念，導師亦未有刻意降低對演員的訓練要求，對他們的訓練亦十分認真，絕不兒嬉及馬虎，指導他們一切正式演出的要素，如舞台意識、舞台調動、舞台技術之配合、如何面對觀眾、演員技巧等，讓一班初踏足劇院舞台之演員領略到正統戲劇的運作。事實上，從活動中導師發現，縱使是智障人士，他們確實有能力及潛質去嘗試及接受正統的戲劇訓練。

對於有機會安排於劇院的舞台演出，能引起社會人士的關注及認同智障人士之藝術才華亦是是次活動的目標。編劇曾收到一封由劇界人士發出之電子郵件，表示對他們之演出感到驚訝！同時，在一個非專為智障人士而舉辦之社區活動——「青年藝術節」中安排智障人士之演出，除向社會人士表明智障人士可享有同等之機會外，社會人士同時亦可透過購票入場，欣賞一班智障人士之才華的機會。事實上，表演完畢後，無論是劇本及演員表現，均獲一致的好評。

推行活動 / 計劃時遇到之困難，及如何克服：

為要得到社區人士之認同，確保表演之質素是不容忽略，所以在面對分配、指導工作過程中確面對不少困難。

1. 找喜歡演戲之舍友是必要條件，不能強迫他們排練及演出。
2. 要組織對話劇有經驗之台前幕後班底是不容易的，幸得一班熱心話劇之人士積極拉攏「自己友」協助，才能成功將話劇「搬上」舞台。
3. 編劇或導演必須具備兩方面條件：a. 對訓練弱智人士有一定之認識及技巧；b. 對舉辦話劇有經驗，才能配合兩方面之需要。
4. 知人善任：找出演員之長處去配合角色，如盡量演一些與演員較相似之角色，或他可以扮得相似之角色。
5. 隱惡揚善：如咬字、記性好，可擔任台詞較多的角色；表情豐富可做多些動作為主之戲份，不懂說話，但理解力不俗的，可以配音彌補；未能了解劇情的，則可以利用群戲之功能，令他只需跟著一班人去做便可以。
6. 不宜要求死背台詞，盡量利用舍友本身說話之風格及方式去表達所需之內容，若有令舍友混亂之台詞或場面，要盡快簡化。
7. 編劇也要留意，盡量利用對話而非 monolog(獨白)去表達，獨白也不宜太長，除非該演員有其長處，因對話場面會較易令智障人士明白及記得如何演譯。
8. 可利用有經驗之演員協助控制場面及在適當時候作應變。
9. 多點練習：練習時，盡量安排演出時會出現之音響、道具、環境（非一定要全個佈景，因為無可能）、類似燈光等，如演出時需要 black out，排練時可考慮關燈，以令演員適應 black out 之情況，及令他們可以在舞台前已有足夠心理準備面對舞台上之效果。

「生活經驗核對表」與「個別康復及發展計劃」

扶康會

對象：智障人士

內容：

1. 計劃的背景

本會為每位服務使用者擬訂「個別康復及發展計劃」時，以往一直採用「基本生活技能評估量表」。「基本生活技能評估量表」是一個評估工具，用來量度智障成人的各項基本生活能力，包括：身體肌能、感知技能、自理技能、溝通技能、社交技能、社區生活技能、學術技能、個人在社群中的行為表現能力及道德行為表現等，為個別智障人士的能力提供一個可供參考的基本輪廓，以供擬訂個別康復及發展計劃時參考。

然而，上述以「基本生活技能評估」結果作為擬定計劃的基礎參考資料，容易導致計劃側重於以學習和提升生活技能，其他重要生活質素領域，如閒暇生活、社區參與等，在計劃商討和設計過程中容易被忽略，未能有效促進服務使用者整體生活質素。量度服務使用者各方面的生活質素可平衡「基本生活技能評估」側重技能學習的情況。

生活質素的評估主要分為兩類：即主觀方式評估和客觀方式評估。主觀方式是透過直接諮詢服務使用者，以了解他們之生活質素、滿意程度和期望，從而提供資料為個別服務使用者擬訂「個別康復及發展計劃」。但由於大部份低中度至嚴重智障成人均不善於表達他們對生活各方面之滿意程度，本會因此採用「生活經驗核對表」，以客觀方式量度服務使用者的生活質素，由熟識服務使用者之職員、家人和有關人士，核對服務使用者現時享有的各種生活經驗，以便提供資料為個別服務使用者擬訂「個別康復及發展計劃」，在過程中亦會盡量了解服務使用者的合理期望、需要和選擇，商討如何促進他們盡量享有一般人應有的生活經驗。

2. 引入「生活經驗核對表」

a. 目的

以客觀方式量度智障服務使用者的生活質素，從而提供所需生活經驗評估資料，為他們制定有效促進其生活經驗的「個別康復及發展計劃」。

b. 內容

由於智障人士的表達能力有限制，尤其是低中度至嚴重智障人士，量度他們的生活質素，難以採用一般的問題形式，故需以客觀的量度方法，由熟識他們的人士核對他們在不同生活領域的生活經驗狀況，以便了解他們的生活質素。「生活經驗核對表」的核對範圍包括：身體健康、家居及安全、閒暇生活、人際社交、自我決定機會和社會共融等。以下是其中一個範圍的部份內容：

核對範圍	核對內容	備註
閒暇生活	內容包括： 與親友相聚的機會 使用飲食、娛樂及康樂設施 嗜好及消閒的活動 例子： ☐ 每月最少一次出外（餐廳、酒樓等）用膳 ☐ 每月最少參與體育活動一次 ☐ 每月到商場、戲院或其他娛樂場所最少一次 ☐ 擁有一種嗜好（如：卡拉OK、手工藝等） ☐ 在家舍有很多閒暇活動可參與（如：聽歌、看錄影帶、各類遊戲、閱讀）	

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 職員方面的回應

職員同意「生活經驗核對表」有助他們了解服務使用者在不同生活領域的生活經驗情況，並在商討及擬訂服務使用者的「個別康復及發展計劃」時，能夠有效避免以往容易側重於學習和提升生活技能的情況，轉變為以促進服務使用者生活經驗為主導，尤其服務使用者在閒暇生活、自我作決定及社區參與等範圍明顯較以往受重視和給予更多機會，擴闊了服務使用者的生活範圍，對提昇他們的生活質素有極大幫助。

2. 家長方面的回應

在使用「生活經驗核對表」後，由於以促進服務使用者的生活質素為著眼點，涉及的不單是以往訓練活動的層面，而是全人的發展、全日活動和服務的整體安排及協調，家長普遍表示覺得服務使用者的生活體驗多了，日間及晚間生活亦較前相配合和豐富，對新安排感到滿意。

3. 服務使用者方面

為鼓勵及引導服務使用者在他們生活上參與作決定，促進他們的認知能力、以至生活質素，在「生活經驗核對表」的核對範圍包括「自我決定」，是用以核對服務使用者在日常生活中參予自我作決定的機會。所以，在使用核對表後，工作人員為服務使用者擬訂「個別康復及發展計劃」時，會注意提供機會讓他們作決定及發展他們有關之認知能力，而他們學習自行作決定的機會亦明顯增加。

在「生活經驗核對表」中包括有「人際社交」及「社會共融」兩個範圍，以便核對服務使用者的人際關係、社交網絡和社區參與等情況，工作人員在為他們擬訂康復及發展計劃時亦會著重發展他們的社交能力及網絡，鼓勵服務使用者多參與群體生活，與家人和社區保持接觸。故此，服務使用者社區融合機會明顯增加。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

推行初期，職員在掌握如何使用「生活經驗核對表」會有一定困難，如為一些較少表達自己意願或不願參與的服務使用者，職員會覺得有困難去進行核對，所以本會在推行前後舉行了多次簡介諮詢會，讓職員分享理念、學習核對表的使用方法、並澄清及解答職員的疑問。

家家復康計劃 – 「愛心天使行動」

東華三院賽馬會健輝之家

對象：嚴重弱能人士護理院內患有腦麻痺的院友

內容：

由於院內大多數是「腦麻痺」的患者，本院曾作出問卷調查，諮詢各腦麻痺院友對於成立腦麻痺院友小組一事的意見及支持程度，結果大部分院友表示支持並有興趣參與協助籌辦該個小組。故本院成立一個名為「愛心天使行動」的小組，目的是希望讓有興趣的院友成為「愛心天使」，於中心內日常生活中關顧活動能力較差的院友，藉以發揮互助精神。日常關顧內容包括：與活動較弱的院友打招呼、傾談、一起看電視/聽音樂、作簡單照料、玩遊戲等，各中心亦可因應個別院友能力及需要訂下不同的內容。整個行動歷時共十六星期，分兩階段進行，於每階段開始前均會先有一次「愛心天使」小組聚會，讓他們互相交流、分享及訂下關顧內容及獎勵方式；而在第二階段結束後，則有總結及嘉許禮，邀請各「愛心天使」、其家人及中心同事，一起分享感受及頒發紀念品和獎狀。

每中心皆有一位房長負責協調中心院友的關顧工作，其他同事則協助院友進行關顧及記錄，並多加鼓勵部分較被動的院友多作主動關懷。

「愛心天使」的責任：

1. 進行已訂下的日常關顧工作，關顧其他有需要的院友，並於適當時候向其他同事求助。
2. 經常與中心內其他的「愛心天使」保持聯絡，互相扶持及鼓勵。
3. 協助籌辦院內為腦麻痺院友而設的活動。

房長責任：

1. 協調其他同事提醒及幫助各「愛心天使」進行關顧計劃。
2. 協調其他同事填寫關顧紀錄。
3. 協調其他同事及「愛心天使」合作籌辦個別中心腦麻痺院友活動。

獎勵方式：

1. 每星期各「愛心天使」的關顧次數將被計算，於該星期內各中心關顧次數最多的「愛心天使」名字將在護理院的壁報版上，以作鼓勵。
2. 於第二階段結束後，每名「愛心天使」的總關顧次數將被計算，各「愛心天使」均可獲得獎狀乙張，以茲鼓勵。其中總次數達三百次或以上的院友可獲得「愛心天使金獎」；二百次或以上的可獲得「愛心天使銀獎」；一百次或以上的可獲得「愛心天使銅獎」，不足一百次的院友可獲得「愛心天使優異獎」。另於所有中心的關顧次數最多的三名「愛心天使」可分別額外獲得「最佳愛心天使冠軍」、「最佳愛心天使亞軍」及「最佳愛心天使季軍」獎狀。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

於整個行動結束後，由房長協助採訪部分「愛心天使」的家屬，其他職員及院友收集他們對行動的意見。結果，受訪者皆表示經過是次行動，「愛心天使」關心其他院友的主動性明顯有進步，部分從前較內向的院友亦變得開朗，而被關顧的院友亦變得較以前多留意外間事物，對中心內情況有較大反應。另一方面，亦有同事反映整個中心的氣氛變得更溫暖，有其他非腦癱痺症院友亦表示有興趣參與，故此，中心會將此行動推廣到全院的院友一起參加。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

由於每名腦癱痺院友能力各有不同，故為院友訂立關顧工作時需按個別能力而作出調整，當中中心房長們及護士曾提出寶貴意見。另一方面，個別參加者有推動輪椅上的困難，難以自行去關顧其他院友，當中需各中心同事協助。

學員康樂活動系統化

香港心理衛生會隆亨中心

對象：智障成人

內容：

為促使舍友透過假日的康樂活動擴闊其生活體驗。單位在戶外的策劃形式上加強了學習元素，以致舍友能夠用親身感受及有系統地去體驗現實的環境及郊遊的樂趣。

單位將全年的活動以名勝遊及地區特色遊為主題，安排讓舍友有平均參與的機會，在內容策劃上會按地點訂出目標、期望成效及達成方法，令每名舍友能在當中學習一至兩項新事物。例如到西貢市遊覽，重點放在認識海產及西貢市特色，期望舍友能辨認兩至三種海產及嘗試瀏覽西貢市不同的特色。

活動前會以多種形式及方法先作介紹及教導，包括運用相片和圖片製作的小冊子和壁報，以實物介紹讓舍友得到初步概念，例如到西貢市遊覽前，先察看碼頭及海鮮街之有關圖片，並讓舍友到單位附近售賣海鮮的地方先對海鮮有初步認識。事前介紹可以小組形式、個人化或在日常生活中進行。

以西貢市遊覽為例，在**活動進行當日**，同工會配合事前觀察的相片所教導的特色，讓舍友親手以數碼相機拍下特色景物。為使學員體驗西貢碼頭特色，單位亦安排時間讓舍友垂釣及購買海產，並安排學員於海鮮街嘗海鮮餐。同工在活動中會因應舍友的能力安排合適的教導方式，如配對、繪圖或模型製作等。

於**活動完成後**，同工會以活動拍得的相片與舍友重溫所遊覽的景物及曾作之事。如曾到石澳沙灘後，以所拾之貝殼製作沙樽等。推行計劃沒有固定的手法，宜按需要而多變。

活動/計劃的成效，及如何達致有關成效：

計劃推行至今，平均每年能進行 10 次有系統的康樂活動，44 名舍友平均每年參與 2 次，共 88 人次。大部份同工均認為舍友對活動的投入感有所加強。以往由於舍友能力的差異大，投入活動的舍友多是理解能力或語言能力較佳的舍友，而當單位有系統地透過不同形式的介紹手法，不善理解的舍友也能以觸摸、嗅覺等五官去感受，從而加強不同程度舍友對外界事物的吸收。

透過推行計劃，活動的成效較客觀及易量度。於活動完成後，舍友都能以言語或手勢表示曾到之處和所學之物，如可指著青馬大橋說其名字，或將印有凌霄閣的旗幟插在山頂的模型上。總體而言，舍友多能徹實地表達所學之物。

推行活動/計劃時遇到之困難，及如何克服：

在活動進行前，同工均需進行不同形式的事前準備，如製作活動小冊子、活動用模形、與舍友外出購物或進行小組介紹等。每項工作均需花心思及時間去預備，但同工在互相配合下，完成的小冊子或模形多會妥善地保存。同工根據記錄安排不同的舍友參與相同的活動，事前所製的材料將大派用場，負責同工只需略作修改即可。

靈性培育計劃

明愛樂頌宿舍

對象：中度弱智人士

內容：

透過相關性活動系列，包括：聖經故事／心靈故事分享小組、聖詩小組及飯前謝禱等，引導組員認識天主教信仰、教理及有關儀式。宿舍生活除提供基本的生活技能訓練和照顧外，靈性培育則有助舍友在日常起居生活中學習及領悟待人處世、情緒控制、行為塑造等功能。

除集禱儀式外，其餘活動均以小組形式進行，組員會被安排於不同場合與其他舍友分享，共同詠唱聖詩或分享聖經故事，以鼓勵全體舍友參與活動，感受平和的氣氛，學習與人相處之道，減少舍友間之衝突和糾紛。

活動目的不是將天主教教理強加於舍友身上，亦不是要他們在參與活動後便相信天主，接受洗禮。計劃只是以天主教教理、聖經故事及聖詩作為教材，透過日常起居生活，教導舍友待人處事道理，如友愛、真誠、包容、寬恕等。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

對於大部份沒有宗教信仰背景的舍友來說，「靈性培育」是較為陌生及抽象的字眼。以往他們均只專注於實際技巧的學習及各類社交小組，並未有參與靈性培育活動的經驗，是次計劃無疑是為他們帶來新體驗。藉著故事的形式及生活化的活動，引導他們明白到內在之道理，以天主教之教理協助他們的成長及發展。此外，透過與眾人分享聖詩、故事的環節，舍友的自信心明顯地較以往為大，學懂與人分享、相處、相融的可貴性。飯前祈禱雖是信仰儀式，但他們亦可學懂餐桌禮儀，明白要稱呼上主及稱呼眾人後才開始用膳，是一項自律訓練。計劃施行後，可看到舍友之行為舉止有所改善，令宿舍瀰漫著祥和的氣氛。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

由於大部份舍友從前並未有接觸過天主教或其他宗教，於計劃推行初期時難免不習慣及較難投入，而教理對中度弱智人士來說也難以理解，他們未必能即時明白過來，往往要透過不同的生活演譯才可掌握重點。在推行了一段時間後，他們對活動內容日漸明白，輔以較顯淺的故事及生活的實踐內容，舍友是可以會有所得著，能在日常生活中彰顯出來。

「賞心軒」獨立生活實習計劃

匡智會富亨宿舍

對象：輕度智障人士

內容：

提供一間模擬二人公屋單位的房間（有廳房間隔），讓兩位舍友同住。兩人於單位內自行設計擺設、編排清潔家居工作、集資購買家居用品、商討餐單及輪流負責烹調晚餐、維修簡單水電工程、學習應付緊急突發事故等。

兩位舍友日常需要多作溝通才能將上述工作順利推行。兩人亦須學習互相體諒、接納及包容。「賞心軒」舍友的生活模式全由兩人自由決定。職員從旁協助他們互相溝通、編排分工、支援等工作。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

兩位「賞心軒」的舍友都是自己期望可上樓獨立生活，但二人始終未有實際經驗，未知如真的離開宿舍後自己能否應付現實生活上的種種問題。「賞心軒」給予她們實踐的機會。經訓練後，兩位舍友面對申請上樓的安排信心大增，自決的動機亦提昇。「賞心軒」的實習給她們很充足的獨立生活訓練。現時其中一位舍友正準備申請上樓自住。由以往很抗拒的心底進展成很正面的接受，這正是她們信心的確立！

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

實習初期，兩位舍友因性格不同以致溝通不足，互相推卸責任，不進行商議而喜歡獨斷獨行。「賞心軒」弄致不太衛生，晚餐餐單亦只是 1 人決定，二人之間不願協商。經職員的介入後，協助她們消除對對方的猜疑，鼓勵她們積極合作，互相分工。職員的指引非常重要，舍友可從中學習如何解決困難及學習面對不同的處境。

創藝篇

基督教家庭服務中心輕度弱智兒童之家

對象：輕度弱智兒童之家宿生

內容：

藝術是表演的模式，亦是溝通的媒介，特別對於弱能人士，藝術提供了一個很好的途徑讓社區人士對他們有更多的理解，弱能人士在參與的過程中亦達到自我發展的作用。

由於藝術表演對弱能兒童之效果，兒童之家由 2001 年開始，在家舍的生活流程、小組活動及社區共融活動中都嘗試加入藝術創作的元素，讓兒童在參與的過程中學習及成長。

在日常的生活流程中，藉著特定的主題如每月家舍活動及節日活動，透過家舍會議與兒童討論家舍環境佈置，鼓勵及引導兒童的創意，部份的佈置裝飾亦由兒童親手製作，使加強他們對家舍的歸屬感與成就感。

小活動方面，曾推行的活動包括舞蹈小組、音樂小組、兒童合唱組及「十字架的內容」活動計劃，讓兒童隨著節拍搖擺身體，或用感官去探索及認識外在世界，這對自閉症兒童在意識上的成長很有幫助，更能有效發揮兒童互相合作及支持的精神。「十字架的內容」活動計劃更讓兒童在戶外進行考察，將碎石及貝殼作為創作的材料，針對個別兒童之能力分配不同崗位進行集體創作，令兒童感受創作的滿足感。

此外，藝術活動亦被運用在社區共融活動中，兒童與義工團體合作製作牆畫，在彼此分工合作及支持下，社區人士對兒童的能加及表現有更真實及清楚的認識。

活動／計劃成效，及如何達至有關成效：

活動以藝術創作為主題，著重在創作過程中，鼓勵輕度弱智兒童參與群體生活，並採用以人為本之原則，因應個別宿生之能力與需要，藉著感官的運用如手、眼、耳、及身體等觸覺與外界接觸。由於活動不需要太高的技巧，而且甚具趣味性，不論兒童及社區人士都能投入於活動之中，對害羞兒童或社交能力較弱之兒童，自信心、觀察力與創作力都獲得了提升。

此外，藝術對一些有特殊情緒及行為問題之兒童亦產生作用，受著豐富色彩、明快節奏及愉快氣氛所感染，兒童的情緒得到舒緩，過度活躍的兒童亦能展現笑顏投入活動，專注力及持久力亦得到改善，而且效果能延伸至日常生活中。而學習能力提高，對學業亦有一定的幫助。

由於各活動均為集體創作，令宿生們無分彼此，過程中發揮互相尊重及合作的精神，兒童亦達到學習的目的。另外，活動著重創意及參與，增加兒童之間溝通及互動，對發展個人社交技巧及個人潛能有莫大的得益。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 帶領藝術活動的時候，導師對藝術創作必須要有一定的認識，同時對帶領活動的技巧及對個別兒童特性的掌握亦十分重要，因此導師的質素不容忽視，對活動成效有決定性的考慮，故此導師培訓及鼓勵導師多發揮創意及多進修是不可少的；
2. 進行大型創作時，足夠的空間及場地，供參與者發揮十分重要，同時亦需要有足夠場地供存儲物料及擺放作品。幸運地兒童之家平台可足夠讓集體創作的進行，同時善用社區資源如體育館及舞蹈室，亦可解決部分的難題；
3. 要達到個別化的效果，需視乎活動性質對個別兒童的特性進行挑選。人數亦有很大的限制，一般在 5-6 人，而且要達到預期效果，活動次數需要較頻密，以保持兒童對活動的記憶及趣味。

情緒事件簿

東華三院賽馬會展勤日間活動中心暨宿舍

對象：不善語言表達而常有情緒表達需要的學員

內容：

1. 由於中心內部份學員不善於語言的表達，常有情緒表達的困難，故工作人員為他們各人製作一本情緒事件簿，內裡會以相片及圖咭的形式表達他們日常生活上遇到的事件，與及這些事件引起他們的情緒，如開心、憤怒、不開心等。
2. 中心在過去兩年亦不斷舉辦溝通小組，藉以加強有溝通困難學員的表達能力及渠道，當中亦教導學員使用「情緒事件簿」表達自己的情緒。
3. 中心職員亦可在平日與學員接觸及溝通的時間，使用此情緒事件簿與學員作傾談、溝通，而不需一定是學員有情緒反應時才使用，這有助學員的溝通的機會，增強彼此的溝通效果。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 由於情緒事件簿以簡單和具體為主，學員都能明白及掌握，能夠有助與學員的溝通，尤其學員遇到身體不適，遭他人欺負等事件，他們可藉此表達自己的不開心讓別人明白。
2. 職員可透過「情緒事件簿」與學員溝通，增加了學員表達情緒的機會及渠道，亦減少了一些學員因未能表達自己而發脾氣宣洩自己的情況。職員亦可能更有效的與學員溝通，明白他們的感受，增進職員與學員間的了解及認識，且有助提升彼此的關係。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 由於情緒未必一定可以相片或圖咭展示，如學員感到他人忽視他，很難以圖咭或相片表達。有時學員亦未必能分辨自己是不開心、是悶、還是被指責等感受，只能是感受到不開心。

2. 學員的性格及接收能力，亦限制了學員使用情緒事件簿的成效。
3. 學員保存這本「情緒事件簿」亦有一定的困難。如由學員保存會經常遺失；如由職員保存，則減弱了學員主動和及時使用此事件簿的機會。

舍友工餘進修計劃

香港心理衛生會樂道居

對象：中度弱智宿舍之舍友

內容：

宿舍自 2002 年度 9 月起，鼓勵部份有興趣之舍友報讀晚間課程包括牛頭角成人夜校及觀塘技能訓練中心等。希望有興趣和能力的舍友們能在工餘時間參加社區正常化之活動和充實自己之時間，另一方面也可增廣見聞和擴大社交圈子，結果經過同事之努力推動和鼓勵下，共有 10 位舍友參加由觀塘技能訓練中心舉辦之「酒店房務」及「家居維修」一年制課程；另外兩位則參加成人夜校課程。各課程每週上課三晚，為期一學年，結果參與之舍友們大部份均能具毅力地完成課程，並獲頒證書。事後他們均覺得很有滿足感，部份更願意持續進修至現在。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

這計劃的目的，是希望推動和鼓勵智障人士能與普通市民一樣，享有參與正常化之社區活動機會，另一方面亦期望培養智障人士的毅力和耐心，完成一年制之課程。在樂道居 59 位舍友中，共成功推動 12 位舍友參與計劃，其中 10 位參與觀塘技能訓練中心課程之舍友，只有 1 位中途停學，其餘 9 位均能完成一年制課程，其中 8 位更取得合格證書；另外有兩位報讀成人夜校課程之舍友，也有一位能完成全年課程。即此進修計劃成功率達 83%。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 因計劃在宿舍屬首次推行，部份舍友雖然向職員表達有興趣參加，但礙於部份家屬認為舍友進修為浪費金錢，故不同意給予參與機會，需經過職員多番游說和解釋，亦鼓勵舍友直接表達他們自己的意願，才改變了家屬之看法，給予舍友進修和機會。
2. 舍友們日間需返庇護工場工作，放工晚膳後便要上課進修，每週三晚，為期一年，要維持他們有這份毅力，需要同事們不斷向他們鼓勵和讚賞，才能達成。

3. 此外，在舍友報讀課程後，宿舍晚間所需人手較前多，因要安排每週三次之接送返學及放學人手，有時在人手不足之情況下，更需要返早更之同事在放工時留晚一些，並順道送舍友們返學後才放工，這有賴同事們對這計劃的支持和體諒。

其他補充資料：

這計劃值得我們認同之處，是在經過一年後，參與計劃的舍友們，他們無論在社交、耐性和學習態度上均比前有顯著的進步，部份舍友們對學習得來的知識更能運用在日常生活上，使他們體驗到學習帶給他們的成功感和滿足感。其中有兩位參與「酒店房務」課程之舍友，更在第六屆展能節相關項目比賽中獲得冠、亞軍。這除給予舍友和導師鼓勵作用外，也帶給了舍友及家屬們一正面的訊息，使家屬會幹事也為此向所有家屬們作出呼籲，希望家屬們支持和鼓勵舍友參與進修計劃。這誠是一良好而寶貴的經驗。

義務特工隊

基督教懷智服務處白普理田景中心及宿舍

對象：有興趣擔任義工之警務人員及智障舍友

內容：

單位與香港警察新界北衝鋒隊合作舉行為期六個月之義務工作計劃，整個計劃共有六項活動，由警察義工隊定時到單位推行不同形式和內容之戶外活動，如行山、宿營、參與乘風航訓練等。而就著警察義工之專長特性，如體力較佳、危機應變能力較強、觀察力較仔細，單位在每次活動均安排那些較多挑戰性行為及有特別需要照顧之服務使用者參與，希望讓服務使用者能得到更多社交及戶外活動機會。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

是次計劃其中一個目的，是鍛鍊弱智人士之體力及增加與外界接觸機會，從而建立更佳的個人形象。警察義工不單以身體力的方式行為服務使用者提供良好典範，更有能力協助進一步提高弱智人士之體能，對身體較弱或有特別需要之服務使用者尤能加強關顧。參與活動的服務使用者對於身邊多了一群關心他們的良師益友，和多了機會參與多元化的活動，除了感到很有新意外，也會對警察義工表現親切和主動，舍友亦因此得到不少積極的生活體驗。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

警察義工是由四個不同支隊組合而成，當中之聯繫工作也頗為複雜。此活動由一位警察義工作內部統籌，而每隊在每次行動均會再安排一位活動聯絡人與單位同工聯絡，務求保證資訊傳遞無誤。而各義工均利用假日推行義工服務，為了保證每次活動均有一定之義工人數，因此單位於每次活動前會提早一至二個月將活動細則交於負責之義工統籌人，並由他將資料發放到其他支隊。

其他補充資料：

活動開始至今，據資料統計總數共 70 多位警務人員參與，職級由警員以至總督察。他們在服務時均表現很團結和有朝氣。大部份義工參與了數次服務後均表示有興趣於來年繼續與單位合作。

老友記計劃

東華三院賽馬會展賢日間活動中心暨宿舍

對象：職員及學員

內容：

這個計劃鼓勵職員在工作以外時間充當義工，為長期留宿，欠缺家人，無機會回家度假或有特別需要的學員加強個別的關注，主動給予他們在精神及情感上的支持。除建立朋友關係外，也為學員提供更多正常化的生活機會。

義工可按個人興趣、時間參與這個計劃，服務內容及形式十分多元化，包括按個別學員的需要及意願帶學員外出購買日常用品、食物及剪髮，於工餘時間外出用膳、享用下午茶、或到職員家中探訪吃飯等，從中感受人間有情及家庭溫暖。此外亦有舉辦康樂活動，例如行山、燒烤等，讓學員在假期也可以如普通人一樣正常參與健康社交活動。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

這個計劃的理念採用「以人為本」的原則，關注長期留宿學員的個別及情感需要，由職員在工餘時間充當義工，與學員建立非職員與學員的義務工作關係，十分有意義。故此不斷有職員參與這個計劃。以 2003 年為例，共有 148 位職員義工人次參與老友記計劃。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

計劃已推行有 2 年，初期職員對於這個計劃確存有很多疑問及擔心，例如角色會否混淆、外出時發生意外的處理、為學員購物時的財務安排等。後來經會議、在通訊板張貼計劃書及指引，向職員詳細解釋計劃參與方法及須留意事項後，職員對計劃有較具體掌握，憂慮也減少。而曾有份參與這個計劃的職員也將其經驗向其他人分享，以致參與人數不斷增加。

其他補充資料：

1. 為表揚職員的義工精神，凡曾參加計劃者，均會被邀請出席中心年度義工嘉許禮、頒發義工獎狀。
2. 中心 03-04 年度計劃將老友記計劃由職員層面推廣至中心家屬層面的參與，活動分別有外出用膳、剪髮、行山等，家屬可為有需要學員發揮家長的功能，效果很好。

「一人有一個夢想」計劃

扶康會毅信之家

對象：宿舍服務使用者

內容：

「一人有一個夢想」計劃乃扶康會毅信之家於 2003-04 年度推行的重點計劃之一，旨在提供優質服務，透過協助服務使用者實踐他們心中的夢想，從而提昇他們的心靈健康。各個案導師透過諮詢服務使用者本人、其家人、職員或與其相熟的友伴等，務使對服務使用者的夢想有更全面的理解及掌握。服務使用者的夢想各異，當中包括：回鄉探親、拍攝婚紗照、乘坐直昇機、外出工作體驗日、與知己共享燭光晚餐等。負責的個案導師都竭盡所能，實現他們的夢想。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

計劃尚未結束，仍在推行階段。細看過去已為服務使用者實現的夢想，可發現服務使用者、職員及其家人，均能仔細思量服務使用者的心靈健康發展及生活質素範疇，對服務使用者的關注，不只限於「衣食住行」等硬件層面。服務使用者透過此計劃，自行選擇他們喜歡的生活方式，在過程中自行決定如何實踐自己的夢想。他們能融入社會，享用不同的社區資源，包括：餐廳、公用交通服務、直昇機服務、攝影服務。這正好體現智障人士與一般人無異。而當完成夢想後，從他們臉上的那份自信及笑容，可見他們對於能實現期待已久的夢想，是一份無法用金錢來衡量的滿足感。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 時間較難安排。為了不影響服務使用者的日間工作及訓練，夢想計劃須在平日晚上或週末日實現，並且要按個別需要而推行，大大增加了家舍的人力需求，部份夢想計劃（如回鄉探親等），亦超出了家舍日常運作的範疇，職員須多花心思協調，甚至利用個人時間，為服務使用者實踐夢想。
2. 需配合家長支持。由於部份家長對服務使用者的關注只限於「三餐一宿」，對他們的心靈健康及夢想不太重視，加上部份服務使用者的夢想計劃需要家長金錢上及時

間上的支持，故在推行計劃不免遇到抗拒，服務單位主管、社工及各個案導師，須多番游說，家長才答應作出嘗試。

其他補充資料：

此計劃推行後，深受服務使用者的歡迎，而家長在首年推行的經驗後，亦增加了他們對此計劃的接納程度，故來年打算申請基金進一步推廣此計劃。

深圳自遊行

東華三院賽馬會健樂之家

對象：嚴重弱能人士護理院院友及其家屬

內容：

活動主要是兩日一夜之深圳旅行活動，日間暢遊中國民俗文化村及錦繡中華，夜宿深圳灣大酒店，活動的日期是二〇〇三年十一月中。活動於下午出發，旅遊巴士於中心接載院友及家屬後，經皇崗口岸直達深圳灣大酒店。行程是先遊覽民俗文化村，晚上欣賞表演節目；第二天，再遊覽錦繡中華，午餐後回程。是次旅遊由中旅社承辦。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

出境旅遊對嚴重弱能人士來說是並不容易、困難重重，他們要面對交通問題、住宿設施、當地的設施是否適合輪椅人士、醫療設備及機構的人手安排等，往往令嚴重弱能人士難以成行。家人及機構亦有多重的考慮，今次的活動動員家人及四間護理院各職級員工。只是兩日一夜的行程，已經令參加者突破障礙，親身踏足夢寐以求的中國土地。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 交通問題：香港的復康巴士未能提供漫遊中國的服務，故只可使用普通的旅遊巴士，而於選擇車種方面也要花一番心思，要考慮方便搬抬、行李倉能足夠安放十多張輪椅及行李、座位有足夠的空間可以令治療師設計適合的安全帶等。
2. 當地設施：因不熟悉當地設施，故要求旅行社安排資深的領隊及導遊，於帶領行程時，特別安排適合輪椅到達的地方。於安排晚間的節目欣賞時，因場地不足夠讓十多位輪椅使用者觀賞節目，亦難為參加者過椅，帶團的領隊要找來七至八名保安人員逐一將輪椅連參加者搬抬到高台處觀賞，如此安排必須要有一位資深及有良好人脈網絡的領隊協助。
3. 編排行程：因院友需要搬抬上落巴士，為減少搬抬的危險及免卻同事過度的搬抬，故行程編排及酒店安排均以近便及短步行距離為考慮。

其他補充資料：

跨境旅行的首選目的地原為澳門，但於籌備時，發現交通是最大的困難：

1. 新渡輪最多可提供 10 張輪椅摺合擺放的地方，全部院友需要過椅，並只有一個全輪椅位，限制了參加的人數(深圳遊則可有二十名院友參加)
2. 澳門方面的復康巴士提供有限，只有明愛及紅十字會有復康巴士，但澳門明愛已清楚表示復康巴士不外借。

社區共融計劃 03-04

匡智松嶺第二校

對象：嚴重智障學生與社區人士

內容：

社區共融是社區康復的一個概念，它包括了連繫、支援、充權、以人為主、適齡化等手法及服務方向。它強調了社區內一切人和事、設施等應與智障人士連在一起。大家之關係應是平等和共融的；而連繫的意思是把智障人士和社區裡的人、事、團體有選擇性地連繫起來，使智障人士能夠從這些關係裡得到實質的和心理上的支援，可以更順利和愉快地在區裡生活。本校的社區共融除活動形式、地點多元化之外，亦期望能在活動中可以做到與社區人士（例如義工）建立有交流的關係，及使用社區的設施，從而達到共融以及參與的目的。

透過本校與不同團體／人士建立長期聯繫，包括區內中、小學、家長、在職人士，定期為本校學生提供義工服務，協助陪同學員外出活動。

活動／計劃成效，及如何達成有關成效：

1. 學生可在職員、義工最少協助下使用社區的設施；
2. 學生可選擇外出活動的形式及內容；
3. 服務對象可與社區人士(例如義工、消費場所的工作人員等)有所交流、接觸，亦可讓社區人士增加對智障人士的認知及接納。而透過社區共融的活動，服務對象在以下幾方面均有進步：i) 學生面對陌生人（社區人士）或地方時有合宜的禮貌和反應；ii) 學生與社區人士接觸時，不安的情緒比前大大減少了；iii) 學生亦能按指引恰當地使用有關的社區設施。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

由於本校的服務對象是嚴重智障的學生，所以外出活動時人手比例需要是 1:1，甚至更高，職員人手並不足夠，所以在活動時需要邀請足夠的家長及義工參與。因此共融活動

服務對象的家長及義工都是其中重要的一環。

其他補充資料：

除了宿舍活動，學校亦會提供小組形式的社區共融的活動。目的是在小組人數較少之下，讓服務對象更能深化在活動所學習的東西並應用於日常生活之上。

勵智計劃

東華三院戴東培日間活動中心暨宿舍

對象：中度智障學員及社區內中、小學學生

內容：

勵智計劃由兩部份組成，分別為勵智小組及勵智樂繽紛活動：

1. 勵智小組----由智障學員組成，組員會參與八節的小組訓練，讓他們學習技巧以準備與別人分享，及認識基本的義務工作概念，以預備於勵智樂繽紛活動中擔任義務工作。
2. 勵智樂繽紛活動----安排中、小學學生及勵智小組成員互相探訪，透過「我都做得好」集體遊戲，鼓勵學生發掘及欣賞自己的優點，並由勵智小組成員與學生分享他們於生活及學習上所遭遇到的困難、面對困難的感受及處理方法，以鼓勵學生珍惜所有，並以積極堅毅之精神面對成長路上的問題。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 提升智障學員的自信：透過小組讓學員認識自己的能力及優點。而活動推行期間，老師及學生的即時讚賞亦對學員有積極的鼓勵作用。
2. 提高智障學員與人溝通及表達的信心：於多次的探訪活動及共同參與遊戲之過程中，學員得到與老師及學生接觸及傾談的機會。
3. 讓青少年人認識智障人士：透過參觀、遊戲、合辦活動及分享活動，讓青少年人得以了解智障學員的特性和能力。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 與學校安排活動日期之困難：由於 9~10 月為學校剛開課之時間，故活動需推遲至 11~12 月舉行。雖然如此，活動仍經常與校內活動撞期，故在活動之安排上要較有彈性，需因應學校的情況而在時間及內容上作出調節。

2. 由於智障學員不善於隨機應變，如分享內容有變更，便難以立即作出回應。因此，分享活動需有既定的形式和內容，而於探訪及分享活動中，需按學員的特性作出配合，由善於說話的學員進行分享部份，而其他學員則主責招待等其他工作。

「他們做得到，家人要知道！」

香港心理衛生會隆亨中心

對象：智障成人及家屬

內容：

為加強舍友家屬瞭解舍友在單位內的生活及舍友的能力，及鼓勵家屬讓舍友回家將已掌握的技能在日常生活中使用，單位近數年推出上述活動，活動內容如下：

與舍友家屬定期分享舍友的復康計劃進度，包括：

1. 每年度邀請家屬出席舍友的個案會議。
2. 每季向舍友家屬派發舍友的季度報告，並輔以職員講解。
3. 每年度家訪最少一次。
4. 每年為舍友編製「實務技巧數碼專輯」，送給舍友家屬，讓沒有出席個案會議的家屬亦能了解舍友的情況。專輯內容是以數碼相片及文字，介紹舍友一年來所學到的技能。
5. 邀請家屬出席「家長度身觀課日」，家屬可選擇自己方便的時間到單位參觀舍友的訓練／生活情況，並可即時詢問舍友在單位內的事宜。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 關於家屬出席舍友個案會議方面，單位內有 44 名舍友，其中 14 名為孤兒，只有 30 名舍友仍有父母或家人照顧。期望全年有不少於 15 名（50%）的家屬出席舍友的個案會議。

成效：為達到此目標，職員在個案會議前會先進行家訪或電話提醒家屬出席。至本年 2 月底，出席的家屬共 16 名，達到期望成效（註：其餘的家屬因年紀太老或工作關係，不能參與個案會議，但在家訪／電話通話中，職員會詢問他們關於舍友的訓練意見作為參考。）

2. 全年向每位舍友家屬派發 4 期季度報告。

成效：至 2 月底，已派發 3 期，尚餘 1 期可在 2004 年 4 月底前派發。

3. 進行年度家訪

成效：至 2 月底，已完成所有有家人照顧的舍友（30 名）家訪工作。

4. 製作「實務技巧數碼專輯」並送予家屬

成效：至 2 月底已向所有有家人照顧的舍友(30 名)，派出舍友的個人「實務技巧數碼專輯」

5. 在「家長度身觀課日」中，期望有約有 10 名舍友家屬(佔有家屬的舍友 30%)可以出席。

成效：共有 7 名舍友家屬在自選的時段到單位觀課。

推行活動/計劃時遇到之困難，及如何克服：

除「家長度身觀課日」在本年度以這種形式推行外，其餘的活動內容已推行多年，同事及家屬已習慣運作，故沒有太大困難。至於「家長度身觀課日」，家屬十分合作，在觀課時，只在旁靜心觀看，沒有對舍友的訓練及日常的流程做成任何騷擾，能真實瞭解舍友在單位內情況。

其他補充資料：

1. 舍友季度報告
2. 舍友的年度復康會議紀錄

香港心理衛生會

單位：_____

舍友季度表現報告

舍友姓名：_____ 報告期間：_____ 年_____ 月至_____ 年_____ 月

(一). 訓練內容及表現：

(二). 行為/情緒表現：(職員處理方法及成效)

(三). 參與活動情況及表現：

(i). 大型活動

(ii). 小組活動

(iii). 恒常活動

(四). 回家渡假/家屬探訪情況：

(五). 一般健康情況：(體重：____月____kg / ____月____kg / ____月____kg / 飲食/睡眠狀況/求診)

(六). 下季訓練大綱目標及期望成效：

導師姓名及簽署：_____ 日期：_____

社工批閱：_____ 日期：_____

單位主管批閱：_____ 日期：_____

香港心理衛生會

單位：_____

年度復康計劃會議報告

學員／舍友姓名：_____ 個案會議日期：_____

出席者：

(一) 復康計劃長期目標 (_____ 年至 _____ 年)

(二) 各部門之目標及計劃事工

甲. 訓練中心：

1. 來年訓練目標及計劃事工

目標

計劃事工

乙. 護士部：

1. 來年護理目標及計劃事工

目標

計劃事工

2. 定期健康檢查之計劃：

項 目	計 劃
a. 量體重	次
b. 量血壓	次
c. 牙科檢查	於 年檢查
d. 其他：(胸肺、血液、驗眼) _____ _____	_____ _____ _____

丙. 宿舍部：

1. 來年目標及計劃事工

目標	計劃事工
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

丁. 家人配合之事工：

記錄員姓名及簽署：_____ 日期：_____

主席姓名及簽署：_____ 日期：_____

單位主管批閱：_____ 日期：_____

家長義工心連心服務計劃 – 「親親 Aunt」

救世軍荔景院

對象：宿舍學員及家長

內容：

救世軍荔景院共有 100 學員，其中約有十多名為無父母 / 家人的學員，他們卻缺乏家庭溫暖和照顧，每日活動範圍大多在院內，雖有大型旅行，宿舍旅行，此類活動多為群體性，缺乏家庭式溫暖。

本院部份家長熱心於義務工作，透過他們父母的形象可與本院沒有父母/家人的學員建立個別化關係，定期帶這些學員外出，享用社區設施或娛樂，更其重要是給予學員更直接的情感關懷和心靈溫暖。

為了更有效地推行此計劃，首先於家長會邀請熱心義務工作之家長參與策劃此計劃，並且於院內挑選有需要之學員，邀請學員參加並向學員簡略介紹此計劃。計劃會按學員的意願而作家長的配對。本院亦會安排聚會，讓參加計劃之家長與無父母/家人的學員一起參加，增加彼此認識及了解和編定出外用膳及購物時間表。每次出外皆由專責家長義工照顧。

自推行此計劃後，家長義工及參與之學員彼此都有較深刻之體會。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

家長義工層面上：

1. 她們付出的愛心及關懷得到學員的深深領會，例如出外用膳期間，學員間中主動夾食物予家長義工享用。個別家長義工更表示從未想過學員有此回報，令她們甚為感動。
2. 在參與計劃的過程中，家長感受到關懷他人的回報不需是實質性的，學員的微笑已是最佳回報。正如個別家長義工表示：「每次當我看見專責學員向著我微笑，用手輕拍我肩時，我整個人都開心了。」
3. 家長表示自參加後，不但認識一班志同道合家長，更重要的是彼此背景相若，彼此在空餘時段，可分享教導弱智子女心得，精神上多一支柱。

4. 此計劃的成效得到參與家長的認同，而其他家長亦主動提出參加此計劃。

學員層面上：

1. 自有專責家長義工定期性探訪他們後，開始感受到多來未有的家庭式溫暖，例如定期有專責家長義工帶他們出外用膳，用膳後教導他們抹嘴，帶他們購衣物，感受母親帶子女外出的情境和家長義工的電話問候及關懷。
2. 在出外的過程中，學員亦學懂社交禮儀。例如用膳時，學員學懂主動夾食物予家長義工和倒茶予他人享用。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 初期家長義工未能掌握學員性格而顯得有點擔憂，為消除家長義工憂慮，在計劃實行前，先向家長義工簡介各學員的特性和出外時預期發生之問題。並且在每次出外後，工作員必跟進分享家長的感受以作支援。
2. 為免學員初期未能立即接受專責家長義工，會安排數次聚會。當彼此初步建立關係後方讓家長義工帶領學員出外。

好爸爸、好媽媽活動

匡智松嶺學前兒童中心

對象：沒有家人及長期逗留院舍之兒童

內容：

1. 外出活動

包括配合課堂，實踐學習的活動，如往超級市場、快餐店、服裝店、機場。

2. 大哥哥大姐姐

- 替中心學童補習/溫習功課。
- 週六、日或假期帶外出活動相聚。
- 節日教學童做節日食物及慶祝，感受節日氣氛。

3. 好爸爸好媽媽

帶孤兒及長期逗留中心之學童返家，參與日常社交聚會，讓學童有家的概念。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

以下是一個活動的真人真事實例：

學前中心有一名學童現約六歲半，入中心已有四年幾。他是一名孤兒，入讀初期，學童表現呆滯，不甚活潑，學習動機一般，但他有一張娃娃可愛臉，進入中心約半年已獲得工作人員及義工的疼愛。約兩年前，有一名義工姐姐與丈夫接觸過他之後，對他很有好感，先是申請帶學童外出活動，後來更帶學童返家。此名義工姐姐於去年，更與丈夫、父母親帶學童往泰國旅行。義工反映學童在旅行期間很開心，她一家人亦很疼惜學童，對他關愛有加，每週學童可返其家共聚天倫。

此位義工姐姐未結婚前，已在學前中心擔任義工服務，過去亦個別關顧了數名輕度智障女孩。現時其中一名女孩已轉往普通學校就讀，她從最初與義工姐姐接觸時說話不流

利，到現時說話得體，懂人情世故，放學後亦協助參與家務工作，好一個乖巧的小女孩。由此可見，義工服務是多麼重要。正因為有這等化身為愛心天使的社會人士，智障人士的生命才得到改寫，她們的付出，實在值得我們敬佩學習。

（編按：此編帶出較長期及深入的義工服務，對服務接受者及義工本身都能有生命上的成長。）

食在東頭

匯豐銀行慈善基金匡智鳳德中心暨匡智東頭宿舍

對象：中度至嚴重智障人士

內容：

1. 理念：本中心近年積極發展智障人士的優質生活及自我決定能力，因為我們深信：
 - a. 智障人士與其他社會人士擁有同等的權利和自由；
 - b. 智障人士也應獲得機會，在德、智、體、群、美等各方面都得到發展；
 - c. 社會應鼓勵和協助智障人士全面融入家庭及社群；
 - d. 所有對智障人士的歧視行為和態度，都是不正確的。
2. 目的：故此，兩年前本宿舍已力求提升膳食與營養的質素，並就以下四大範疇加以發展：(一)質素改善(二)自決與選擇(三)會員參與(四)「以人為本」的原則等，進行策略性計劃，持續不斷地提升膳食服務的質素。
3. 計劃：
 - a. 質素改善
 - i. 統一餐單
 - 運作
 - 先諮詢營養師的意見。
 - 再由三間展能宿舍各派一位護士編寫四個月的餐單，並互相給予意見。
 - 製訂出全年餐單，並將餐單輸入電腦。
 - 好處
 - 有專業營養師評估，質素保證。
 - 節省人力，減少重覆工作，有助互相交流和資源共享，並使三間展能宿舍達到一致水準。
 - 由人手改為電腦化，減省抄寫時間，更使餐單可循環再用，達到知識保存，亦方便日後修改及使用。
 - ii. 餐單特色
 - 運作
 - 每月一次特色餐，例如：日本餐、意大利餐、印度餐、越南餐、上海餐、潮州餐或素食餐等。

- 每天午餐及晚餐均有湯水，每星期有三次老火湯。
- 每星期一次健康湯、糖水、粉麪餐。
- 餐單編寫按四季節令，例如：夏天去濕、消暑，冬天滋潤等。

- 好處
- 讓會員享用到世界各地特色美食，擴闊味覺經驗。
 - 湯水充足，令家長放心。
 - 餐單多變化，健康湯、糖水、粉麪餐各適其適。
 - 按四季節令，能配合中國人口味。

iii. 膳食質素評估

- 運作
- 每天由當值主管負責試食午餐及晚餐，並評估食物質素三大範疇：1. 食物溫度、2. 食物味道、3. 食物份量。
 - 當值主管按評分標準指引評估，並記錄於膳食質素評估表內。
 - 倘有任何有關膳食質素狀況的具體問題、改善意見或職員嘉許，則填寫膳食質素改善意見表。
 - 每月會統計及分析廚師所提供的膳食質素表現，作為評估廚師表現及改進食物質素之基準及參考。
- 好處
- 確保每日所提供的膳食，能符合機構的膳食質素要求。
 - 持續改善，滿足學員對膳食質素的要求。
 - 能準確預算膳食之份量及滿足學員對膳食之個別化需要，避免不必要的浪費。

b. 自決與選擇

i. 舍友自選餐單

- 運作
- 將餐單、材料、食療/功效、烹調方法製成圖像 PowerPoint 光碟，由舍友揀選喜歡餐單。
 - 由每月自選一餐，逐步增加至每星期自選一餐。
- 好處
- 舍友能從圖像選擇喜歡的食物，直接易明。
 - 提昇舍友自決機會。

ii. 自選生果

- 運作
- 每天提供兩款生果供會員選擇。
- 好處
- 增加會員於生活細節中作決定的機會。

c. 會員參與

i. 長宿自主（煮食）活動

- 運作
 - 每星期日由留宿舍友與負責導師一起構思午餐內容。
 - 舍友由往街市買材料到製作，都一起分工合作參與。
- 好處
 - 打破一般人認為智障人士只需他人「照顧」的觀念。
 - 舍友能享有參與各項生活細節的權利，使生活過得更有意義。

ii. 介紹「今天食乜餸」

- 運作
 - 每天由會員向所有學員介紹「今天食乜餸」。
- 好處
 - 不但增加參與機會，更能訓練會員說話技巧。

iii. 自製果汁

- 運作
 - 每晚由會員榨果汁，給所有舍友享用。
- 好處
 - 部份不喜歡吃生果的學員，也能保充足夠的維他命C
 - 非典型肺炎期間功效顯注，會員因病就診也減少。
 - 會員樂於參與製作，並能服務他人。

iv. 家長參與

- 運作
 - 由家長組中委任成員參與膳食關注小組，定期出席膳食發展會議。
 - 家長試食及評分。
 - 由家長提供健康食療湯水食譜。
- 好處
 - 增加單位服務透明度，加強溝通達至服務質素提升。
 - 補足智障會員的意見，有效監察服務推行。
 - 提昇家長的參與程度及對中心的歸屬感。

d. 配合「以人為本」的原則

i. 個別化餐類

- 運作
 - 按會員的健康及能力製定不同餐類，例如：正餐（有骨）、常餐（去骨）、碎餐、糊餐、減肥餐、糖尿餐等。
 - 建議餐類必須先經家長及會員同意才實行。
 - 定時檢討，按會員身體狀況例如：體重、咀嚼能力而調節，並再經家長及會員同意才推行。
- 好處
 - 能做到「以人為本」的原則。因應會員獨特需要提供個人化餐類。
 - 尊重服務使用者作決定。

- 定時檢討，以期達到最適切的服務。
- ii. 為個別需要會員提供代餐
 - 運作 - 按個別會員需要提供代餐，例如：免牛肉、蛋、豆，不吃矮瓜、白菜等，改為補充其他食物作代替品。
 - 好處 - 能做到「以人為本」的原則，滿足個人化需要。
- iii. 設計圖像餐牌
 - 運作 - 於餐牌細列每名會員的飲食需要，使同事及會員清楚。
 - 好處 - 確保提供合適餐類。

推行計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 改變工作方式：由過往用人手每月編寫餐單，改為將餐單輸入電腦，對部份不懂使用電腦的同事需適應，及需協助。
2. 單位間需互相支持與合作：計劃初期需各單位分工合作編寫餐單，並互相給予意見，才能編寫出全年餐單。
3. 員工對評估感到壓力：計劃初期廚師會對評估感到壓力，認為是記錄個人的錯失。故必須清楚向有關同事講解計劃的目的，而增設嘉許環節，有助表揚員工的努力。
4. 智障人士於表達意願有困難：需將餐單圖像化，圖文並茂，加上員工的解釋，有助智障會員作出選擇。
5. 餐類繁多，增加工作量：透過完善電腦資料連結，每當改會員餐類，也能將相關文件一併修改，以便廚師準備及同事分餐。

自選外出早午餐計劃

東華三院賽馬會展恆日間活動中心暨宿舍

對象：日間活動中心暨宿舍智障學員

內容：

為加強學員行使選擇的機會，並鼓勵及引導他們在生活上參與作出決定，中心推行「自選外出早午餐計劃」。每月安排每位學員出外享用自選早、午餐各一次。由於學員不善於文字的理解，社工／導師會利用圖片、相片使學員明白及作出選擇。

社工與導師首先商討適合學員外出的地點，然後由導師搜集資料，將外出早、午餐地點、食物種類等相片張貼在壁報板上。學員在導師陪同下，認識提供外出地點及食物種類，並作出選擇。選擇後，學員將自己的相片貼在所屬意的地點下。待所有學員完成選擇後，由社工／導師編排外出日期，並將學員組合，再張貼在壁報板，公佈外出日期、地點及名單。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

學員都很期待每月有機會自選出外早、午餐各一次。大部份能自行作出選擇的學員都能按自己喜好而選擇喜歡的地點或食物，他們從壁報板上得知外出的日期、地點及學員組合後，會主動向其他職員及學員提點及指出。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 部份學員未懂得作出選擇，須職員多因應及留意學員喜好，協助他自行選擇外出地點。
2. 中心有部份學員較被動，須職員較多鼓勵、提示及協助才能作出選擇。
3. 部份學員作出選擇後，到了食店卻不肯進食，但多次都選擇同一地點，故導師須於下次選擇時需進一步了解他們選擇的原因。

膳食監察委員會

救世軍恒安綜合復康服務(恒安宿舍)

對象：宿舍之服務使用者

內容：

恒安宿舍對像是中度智障人士，共有 62 名額，分別為男 38 人，女 24 人及同工十多人。回顧過去的宿舍生活，一直是採用傳統宿舍生活模式，傾向群體生活安排，忽略個人需要。基於上述情況，恒安宿舍一直尋求轉變，這幾年致力提昇舍友的參與，共同發展屬於他們的宿舍生活。(1)服務設計傾向以個人為中心，以舍友的需要為基礎。(2)服務設計容讓更多的選擇，使他們更能決定自己的生活。

為增加服務使用者對食譜設計，飯堂環境佈置及膳食選擇的參與，宿舍於 2002 年 11 月成立「膳食監察」小組，讓舍員自行報名，同工則為有興趣參與之舍員提供訓練，學習如何收集職員、舍員就膳食方面的意見。

訓練形式：

1. 以小組形式，讓各成員理解問卷內容、訪問及收集問卷的技巧及應有的態度、禮貌。
2. 職員設計 1 份食物圖表，並讓各小組成員明白圖片內容，以方便進行訪問。
3. 小組成員飯後利用問卷、訪問不同的舍員、職員，詢問他們對晚膳食物質素的內容。

推行方法：

約 3 星期一次小組集會，當舍員大多能熟悉問卷內容時，在職員協助下完成訪問其他職員及服務使用者。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 增強組員的自信心及表達能力

透過訓練及問卷調查，讓舍員較自信地向其他使用者／職員發問；除增強自信心外，更可加強他們之詞彙使用及表達技巧。

2. 其他人直接向廚師反映意見

由於舍員已開始慣於表達意見，便開始直接向廚師表達，而廚師亦會習慣於聽取服務使用者的意見，並每天於午飯時間在飯堂穿插於桌子之間，向使用者及職員了解食物需改善之處。

3. 飯堂環境改善

透過組員向其他人問取意見時得出之結果，作出一系列飯堂環境佈置之改善建議，如加添假植物作粉飾飯堂之用。

推行活動 / 計劃時遇到之困難，及如何克服：

困難：

1. 部份組員雖有興趣參與但不善於辭令，對訪問問卷內容只有默誦強記內容，直接影響訪問問卷能力。
2. 舍員未太可以對“款式”提供意見

克服方法：

1. 並不純粹以舍員的興趣作準，亦以能力作一評估，因此計劃亦被視為開放宿舍讓舍員參與管理，希望他們學習管理自己的家，自己的小社區。更希望有一天，他們能夠過更獨立生活。而在小組內，更加能發揮收集及表達意見的功能。
2. 在 2003 年中改變策略，在日間生產線進行膳食意見搜集，這樣更包括日間工友及舍員。每條生產線選出 4 位代表，廚師輪流與各生產線代表開會，收取意見。

傳染病控制

聖雅各福群會

對象：會員、探訪者、義工、職員、及相關人士

內容：

本部門服務提供多元化的弱能人士綜合服務。其中佔有大部份的會員，其一般的自我照顧能力、個人及公共衛生處理能力、自我表達能力等均需要別人不同程度的提示或協助。同時，他們部份亦可能因先天、後天的種種不同原因，身體狀況及抵抗疾病的能力均可能比較弱。而近年正值傳染病菌活躍的週期，因此我們建立此機制以加強單位與單位間的溝通、協調及互助，預防及控制部門內可能出現的傳染病問題，保障宿舍內人士的健康。機制的要點如下：

1. 因應傳染病的性質及出現的情況而分為零至三級的警告戒備。
2. 在不同的戒備級數下，指示各單位職員應採取的不同預防或應變措施，藉此預防或控制傳染病在單位內蔓延。
3. 零級戒備為一般恆常傳染病預防措施。
4. 當社區或單位內出現傳染病時，知情的職員有責任盡早通知部門的護理組組長。
5. 護理組組長因應情況的嚴重性及應變機制內預設的考慮因素對表（包括環境清潔、會員、職員人手、及物資安排等），限定於 24 小時至 3 個工作天內與部門內護理組的同事共同制定相關的應變措施建議給部門高級經理、各專業同工組長（成員包括社工、臨床心理專家、職業治療師、言語治療師）及部門質素經理。綜合各專業及單位同事的意見後，便發放給各單位經理於單位內執行有關的措施。
6. 如護理組建議將戒備級數定為三級，或情況特殊需要收集更多意見時，由高級經理召開緊急特別會議，連同部門質素經理、各單位經理、及各專業同工組長商討有關的應變措施。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

建立此機制的目的，是希望加強單位與單位間的溝通、協調及互助，共同預防及控制部門內可能出現的傳染病問題，保障宿舍內人士的健康。

達致有關成效的方法為：

1. 於部門及單位會議中向各職員說明有關措施，收集各職員的補充意見並加以修改後，由單位經理督導各職員嚴格執行有關措施。
2. 各單位存備足夠的個人保護物資及清潔物資給職員日常工作時使用。
3. 各單位騰出適當地方作隔離照顧時使用。
4. 因應不同會員的能力，提供不同程度的保持個人衛生講座、相關新聞及資訊，說明保持良好個人衛生的重要性及技巧。
5. 在單位合適的當眼處將貼相關的標示提醒各人保持良好個人衛生。
6. 鼓勵會員參與不同的健體活動，及每日提供不同的生果給會員選擇食用，藉以增加各會員的健康狀況。
7. 在日常生活及訓練中不斷鼓勵及提示會員保持良好個人衛生，於會員需要時提供適合的協助。
8. 於會員會議及家長會議中解釋有關的措施推行的原因及細則，以取得其認同、參與及合作。
9. 帶領會員往社區了解一般市民正加強保持良好個人衛生的意識，加上日常相處時職員以身作則示範，藉此增加會員主動參與的意欲，及加深明白實際執行時的技巧。
10. 鼓勵能力較強的會員主動提醒或協助其他較弱的會員參與有關的預防措施，如經常洗手、感冒不適時帶口罩等。
11. 鼓勵會員發表對改善單位內衛生情況的意見。
12. 鼓勵會員參與單位部份的清潔工作。
13. 當有會員因發燒或由醫院出院後需要接受隔離照顧時，鼓勵其他會員作出慰問及支持。當該會員完成隔離後，鼓勵各會員舉行聯歡活動，歡迎該會員。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 隔離設施不足，增加工作的困難。需要職員間大量溝通，以獲得合適的內部調配及配合以解決問題。
2. 因大部份職員以往沒有執行隔離照顧的相關工作經驗，在計劃執行初期，一般職員均沒有足夠的知識及意識，部份職員因為不明白而出現不必要的害怕。而購買個人保護用品的費用亦很高昂。所以部門需要提供相關的訓練及指引，教育職員正確使用的方法，並在日常工作中依靠職員間不斷的互相提醒及支持，職員才能慢慢掌握

及適應有關的技巧，減少不必要的憂慮及物資消耗。

3. 部份會員在接受隔離照顧期間，需要大量情緒的支援。職員需鼓勵會員向喜歡的朋友作出慰問及支持。需要時更需要額外抽調人手處理。

其他補充資料：

在計劃執行初期，正藉社區或單位內不斷有新的傳染病問題出現，因此各職員不斷有更新的預防措施指引需要閱讀及執行，各職員的工作量亦明顯地增加，期間在運作上難免出現一定的混亂情況。

但因為各人清楚明白措施制定的原因、重要性、及迫切性，所以在他們執行有關措施時遇到問題或困難時，均能體諒當初計劃或指引的不足，及願意耐心地不斷更正及嘗試，最終亦能把問題克服及解決。這是我們計劃成功的要素。

單位內流感控制 – 「流感別狂傲」

東華三院賽馬會復康中心健怡之家

對象：嚴重弱能人士護理院各院友及同事

內容：

本單位服務對象是嚴重智障及肢體殘障人士，在起居照顧方面，多依靠前線同事(護士、起居照顧員、中心助理、護士助理、二級事務員、活動助理和福利工作員)協助照顧院友。由於智障人士在公共衛生及個人衛生方面，需要多一點口頭提示及個別照顧，在表達需要方面亦需要一定程度的協助；此外，部份院友活動能力有局限，身體抵抗力亦較弱。同事在每天工作流程中，要注意及實行預防流感及抗炎措施，包括教育院友提高自顧能力。護士在單位內向院友、職員推廣「健康生活模式」、預防感染策略及照顧患者的注意事項等；主要內容有：1. 預防感染；2. 患流感者的護理；3. 有效溝通；4. 成果共享。

1. 預防感染方面

- a. 在單位內推廣「健康生活模式」，包括推動院友留意自己的生活作息如均衡飲食、充份休息、適當運動、個人衛生及公共衛生、空氣流通、避免過度緊張、保持心境開朗等，由房長及該房間負責的護士協助推動此計劃，以增加院友抵抗力，並透過計分方式，使院友自己知道要努力改善的地方，與及設每月健康之星，以示鼓勵。對於嚴重智障院友，房長則要多加照顧，以協助達到增強抵抗力的目的。
- b. 護士及前線同事要注意天氣變化，護士需要每2至3小時去觀察單位之空氣流通及溫度是否適中，及在沖涼前察看是否要開暖板，使室溫不致太凍。值夜同事，更要留意半夜及晨早的室溫，是否需要開暖氣。夜更同事亦負責在清晨5:45致電查詢天氣溫度情況，有需要時便要開暖氣。因有些院友六時許已出飯堂或大廳，以免其著涼。

由於有些院友坐近窗邊或睡近窗邊者，前線同事則會注意當天風勢情況而適當開關窗戶，同時這亦要注意房間內空氣流通情況。

- c. 若有需要往急症室、門診和私家診所，或活動時前往人多擠迫或空氣混濁的公眾場所時，同事便鼓勵有關人士佩戴口罩。
- d. 教育院友亦是重要一環。雖然很多服務對象是智障人士，故需不停指導及提醒

他們。一些輕度智障院友，可用口頭提示：若天氣轉涼便要加穿外套、保持個人衛生及公共衛生、減少擦眼擤鼻、勤洗手的重要性及方法等。而嚴重智障人士則靠前線同事的協助。

- e. 及早照顧體弱的院友，增加水份及維他命 C，加強他們的抵抗力。尤其在保暖、營養及休息方面更要留意。因他們多數不善表達自己身體上的不適，所以護士、前線同事在照顧院友時，觀察入微是十分重要。
- f. 為更深入了解各院友整體健康及精神情況，護士每天替院友量度體溫時，會仔細觀察院友，並記錄於「流感觀察記錄表」，以方便其他各同事很快地掌握單位內流感情況。
- g. 鼓勵院友及職員接受流感疫苗注射。

2. 流感者的護理

- a. 患有上呼吸道感染症狀者，有需要時及早看醫生及藥療。
- b. 流感患者會與其他院友分開，以免迅速傳播，可行情況下佩戴口罩。
- c. 護士跟進患者健康情況，維持足夠營養、確保充份休息、保持溫暖、多飲水份，有需要時補充有營養流質飲品。
- d. 處理呼吸系統分泌物，例如：有些院友不懂得自己用力噴出鼻涕，需依賴護士或前線同事協助清潔鼻孔內的分泌物，護士會用廁紙摺成圓柱狀，配合鼻孔大小，使在清潔時更能達到效果。好處是以免患者鼻涕乾後，細菌四處飛揚。
- e. 全單位同事，落實執行流感控制措施，以減低傳染。

3. 有效的溝通

- a. 「流感觀察記錄表」可以有效及快捷地掌握單位流感情況，內容包括院友發燒、傷風、咳、感冒、腹瀉、嘔吐等的記錄，用一表格記錄全部院友一個月內的流感狀況。除了方便觀察，更方便檢視過去的流感狀況或院友個別患流感的次數，以便作出適當的護理行動。
- b. 每天在交更會告知同事現時單位流感控制的情況、最新資訊、香港疫情等，使有關消息能上傳下達。前線同事遇到問題或有建議，亦可藉著交更會中表達，落實執行有關措施。
- c. 有關上述 b 項的內容會記錄在交更簿中，使未能出席交更會的同事亦接收到消息。
- d. 每一交更環節亦是很重要，尤其午更交夜更及夜更交早更，所以護士會親自將

有需要特別照顧的院友情況資料交給值夜更同事，亦告知值夜同事多點觀察及在凌晨 12 時及早上 4 時給有營養的流質飲品給患者或某些體弱的院友，增加身體抵抗力。此外夜更的同事每早亦會親自交更給早更護士，以讓其得知晚上院友狀況、早上溫度情況、有否開暖氣和加衣等。

- e. 因院友自顧能力弱，所以前線同事是十分重要。此外，亦要各同事明白大家努力參與抗炎 / 防疫行動，一個也不能少的重要性；並且是需要每天不停地施行，周而復始繼續努力。
- f. 培訓員工，使他們知道如何實踐、增加溝通、應付困難、減低壓力、彼此支持等的重要。

4. 成果共享

護士會向院友／家屬匯報有關單位院友／職員的健康狀況，使大家瞭解單位的情況。嚴重智障院友，則多由護士告知其家屬有關院友患病的情況。交更會中報告患流感人數、需要醫生診治的數字及入院數字等，使前線同事得知控制流感下的情況，從而再繼續努力參與。此外，上司及家屬的鼓勵也可增加士氣，使同事落力做得更好。

活動／計劃的成效，及如何達致有關成效：

1. 護士及前線同事鼓勵及教育輕／中度智障院友參與一些抗炎 / 防疫行動，例如洗手方法及重要性。健康生活模式的推廣，使院友在生活上參與作出決定，例如早睡早起、均衡飲食、適當運動等，但嚴重智障人士則要護士及前線同事協助。
2. 輕 / 中度智障人士在這抗炎行動中，亦有參與在院舍內與其他院友的交往活動，在職員指導下協助嚴重智障院友清潔雙手；亦鼓勵他們留意院舍外的社區情況，在新聞報告中得知香港疫情及透過同事報告了解有關大樓情況，好讓他們多留意群體的最新情況。
3. 個別智障人士有個別需要照顧的地方，例如有抵抗力弱的院友，前線同事須增加院友營養及加衣等，這多是嚴重智障人士。對於輕／中度智障人士，則多作院友教育，使其提升自顧能力，例如：注意洗手，加衣，個人衛生及公共衛生等。

推行活動／計劃時遇到之困難，及如何克服：

1. 初期，要各前線同事清楚掌握抗炎 / 防疫措施，是有一定程度的困難，因他們鮮

有專業的護理知識，對病情又一知半解，所以產生恐慌或不懂得去照顧患者。在得知有關病因、病徵病狀及預防方法及傳染途徑後，同事開始掌握預防概念，加上其他延續的在職培訓及實習，如防災裝備的穿著等，使同事有信心實踐出來。

2. 溝通及傳遞消息：利用「流感觀察記錄表」及交更會中口傳及筆錄方法，每天交待單位內情況及最新措施等。尤其是當值主管，更要清楚防災措施及落實執行，並且監察實際工作情況及提出有關問題或解決方法，更要不厭其煩地重覆講解。

其他補充資料：

1. 抗炎 / 防災並非一人可以為之，所以維繫各同事、院友及家屬的參與是很重要的。
2. 多關心前線同事的憂慮及難處，可提升整體士氣，有困難可一同解決。
3. 「周而復始，繼續努力」這意識是要深入各職員腦海中。