



長遠福利規劃 — 未來五年社會福利焦點

2011 社會福利焦點

香港社會服務聯會（社聯）行政總裁方敏生女士於 4 月下旬聯會管理委員會會議上介紹 2011 社會福利焦點的諮詢工作，及後，秘書處分別透過各服務網絡向聯會會員機構進行諮詢。為廣泛地收集業界意見及擴大諮詢層面，社聯於 6 月 11 日及 17 日邀請服務使用者、前線同工、中層管理員工及機構主管出席諮詢會議，透過公開的平台，就社會福利焦點提出意見，建構了「2011 社會福利焦點」，而有關康復服務的焦點如下：

1. 殘疾人士就業

- i 跟進最低工資實施後對殘疾人士就業的影響
- ii 增加培訓名額，以提升殘疾人士的工作技能及機會
- iii 檢討職業復康服務的運作模式、津助水平及人手配套，以回應公開就業市場的變化
- iv 縮短職業復康服務輪候時間
- v 協助社會企業發展
- vi 鼓勵公、私營企業聘用殘疾人士

2. 專職醫療人員人手及服務處所規劃

- i 增加專職醫療人員人手培訓確保現有服務的提供，以配合整體服務的發展
- ii 為服務處所進行周詳的規劃，確保服務的開展及質素

3. 殘疾人士老齡化

- i 就「職業康復延展計劃」和「展能中心延展照顧計劃」，於短期內提出並落實具體改善方案，以應付現有服務需要
- ii 吸納業界及家長的意見，建立一套全面的殘疾人士老齡化政策及服務模式，並訂定工作時間表

於 6 月 29 日，社聯與勞工及福利局和社會福利署舉行每年一度的周年福利優先項目會議，反映各項社會福利的關注點，並提出建議。另於 7 月 28 日，方女士及服務發展部門各位總主任與社會福利署副署長（服務）麥周淑霞女士會面，就福利焦點項目的內容、優次及有關的諮詢安排進行交流。



第八屆國際展能節 香港代表團授旗禮

第八屆國際展能節將於 2011 年 9 月 25 至 30 日於韓國首爾舉行，為隆重其事，香港代表隊特別於 2011 年 8 月 27 日假香港知專設計學院舉行授旗禮。當天，25 名殘疾選手在主禮嘉賓勞工及福利局張建宗局長監誓下作出宣誓，隨後選手代表從張局長手上接過特區區旗，決志全力以赴競逐本屆國際展能節的世界級殊榮。



今屆國際展能節香港代表團除 25 名殘疾參賽者外，大會將派出包括評判、選手陪行者、藝術表演代表及工作人員一行共 60 人參與，我們期望代表團於第 8 屆國際展能節爭取到好成績，為港爭光。

復康服務專職醫療人員短缺問題

為掌握現時復康服務專職醫療人員人手概況，及預計未來開拓新服務的專職醫療人員人手需求，聯會於 2011 年 5 至 8 月間向各復康服務的會員機構及屬下相關的服務單位進行數據收集，以便日後與政府商討長遠人手規劃，配合各項服務的營運及發展需要。聯會收到 38 間復康機構，共 417 個服務單位的回覆。結果顯示，復康服務專職醫療人員的職位空缺率及未來 3 年增加的人手需求如下：

專職醫療人員類別	空缺比率 (資助服務+ 非資助服務)	未來 3 年將會增加的人手數目
臨床心理學家	23.0%	15.50
教育心理學家	26.0%	22.70
言語治療師	9.6%	127.00
物理治療師	19.4%	133.90
職業治療師	13.4%	197.25
註冊護士(精神科)	69.8%	13.50
登記護士(精神科)	25.9%	63.75
註冊護士(普通科)	9.5%	122.65
登記護士(普通科)	28.9%	291.10

政策倡議

爭取資助院舍聯席與行政會議 召集人梁振英會面

爭取資助院舍聯席於6月10日與行政會議召集人梁振英先生會面，反映現時資助院舍不足的情況，並表達增建院舍的訴求及對院舍市場化的憂慮。梁先生表示理解長時間輪候院舍的苦況，同增建院舍及進行規劃的迫切性，並鼓勵長者和殘疾人士多向政府及社會人士表達訴求。

就香港國際機場之無障礙設施 提供意見

應香港機場管理局的邀請，聯會代表於7月22日到訪香港國際機場參觀機管局現時為殘疾人士所提供的無障礙設施及了解該局將進行的無障礙改善工程。席間，聯會代表就各項設施提出意見，期望相關設施能更配合殘疾人士的需要。

對醫院管理局加強精神健康服 務措施的關注

聯會與12間精神復康團體於2011年5月24日舉行的立法會衛生事務委員會及福利事務委員會會議，就「醫院管理局加強精神健康服務的措施」議題提交意見書，表述業界對新措施的關注。業界認同醫管局提出的社區治療模式，希望與醫管局能夠透過有效溝通機制，加強協作，為精神病患者提供適切和有效的支援服務。

向社會福利署提交《殘疾人士住宿 服務評估機制》意見書

社會福利署於6月下旬檢視「殘疾人士住宿服務評估機制」，聯會屬下智障人士服務網絡就評估機制提交意見書，建議將主要照顧者須年滿60歲方視為其中一項照顧系統面臨危機因素的要求降低至50歲，及於機制中增設評估殘疾人士基本生活技能的範疇。此外，網絡建議，延長諮詢期及舉行諮詢會議，廣泛聆聽業界的意見，使修訂後的評估機制更適切回應殘疾人士的需要及不同持份者的關注。

殘疾人士交通半費優惠

「殘疾人士爭取交通半費優惠」聯席的代表於2011年8月16日與運輸及房屋局官員及運輸署代表會面，就「要求專營巴士公司提供殘疾人士半價優惠」的事宜作商討。並向運輸及房屋局清晰表達聯席的要求，於巴士專營權合約中加入為殘疾人士提供半費優惠條款的訴求，推動三間巴士公司提供殘疾人士半費優惠。

「爭取殘疾人士就業機會及配額制 度」聯盟與勞工及福利局局長會面

「爭取殘疾人士就業機會及配額制度」聯盟於2011年5月5日與勞工及福利局張建宗局長會面，就殘疾人士的就業配額制度、最低工資條例、勞工處展能就業科的功能、及政府招聘殘疾人士的政策和現況等議題作交流。

最低工資條例 對殘疾人士院舍的影響

《最低工資條例》於 2011 年 5 月 1 日實施後，大部份殘疾人士院舍的運作，特別是留宿員工的更期調配及通宵候命員工的工作時數計算，均因應作出調整。聯會於 6 月 24 日舉行最低工資對殘疾人士院舍運作影響的分享會，共多達 40 間院舍代表出席。聯會將把收到的意見向署方反映。

就殘疾人士生產能力評估 認可評估員培訓提出意見

根據《最低工資條例》規定，殘疾僱員可因應其情況而自由選擇進行生產能力評估。根據勞工處的資料現時約有 300 多位認可評估員，勞工處亦已於 2011 年 4 月 16 日開始舉行認可評估員培訓。業界有感培訓內容側重介紹法例內容及行政程序，欠缺具體的實際例子，擔心認可評估員未能清晰掌握評估技巧和方法。因此，聯會致函勞工處，期望處方製作更多評估個案範例，並上載至網頁，供認可評估員定期重溫訓練內容，讓認可評估員對評估過程和方法掌握，確保評估工作的質素。

港鐵緊急演練

港鐵公司於 8 月 27 日凌晨在馬鞍山綫石門站進行緊急演練，模擬列車於行駛期間發生火警，並執行緊急應變措施。演練中，由消防隊、救護人員及警方擔任拯救工作，聯會之肢體傷殘人士服務網絡、聽障

人士服務網絡及視障人士服務網絡均有會員機構代表參與。透過是次演練，會員機構更了解港鐵於緊急事故之應變措施及逃生安排。聯會收集意見後，將向港鐵公司反映，以期更能於緊急事故中照顧到殘疾人士的需要。

服務發展

聯會管理委員會與社會福利署署長會面

聯會管理委員會成員於 2011 年 5 月 24 日(星期二)與社會福利署署長聶德權先生會面，就復康議題作出交流，包括專職醫療人員短缺、服務處所規劃、殘疾人士老齡化、院舍和社區支援服務發展、精神健康政策等等。聯會期望與署長有定期會面，促進彼此溝通協作。

智障人士服務網絡與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)舉行聯絡會議

聯會屬下智障人士服務網絡於 6 月 1 日與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)舉行聯絡會議，會上就專職醫療人員短缺及服務處所規劃、智障人士老齡化、綜合職業康復服務中心及展能中心服務檢討、院舍服務不足、社區支援服務發展、最低工資對復康機構及殘疾人士的影響交流意見，網絡並提出各項建議，期望署方積極考慮及跟進。就智障人士老齡化問題，署方表示除業界外，早前亦收到立法會議員及家長等意見，需要周詳計劃，故決定於本年度成立專責工作小組作出跟進。

學前殘疾兒童服務網絡與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)舉行聯絡會議

聯會屬下學前殘疾兒童服務網絡於2011年6月2日與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)袁鄺鏞儀女士,就特殊幼兒工作人員及專職醫療人員人手短缺問題、特殊幼兒工作人員培訓計劃的資助安排、長遠人手規劃及「關愛基金」學前殘疾兒童學習訓練津助項目的安排等議題進行討論及意見交流。

精神病患者服務網絡與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)舉行聯絡會議

聯會屬下精神病患者服務網絡於2011年8月3日(星期三)與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)袁鄺鏞儀女士會面,主要就精神健康綜合社區中心服務、精神健康服務處所和人手短缺、長期護理院年長院友的醫療需要、殘疾人士院舍立法和實務守則規定、最低工資對精神康復院舍運作的影響等議題作出跟進和討論。

「共融溝通工作坊 - 與殘疾人士溝通技巧講座」

應香港郵政之邀,聯會於2011年5月19日為其屬下30位員工舉辦「共融溝通工作坊」,並邀請新生精神康復會、香港聾人協進會、香港傷健協會和香港盲人輔導會擔任嘉賓講者,分享與殘疾人士的溝通技巧。

為前線員工而設的手語培訓工作坊

應勞工及福利局康復諮詢委員會屬下推廣手語工作小組的邀請,香港復康聯會、香港社會服務聯會聯同香港中華基督教青年會聯青聾人中心、香港路德會社會服務處路德會長青群康中心、香港聾人協進會及香港聾人福利促進會,與公務員事務局公務員培訓處合辦「為前線員工而設的手語培訓工作坊」,於2011年7月15日至8月12日間舉行4個相同的工作坊,每個工作坊共有5節3小時的課程。

聯合國《殘疾人權利公約》
專題培訓

聯會屬下聯合國《殘疾人權利公約》推廣委員會應香港明愛康復服務之邀,於2011年5月21日為其屬下復康單位員工進行有關聯合國《殘疾人權利公約》的專題培訓,內容主要圍繞《公約》背景、重點條文分析和如何有效應用《公約》至復康工作層面。

智障人士老齡化檢視表

為進一步了解智障人士老化趨勢，聯會屬下智障人士服務網絡老齡化工作小組制定「智障人士老化檢視表」，探討 40 歲或以上的智障人士在生理機能、活動能力、感官認知、生活技能、社交生活和情緒行為各方面的轉變。聯會於 2011 年 5 至 6 月期間，邀請智障人士輔助宿舍、中度弱智人士宿舍、嚴重弱智人士宿舍和殘疾人士護理院營辦機構參與填寫，以作研究和分析之用，並收到逾 600 份檢視表，工作小組現正就所收集的數據作分析，有關結果將於稍後公佈。

視障人士服務網絡與香港銀行公會舉行會議

聯會屬下視障人士服務網絡於 8 月 4 日與香港銀行公會舉行會議，了解櫃員機之發聲系統制式及引入安排。據公會表示，預計將於 2012 年第四季引入有關設備，網絡期望發聲系統以語音作提示，以有效協助視障人士使用櫃員機服務。同時，網絡就如何協助視障人士辨識各類自動櫃員機位置、視障人士處理銀行事務須有第三者在場之安排交流意見及提供建議。



周敏姬女士榮休

周敏姬女士已於 6 月 30 日榮休，聯會多謝周女士多年來的貢獻，管理委員會一眾成員聯同社聯行政總裁方敏生女士共 17 人於 6 月 22 日在富東粵菜舉行歡送晚宴，祝福周女士榮休後生活愉快、身體健康。



國際聯繫

海外會議匯報會

- ☆ Report-back Seminar on
“International Symposium on
Social Enterprise for
Sustainable Employment of
People with Disabilities”
(July 15, 2011)

- ☆ 『第四屆無障礙旅遊國際研討會』
匯報會
(2011年7月29日)

海外訪客

- ☆ 聯會於2011年7月26日接待來自中國深圳 Shenzhen Social Worker Association 的訪客 (訪客職位稍後填上)，介紹香港復康服務的現況。

內地交流

- ☆ 聯會主席、副主席及同事於6月應中國殘疾人聯合會之邀，出席南京舉行的「第四屆全國殘疾人職業技能競賽」，藉此加強與內地殘疾事業的合作與聯繫。

組織發展

截至2011年8月底，聯會共有154個會員，包括：

基本會員 88
普通會員 42
個人會員 24

如各會員對殘疾人士復康工作有任何意見及建議，歡迎透過電話、傳真及電郵與我們聯絡。

社聯復康總主任/復康聯會秘書長：宣國棟

主任：鄧家怡 王曉雯 李嘉薇