

## 研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	國際互聯網安全日 – 兒童及青少年使用互聯網情況問卷調查 2/2010
研究機構	防止虐待兒童會
機構性質	非政府組織
研究主題	兒童及青少年、使用互聯網
報告網址，若有	<a href="http://www.aca.org.hk/top-cpci/survey/2010SaferInternetDaySurvey.pdf">http://www.aca.org.hk/top-cpci/survey/2010SaferInternetDaySurvey.pdf</a>
研究時間	2010 年 2 月
研究目的	剖析家長及其子女使用互聯網情況及對家長的影響
研究方法	量化研究 ( 以問卷形式，邀請了220位家長及170位兒童及青少年填寫 )
對象	家長、兒童及青少年
回應率	沒有提供
有效樣本	390 份
研究發現及建議	<p><b>研究發現：</b></p> <p><b>兒童及青少年使用互聯網情況值得關注</b></p> <p>受訪家長中，子女的年齡組別分別為六歲或以下 ( 32.3% )、7-9 歲 ( 17.3% )、10-12 歲 ( 22.7% )、13-17 歲 ( 23.2% ) 及 18 歲以上 ( 4.1% )。約八成父母表示子女有上網習慣，約 65% 孩子每日平均上網時間是 4 小時以內，15.5% 更超過 4 小時。</p> <p>而被訪子女的年齡主要分佈在 13-17 歲 ( 44.1% ) 及 10-12 歲 ( 35.9% )。超過 95% 有上網習慣，其中近兩成指上網時間為 4 小時以上。</p> <p><b>子女上網時間的分配引致的家庭衝突令人憂心</b></p> <p>近 60% 父母、兒童及青少年皆因上網問題造成家庭衝突。當中約 30% 表示衝突是每星期、甚至是每天發生。家長指主要原因是長時間使用電腦 ( 58.1% ) 及沉迷打機 ( 55.2% )，而受訪子女指除這兩個主因 ( 分別 67.8% 及 34.4% ) 外，還有網上交友 ( 11.1% )。</p> <p>部分家長 ( 100 位 ) 和子女 ( 74 位 ) 指上網問題對其家庭造成負面影響，如發生口角 ( 分別 63% 和 55.4% )、引致冷戰 ( 分別 21% 和 27% ) 及關係疏離 ( 分別 13% 和 20.3% )、甚至憤而離家 ( 分別 8% 和 5.4% )。有子女更表示出現家庭暴力 ( 10.8% )。</p> <p><b>家長處理衝突的方法及需要的協助</b></p>

158 位家長中，有父母表示會使用較正面的方法，像與子女設定上網時間表或訂立規則 ( 52.5% )、向老師、社工及親友求助 ( 16.5% )。相反，有家長以責罵方式處理問題 ( 31.6% )、甚至禁止子女於家中使用電腦或上網 ( 10.1% )。值得注意的是有父母更對此表示沒有辦法 ( 10.1% )。

129 位兒童及青少年中，不少表示家長採用較負面的方法，如以責罵方式處理問題 ( 54.3% )、禁止子女於家中使用電腦或上網 ( 14.7% ) 及體罰 ( 9.3% )，更有近 20% 表示父母對此表示沒有辦法。較少子女指家長會與子女制定上網時間表或規則 ( 21.7% ) 和向外求助 ( 15.5% )。

另外，家長期望得到社會機構的協助，從而獲得誘導子女的方法 ( 67.7% )、增加互聯網知識 ( 36.5% ) 及了解相關法例 ( 30.5% )。同時，家庭亦希望政府能多關注互聯網出現的問題，加以規管 ( 24.6% )。

#### **兒童及青少年曾在互聯網上載和收到的資訊值得留意**

有上網習慣的被訪者有公開個人資料 ( 40.9% ) 及相片 ( 44.5% ) 的習慣。值得注意的是 15.2% 曾把別人的資料和不雅資訊上載到網上，約共三成半曾收到不雅語句 ( 22.6% )、不雅圖片及短片 ( 13.4% )。此外，共約 30% 曾接收錯誤 ( 17.7% ) 及誤導的資料 ( 14.6% )，而抨擊他人的訊息亦佔一成多。這指出互聯網資料真確性及網上欺凌的問題。

#### **建議：**

##### **加強親子溝通 避免家庭衝突**

除了有關於子女使用互聯網的時間和家長處理衝突的方法，大部分家長和兒童的調查數據相若。學校及社會團隊可協助家長增強與孩子溝通，鼓勵他們有耐性和較開放的胸襟。父母可透過預先與子女商討上網時間，且培養不同的興趣，讓他們在生活中取得平衡。

##### **增撥資源以加強教育和宣傳**

政府、學校及社會團隊可增加資源和推廣，助父母掌握網絡資訊和文化，從而與孩子建立共同話題。同時可藉推動網上安全教育，增強兒童對互聯網資訊傳播的危機意識，學懂自我保護。政府亦應訓練「同行導師」，協助家庭認識網上資訊及運作、掌握網上安全知識及安裝過濾軟件。

另外，政府有需要增添撥款，讓兒童不受經濟條件而影響網上學習的機會。

##### **政府盡快落實全面的兒童安全政策**

面對社會壓力加劇且家庭缺乏支援，令不同的家暴案件發生，相應政策和措施均進展緩慢。政府應立法保障兒童及提供支援的配套，並把涵蓋範圍擴展至所有僱員。而兒童死亡個案檢討機制亦應盡快延伸至嚴重的個案。

	就不同層面推行預防措施及跨部門協作。
備注	



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST