

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	國際互聯網安全日 – 兒童及青少年使用互聯網情況問卷調查 2/2010
研究機構	防止虐待兒童會
機構性質	非政府組織
研究主題	兒童及青少年、使用互聯網
報告網址，若有	http://www.aca.org.hk/top-cpci/survey/2010SaferInternetDaySurvey.pdf
研究時間	2010 年 2 月
研究目的	剖析家長及其子女使用互聯網情況及對家長的影響
研究方法	量化研究 (以問卷形式，邀請了220位家長及170位兒童及青少年填寫)
對象	家長、兒童及青少年
回應率	沒有提供
有效樣本	390 份
研究發現及建議	<p>研究發現：</p> <p>兒童及青少年使用互聯網情況值得關注</p> <p>受訪家長中，子女的年齡組別分別為六歲或以下 (32.3%)、7-9 歲 (17.3%)、10-12 歲 (22.7%)、13-17 歲 (23.2%) 及 18 歲以上 (4.1%)。約八成父母表示子女有上網習慣，約 65% 孩子每日平均上網時間是 4 小時以內，15.5% 更超過 4 小時。</p> <p>而被訪子女的年齡主要分佈在 13-17 歲 (44.1%) 及 10-12 歲 (35.9%)。超過 95% 有上網習慣，其中近兩成指上網時間為 4 小時以上。</p> <p>子女上網時間的分配引致的家庭衝突令人憂心</p> <p>近 60% 父母、兒童及青少年皆因上網問題造成家庭衝突。當中約 30% 表示衝突是每星期、甚至是每天發生。家長指主要原因是長時間使用電腦 (58.1%) 及沉迷打機 (55.2%)，而受訪子女指除這兩個主因 (分別 67.8% 及 34.4%) 外，還有網上交友 (11.1%)。</p> <p>部分家長 (100 位) 和子女 (74 位) 指上網問題對其家庭造成負面影響，如發生口角 (分別 63% 和 55.4%)、引致冷戰 (分別 21% 和 27%) 及關係疏離 (分別 13% 和 20.3%)、甚至憤而離家 (分別 8% 和 5.4%)。有子女更表示出現家庭暴力 (10.8%)。</p> <p>家長處理衝突的方法及需要的協助</p>

158 位家長中，有父母表示會使用較正面的方法，像與子女設定上網時間表或訂立規則 (52.5%)、向老師、社工及親友求助 (16.5%)。相反，有家長以責罵方式處理問題 (31.6%)、甚至禁止子女於家中使用電腦或上網 (10.1%)。值得注意的是有父母更對此表示沒有辦法 (10.1%)。

129 位兒童及青少年中，不少表示家長採用較負面的方法，如以責罵方式處理問題 (54.3%)、禁止子女於家中使用電腦或上網 (14.7%) 及體罰 (9.3%)，更有近 20% 表示父母對此表示沒有辦法。較少子女指家長會與子女制定上網時間表或規則 (21.7%) 和向外求助 (15.5%)。

另外，家長期望得到社會機構的協助，從而獲得誘導子女的方法 (67.7%)、增加互聯網知識 (36.5%) 及了解相關法例 (30.5%)。同時，家庭亦希望政府能多關注互聯網出現的問題，加以規管 (24.6%)。

兒童及青少年曾在互聯網上載和收到的資訊值得留意

有上網習慣的被訪者有公開個人資料 (40.9%) 及相片 (44.5%) 的習慣。值得注意的是 15.2% 曾把別人的資料和不雅資訊上載到網上，約共三成半曾收到不雅語句 (22.6%)、不雅圖片及短片 (13.4%)。此外，共約 30% 曾接收錯誤 (17.7%) 及誤導的資料 (14.6%)，而抨擊他人的訊息亦佔一成多。這指出互聯網資料真確性及網上欺凌的問題。

建議：

加強親子溝通 避免家庭衝突

除了有關於子女使用互聯網的時間和家長處理衝突的方法，大部分家長和兒童的調查數據相若。學校及社會團隊可協助家長增強與孩子溝通，鼓勵他們有耐性和較開放的胸襟。父母可透過預先與子女商討上網時間，且培養不同的興趣，讓他們在生活中取得平衡。

增撥資源以加強教育和宣傳

政府、學校及社會團隊可增加資源和推廣，助父母掌握網絡資訊和文化，從而與孩子建立共同話題。同時可藉推動網上安全教育，增強兒童對互聯網資訊傳播的危機意識，學懂自我保護。政府亦應訓練「同行導師」，協助家庭認識網上資訊及運作、掌握網上安全知識及安裝過濾軟件。

另外，政府有需要增添撥款，讓兒童不受經濟條件而影響網上學習的機會。

政府盡快落實全面的兒童安全政策

面對社會壓力加劇且家庭缺乏支援，令不同的家暴案件發生，相應政策和措施均進展緩慢。政府應立法保障兒童及提供支援的配套，並把涵蓋範圍擴展至所有僱員。而兒童死亡個案檢討機制亦應盡快延伸至嚴重的個案。

	就不同層面推行預防措施及跨部門協作。
備注	



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST