

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「凝·動」外籍傭工及少數族裔婦女計劃服務成效：研究報告 (只備英文版)
Research Item	The Effectiveness of the “WE Stand Programme for Female Migrant Workers and Ethnic Minority Women” : A Research Report
研究機構	風雨蘭
Agency	RainLily
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	「凝·動」外籍傭工及少數族裔婦女計劃服務成效
報告網址, 若有	研究報告 (只備英文版) : https://static1.squarespace.com/static/5c1315a22487fdee2f0aefc2/t/5c53cbf2e5e5f0059e532cc9/1548995580740/Evaluation-report_EM-project-2015.pdf
研究資金	---
研究時間	2015
研究目的	<ol style="list-style-type: none"> 1) 探索曾經歷性暴力外籍傭工及少數族裔婦女的需要和她們所面對的問題 2) 識別「凝·動」計劃對其服務使用者所帶來的改變 3) 找尋令「凝·動」計劃服務使用者帶來改變的因素 4) 了解「凝·動」計劃服務使用者對服務的滿意程度
研究方法	質性研究 (深入訪談及聚焦小組)
對象	曾參與「凝·動」計劃服務使用者及風雨蘭社工
回應率	---
有效樣本	---
研究發現及建議	<p>研究發現</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 對「凝·動」計劃內「24小時一站式危機介入及輔導服務」的意見 <ul style="list-style-type: none"> ● 研究發現, 性暴力的倖存者會遇到不同方面的問題, 包括: 情緒問題、財務問題、建立關係的問題等。有倖存者甚至會在決定是否終止懷孕和與警方報案時遇到困難, 甚至在這期間經歷二次創傷。 ● 而「凝·動」計劃所提供的外展陪同、法律支援、實物支援、翻譯服務、緊急庇護服務及心理治療等轉介服務。而研究結果顯示, 這些的服務都得到服務使用者的正面評價, 為她們帶來正面的改變。譬如說, 服務使用者普遍都同意這些服務能讓她們的情緒穩定, 而她們也感受到來自社工真誠的關懷與關心。 ● 研究結果顯示, 服務使用者認為她們提供服務的專業人士的性別對服務的成效有影響。她們普遍認為如果是女性的社工或是女性的律師為她們提供服務會讓她們感到安心。 ● 研究結果顯示, 風雨蘭的社工認為風雨蘭的社工認為, 情緒支援/輔導、外展陪同及實物支援是性暴力倖存者的共同需要。 ● 另外, 他們也認為他們介入工作能為服務對象帶來正面的轉變。但是他們在提供服務的途中遇到不少困難, 包括: 文化及宗教上的差異、語言翻譯的誤差、警方處理個案時的非貫徹性手法和冗長的報案程序等。

2) 對「凝·動」計劃內「教育工作坊」的意見

- 服務使用者表示「教育工作坊」增加了她們對性暴力的性暴力的認知、性別意識及自信心。譬如說，有少數族裔的女性認為「教育工作坊」提供了一個讓她們能夠討論社會禁忌和挑戰女性在她們社會中的所擔當的被動角色。
- 但是，服務使用者期望「教育工作坊」能增及其節數，以實習及鞏固她們所學的知識。
- 風雨蘭社工也指出，外傭及少數族裔女性普遍欠缺性暴力及倖存者權益的知識。因此，他們認為需要提升她們的性別及文化意識。但是他們在提供服務之中遇到不少困難，包括：欠缺有系統的介入程序指引、外傭中介公司支援不足、外傭的長工時及少數族裔婦女的家庭責任等。

研究建議

1) 發展朋輩輔導計劃

- 「凝·動」計劃可以考慮為其來自少數族裔義務朋輩輔導員提供訓練。這些訓練不單只有基本的輔導計劃和有關性暴力的知識，更需要教導他們維持良好服務的原則，如保持開放的態度和服務使用者的隱私。

2) 為翻譯員及其他外傭或少數族裔機構提供培訓服務

- 風雨蘭應考慮為翻譯員提供培訓，以改善服務。另外，風雨蘭也需要和提供翻譯服務的公司為翻譯員共同發展出工作指引。而且，以可考慮為其他的專業人士，如醫護人員及律師提供培訓，以提高他們對文化及性別的敏感度，這能提高他們處理性暴力案件的能力。

3) 警方改善處理個案的程序

- 警方應該為警員提供有關創傷及性暴力的培訓，以改善他們處理有關性暴力案件的手法。另外，建議警方成立性暴力的調查部門(形式能參考倫敦調查性罪行的部門 – Sapphire Unit)

4) 為風雨蘭德社工提供在職培訓，提高他們對少數族裔女性的認識

- 為風雨蘭德社工提供定期的培訓，提高他們對少數族裔女性的認識，這有助改善他們在處理同類個案的手法。

5) 在學校及社區推行全面性教育

- 在學校級社區為少數族裔女性提供全面的性教育，以教導她們有關性別角色、法律賦予她們的權利和幫助性暴力倖存者的社會服務等。另外，現在的教育制度也應該為不同種族的男性和女性提供性教育。

6) 加強政策倡議工作

- 當局應該延長對於受到性暴力的少數族裔婦女逗留在香港的寬限期(現在是2星期)，讓他們能夠找到新的工作和得到新的工作簽證。

	<p>7) 加強「凝·動」計劃及其他外傭及少數族裔機構之間的聯繫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過持續和外傭及少數族裔機構的合作,如建立迅速的轉介服務和宣傳風雨蘭的服務能加強「凝·動」計劃能夠觸及的婦女或女孩的數目。另外,為其他外傭及少數族裔機構提供有關司法程序或是性暴力的倖存者所擁有的權力等等對少數族裔婦女的社群有正面影響。因為它們能夠以同一語言和文化把有關的知識傳遞給她們。
研究限制	<p>1) 是次研究使用了便利抽樣(convenience sampling)。因此,此研究發現並不能代表所有在香港曾經歷性暴力的少數族裔女性。</p> <p>2) 部分少數族裔女性並不是以英語當母語。因此,是次研究的資料搜集可能受到少數族裔女性的英語程度所影響。</p> <p>3) 是次研究裏,某些訪問有雇用翻譯員。因此,是次研究所搜集資料的準確性有可能會被翻譯員的認知和了解所影響。</p>
關鍵詞	婦女、少數族裔婦女、性暴力、性暴力倖存者、服務支援
備註	---



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST