

## 研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	殘疾人士家庭關顧者需要調查
Research Item	殘疾人士家庭關顧者需要調查 (Chinese Version only)
研究機構	基督教家庭服務中心
Agency	Christian Family Service Centre
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	殘疾人士照顧者需要
報告網址, 若有	研究報告 (Chinese Version only) <a href="https://www.cfsc.org.hk/cmsimg/download/20161130%20RHC%20Research%20Report.pdf">https://www.cfsc.org.hk/cmsimg/download/20161130%20RHC%20Research%20Report.pdf</a>
研究資金	---
研究時間	2016
研究目的	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 了解殘疾人士照顧者在履行職務時所遇到的困難及需要</li> <li>2) 了解殘疾人士照顧者在老化的過程中對被照顧者的安排</li> <li>3) 了解現在社會服務和實際需要的空隙</li> <li>4) 探索家庭關顧者職務測量表在殘疾人士家庭的可用性</li> </ol>
研究方法	量性及質性研究 (問卷調查及深入訪談)
對象	殘疾人士照顧者
回應率	---
有效樣本	問卷調查：41 深入訪談：6
研究發現及建議	<p><b>研究發現</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 殘疾人士履行職務時所遇到的困難及需要 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 調查結果顯示, 受訪者的總認知困難分數的平均分為 21.24 分(總分為 47 分)。</li> <li>● 在家庭關顧者職務測量表的指標當中, 受訪者對適應新職協調中給予最高分, 平均分數為 4.46 分, 反映受訪者在此方面的工作(例如: 照顧被照顧者的日常生活等)面對較大的困難。</li> <li>● 相反, 受訪者對評估家人及社區支援的評分最低, 平均分為 3.9 分, 反映受訪者於預估未來所需要的協助服務、向其他家庭成員求助、處理對不能定時給予協助的家人的感受等, 面對較少的困難。</li> <li>● 在深入訪談裏, 有受訪者表示常遇到的問題為貼身護理及行為問題。在貼身護理方面, 除了安排被照顧者的日常生活(如: 個人護理、醫療安排等), 被照顧者對按照被照顧者的能力, 讓被照顧者能嘗試做他們力有所及的部分, 藉此訓練他們的生活技能及增加他們的成就感。</li> <li>● 照顧者也需要留意被照顧者的行為問題。由於被照顧者的語言能力較弱, 有時候他們的感受沒能夠有效表達, 引發行為問題。這情況會影響照顧者睡眠的質素和時間, 因而加重他們體能上及心理上的負擔。</li> <li>● 另外, 有受訪照顧者表示他們也需要處理個人的情緒。有時候他們可能一時控制不住自己的情緒斥責了被照顧者, 會事後感到內疚。也有受訪者表示他們能找到適當的方法排解負面情緒, 如參加家長興趣班或找其他照顧者或朋友傾訴。</li> </ul> </li> </ol>

## 2) 殘疾人士履行職務時所遇到的需要

- 在深入訪談裏，有受訪照顧者表示如有其他人可以分擔照顧責任，他們會得到不少的舒緩。除了傾訴，提供實質幫忙如短暫代為被照顧者都能減輕負擔。
- 但是，很多主要照顧者並沒有考慮轉移其照顧責任給兄弟姐妹或是子女，反而他們更傾向於申請院舍居住。
- 受訪照顧者一般認為暫托服務可以為他們提供歇息機會。另外，他們很多時候覺得被照顧者入住院舍就會得到政府的資助和照顧，而子女在自己去世後會有較全面的照顧。
- 有個別受訪者認為現在專業人士在評估他們的時候未有表現出同情心，讓他們覺得不被了解。有受訪者也認為雖然社工能提供不同的資訊和為他們提交服務申請，可是他們沒有能力爭取更多。
- 有受訪者表示，他們在照顧的過程中難以平衡被照顧者和自己的需要。因此，他們留給自己的時間就少了，並間接影響他們的社交生活、對自己未來的計劃和照顧自己的安排。

## 3) 殘疾人士照顧者在老化的過程中對被照顧者的安排

- 有受訪者表示，他們會在申請院舍後為被照顧者作心理準備。有個別的照顧者會選擇只向被照顧者講述院舍的正面看法，以調適他們要送被照顧者進去的心情。
- 大部分的受訪者都會為子女申請院舍。但是，即使有的被照顧者已經入住院舍，但是受訪者還是會每個星期接他們回家住幾天或是定時到院舍探望。
- 有受訪者表示，他們的年紀愈大，其健康情況愈差。也由於很多照顧工作需要體力勞動，為被照顧者提供照顧的任務便越發難以滿足。
- 大部分的受訪者跟被照顧者的關係密切，只要被照顧者表現得知道受訪者對他們的疼愛，就已心滿意足。有些特別情況是受訪者自己的身體狀況比較差，但被照顧者的能力比較強，被照顧者便可能會承擔上照顧受訪者的任務，促成一個互相照顧、互相依賴的關係。

## 研究建議

### 1) 政府

- 應增加對殘疾人士的了解，特別是智障人士，例如統計智障人士的人口，提供官方正式的統計，以協助相關政策的倡議和推行。
- 應解照顧者的燃眉之急，如提供經濟困難的照顧者提供照顧者津貼，尤其是年紀較大、已退休及只靠積蓄或高齡津貼過活的照顧者為最緊急。
- 應提供更多的院舍名額或土地以興建設施。
- 可提供更多資源完善社區服務，如家居到戶看顧，使能力較佳的殘疾人士能在家安老，同時平衡院舍服務的需求。

### 2) 社福機構

- 可提供不同機會讓家庭成員聚頭，建立對於被照顧者的社會網絡，避免被照顧者在主要照顧者不在時社交封閉。

	<p>3) 服務機構/醫護人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供更多知識上的專業協助，如如何處理被照顧者的情緒、幫助照顧者理解問題行為的產生及照顧者應該如何處理自己的情緒等等。</li> </ul> <p>4) 社會大眾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 應更多關顧殘疾人士及其照顧者，嘗試了解他們的情況，以友善的態度與他們相處。</li> </ul>
<b>研究限制</b>	---
<b>關鍵詞</b>	照顧者；殘疾人士照顧者；照顧壓力；服務支援；服務需要；院舍服務
<b>備註</b>	---



香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST