

## 研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「照顧者的支援」民間白皮書
Research Item	「照顧者的支援」民間白皮書 (Chinese Version only)
研究機構	香港婦女中心協會
Agency	Hong Kong Federation of Women' s Centres
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	照顧者支援
報告網址, 若有	研究報告 (Chinese Version only) <a href="http://womencentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/21/Download/5a27a09e1114d.pdf">http://womencentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/21/Download/5a27a09e1114d.pdf</a>
研究資金	---
研究時間	2015
研究目的	---
研究方法	量性研究
對象	---
回應率	---
有效樣本	---
研究發現及建議	<p><b>研究發現</b></p> <p>1) 緊急托兒服務不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現時的托兒服務除了在時間、地點上未能方便照顧者需要, 而且名額也未能回應地區上的兒童人口。譬如說, 現在社會福利署下的幼稚園暨幼兒中心提供的暫託名額只有2-3 個, 容易額滿。</li> <li>● 在2014年, 曾經有新聞講述單親媽媽因身體不適外出求診, 其15歲兒子因需要照顧3名年幼弟妹而未能上學, 該名媽媽最後因涉嫌虐兒被捕。</li> </ul> <p>2) 獨立幼兒中心服務名額不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現在全港受資助的獨立幼兒中心(0-2歲托兒服務)約有722個, 惟全香港有大約15萬名0-2歲幼兒。由此可見, 社會上提供的服務與幼兒人數不成比例。</li> <li>● 雖然政府在2013年增加了32個獨立幼兒中心的名額, 但是這僅限於增加現有中心的名額。有不部分地區, 如觀塘連一間中心也沒有。</li> <li>● 過去多年, 很多婦女表示, 幼兒中心輪候時間極長, 約半年至3年不等, 等待時間足以讓兒童合資格進入幼稚園, 令婦女很多都放棄輪候, 結果「被迫」成為全職照顧者。</li> </ul> <p>3) 教育局政策目標未有照顧托兒需要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2-6歲的幼兒照顧需要, 政策上由勞福局及社會福利署負責, 但在日常運作上卻由教育局所管理的幼稚園或幼稚園暨幼兒中心推行, 兩者目標不一, 令政策混亂。</li> <li>● 在2005年9月後, 所有幼稚園都有教育局負責監管。而由於教育局較著重兒童的教育需要, 卻較少關注其照顧需要, 而家長是否因為工作而需要長全日制服務</li> </ul>

(8:00-18:00)也不是他們關注重點。所以，由2005年開始就沒有推行長全日制服務的幼稚園暨幼兒中心。

#### 4) 課餘托管不足

- 社會福利署資助不同的非政府機構在各區單位提供課餘托管計劃。政府資助、加上非政府機構自負盈虧的名額共5,500個，個別地區的使用率超過九成。
- 雖然政府宣佈增加資助名額，並延長課餘托管計劃的服務時間。但是，只以小修小補的形式改善現行服務並未能解決整體6-12歲兒童的托管需要。
- 目前的服務欠缺宏觀及整體規劃，部份服務遠離學校或居所，又沒有安排接送服務，學校放學時間和服務提供時間又欠協調，假期又暫停服務。在長工時、低工資、假期少的背景下，服務明顯未能配合照顧者的需要。

#### 5) 課後支援與託管服務混淆不清，沒有清晰的託兒目標

- 現時小學提供課後支援服務的計劃繁多，目標亦十分不同。在學校提供的「校本課後學習及支援計劃」，以支援清貧學生安排課後活動為目標，卻沒有處理貧窮的成因。
- 該計劃主要為學生溫習功課或提供興趣活動，不同學校則按其能力及評估推行計劃，令各個營運單位的做法不一。例如，有些學校提供每星期3日服務，有些一星期2日。在時間上令照顧者很難外出工作脫貧。
- 關愛基金設立的「課餘託管試驗計劃」各個營運機構提供服務的時間不一，有的在假期仍繼續提供服務，而有些則經常因不同安排而暫停服務。
- 該計劃的檢討由教育局負責，檢討的方向並沒有回應計劃原初的託兒、扶貧的目標。雖然政府宣佈將向攜手扶弱基金撥款2億，為中小學推動課餘學習等活動。惟當局一直未有澄清以下問題：「課餘學習」能否成為穩定的託兒服務？「課餘學習」的時間安排如何？學校假期的託管將如何處理？

### 研究建議

#### 1) 社區規劃及性別角度

- 政府在施政上應重視「性別主流化」，並且加強社會及政府在兒童照顧上的角色，才能有效訂出真正支援照顧者的服務。
- 應重新訂立兒童數目相關的政策指標，在社區規劃上能回應社區需要。具體例子如一些社區超過一定的兒童人口應設有獨立幼兒中心，提供穩定的名額。
- 政府應在社區加強緊急支援，讓家長在緊急情況下，可透過熱線等途徑找到即時、適切的託兒支援，令有關服務更穩定，讓照顧者可安心使用。

#### 2) 社區保姆正職化

- 發展非牟利托兒服務，參考「家務通」的做法建立「社區保姆」名冊，將「社區保姆」職業化。
- 政府亦應資助有需要家庭使用保姆服務，以紓緩照顧者壓力，讓父母安心出外工作。

	<p>3) 早日推行免費教育及全日制幼兒學校</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府應早日推行免費教育及全日制幼兒學校，讓照顧者減輕照顧壓力的同時，亦有空間發展自己的事業或學習。</li> </ul> <p>4) 推行「照顧者津貼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府設立「照顧者津貼」，為每名6歲以下兒童每月發放1135元，金額是參考現時的高齡津貼(俗稱生果金)，以現金形式發放，減輕照顧者的經濟壓力。</li> </ul> <p>5) 整合小學課餘托管服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府即使推行不同的課後支援計劃時，加入支援婦女就業的考慮，包括日子不會斷斷續續，在假期或考試期間提供服務，服務時間至少到6時，以配合婦女就業所需。</li> </ul>
<b>研究限制</b>	---
<b>關鍵詞</b>	照顧者; 兒童照顧者; 托管服務課餘托管服務; 社區保姆; 照顧津貼
<b>備註</b>	---