

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「嚴重殘疾人士家居照顧服務」先導計劃「照顧者之生活質素及服務需要調查」
Research Item	「嚴重殘疾人士家居照顧服務」先導計劃「照顧者之生活質素及服務需要調查」(Chinese Version only)
研究機構	基督教家庭服務中心 明愛專上學院
Agency	Christian Family Service Centre Charitas Institute of Higher Education
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	殘疾人士照顧者的生活質素及服務需要
報告網址，若有	報告摘要 (Chinese Version only) https://www.cfsc.org.hk/cmsimg/download/20140409%20Everjoy-Home%20Care%20Service%20for%20Persons%20with%20Severe%20Disabilities%20-%20Research%20Report.pdf 新聞稿 https://eworkshop.org.hk/en/whatsNew/detail/659
研究資金	---
研究時間	2014
研究目的	1) 評估正在接受嚴重殘疾人士家居照顧服務的照顧者之生活素質 2) 調查使用上述服務的持續時段與生活質素之間的關係 3) 蒐集對該服務的意見，並提出相關改善建議
研究方法	量性及質性研究 (問卷調查及聚焦小組)
對象	嚴重殘疾人士照顧者
回應率	---
有效樣本	問卷調查：101 聚焦小組：30
研究發現及建議	<p>研究發現</p> <p>1) 正在接受嚴重殘疾人士家居照顧服務的照顧者之生活素質</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果顯示，使用嚴重殘疾人士家居照顧服務的照顧者，其生活素質明顯地較本港的健康人士差，反映照顧嚴重殘疾人士需要承受很大的壓力。 ● 研究結果顯示，雖然此先導計劃能夠提升嚴重殘疾人士照顧者的身體健康、心理、社會關係和環境各層面的生活質素。可是，這計劃對其社會心理健康層面的影響較少。 ● 整體來說，嚴重殘疾人士照顧者整體的生活質素仍然偏低。 ● 另外，根據研究結果，雖然他們的生活質素不佳，但是他們會盡量去運用從此先導計劃的空間，參與義務工作及輔導親友，改善生活。 <p>2) 使用嚴重殘疾人士家居照顧服務的持續時段與生活質素之間的關係</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果顯示，使用該服務的長短與照顧者整體的生活質素有顯著的關係。至於延續使用服務是否會帶來生活質素的改善，則有待驗證。 ● 研究結果顯示，負面生活事件也會對照顧者的生活質素產生負面影響。

	<p>3) 嚴重殘疾人士照顧者對嚴重殘疾人士家居照顧服務的意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果顯示，大部分的受訪者對該服務的內容及工作人員的表現感到滿意，並認為服務能夠舒解輪候住宿的負擔等等。 ● 另外，受訪者對服務計劃的工作人員的態度表示欣賞，使服務能回應他們的需要。 <p>研究建議</p> <p>1) 微觀介入</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 個人關係的轉化：建議未來計劃可以加強軟性的聊天談話或輔導的工作，增設人手，更有系統地為照顧者提供心理輔導的服務。 ● 關顧自我需要：建議未來計劃可以加強讓照顧者學習「自我管理」的工作，提放照顧者對個人生活質素各層面的關顧，推廣「照顧好自己，才能照顧親人」的意識。 ● 有意識地追求更高的生活質素：建議未來計劃可以開設照顧者關顧自助小組，推廣個人態度的轉化，關顧自我需要及追求更高的生活質素的意識。 <p>2) 宏觀介入</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 政府政策角色：建議政府政策不但要著力對有需要的照顧者提供適切的經濟援助，在制定政策的時候，也要多關顧照顧者的四個生活質素層面(身體健康、心理、社會關係和環境)的需要。另外，針對改善心理和環境質素範疇的服務可能需要擴大。 ● 社會資源的調配：政府應多撥款項支持類似「悅安心」類似計劃，增加服務團隊忍受，確保為照顧者提供優質的到戶服務，減輕其照顧壓力。 ● 社會歧視的解除：政府應從教育入手，加強社會共融意識，促進整體社會不同群體的互相了解尊重，減少社會歧視。 <p>3) 優化悅安心服務計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 暫托服務：服務計劃應進一步提升短期暫托服務，將照顧殘疾家人的時間由數小時延長至數天，增加照顧者的休息時間。 ● 緊急支援服務：服務計劃應為照顧者提供緊急的支援，以減低他們從其它途徑尋找協助的身心壓力。 ● 培訓照顧者建立支援網絡：服務計劃可考慮直接為嚴重殘疾人士提供日常生活能力訓練，教授照顧者有效的照顧技巧。另外，也可提供處理照顧者的心理、情緒或財務困難的個別輔導，減輕他們的照顧負擔。
研究限制	---
關鍵詞	照顧者；嚴重殘疾人士照顧者；照顧壓力；生活質素；心理健康；服務支援
備註	---

