

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「照顧兒童支援計劃」研究報告
Research Item	「照顧兒童支援計劃」研究報告 (Chinese Version only)
研究機構	香港城市大學 天水圍社區發展網絡 香港婦女中心協會
Agency	City University of Hong Kong Tin Shui Wai Community Development Network Hong Kong Federation of Women' s Centres
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	照顧兒童支援、照顧者津貼
報告網址, 若有	研究報告 (Chinese Version only) http://womencentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/23/Download/5a27a1bf1050b.pdf
研究資金	---
研究時間	2013
研究目的	1) 搜集西方及亞洲各地區所推行的照顧兒童支援及照顧者津貼的形式 2) 了解婦女在照顧兒童上面對的困難 3) 探討照顧者對不同模式的照顧兒童援助或照顧者津貼的意見
研究方法	質性研究 (文件審閱及聚焦小組)
對象	女性照顧者：家中主要的照顧者及與 16 歲或以下的兒童同住
回應率	---
有效樣本	45
研究發現及建議	<p>研究發現</p> <p>1) 不同國家照顧者支援措施的比較</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從資料發現，無論是西方或是亞洲國家和地區都有為兒童提供不同形式的照顧。 ● 通過比對，北歐國家如瑞典為兒童提供的福利較佳及全面。例如：瑞典為所有現居在瑞典 16 歲以下的兒童提供子女津貼。 ● 通過比對，其他亞洲國家及地區對兒童發展的重視政府較香港為高。例如：臺灣、新加坡及日本都設有全民性照顧兒童的措施。 ● 從資料發現，不同國家都有為照顧者提供支援。歐洲國家如英國有提供照顧者津貼。亞洲地區如臺灣就有為父母提供未就業家庭育兒津貼及就業者家庭部分托育費用補助。此外，也有不少國家為有特殊照顧需要的家庭提供不同程度的支援。例如英國設有喪偶家長津貼。 <p>2) 照顧者的困難</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經濟上的壓力：有受訪照顧者指出，現在社會在培育孩子方面的開支（例如：補習、課外、課外活動）頗大，讓他們在經濟上感到有壓力，特別是低收入的基層家長。甚至有受訪者由於需要照顧子女而無法外出工作，而認為自己是家庭經濟的負累。 ● 精神上的壓力：多數受訪者認為自己工作非常忙碌，缺乏私人時間。而且，他們擔心子女的成长。尤其是全職或單親照顧者要獨立管教孩子，讓他們感到壓力特別大。

- 照顧工作影響就業及個人發展：研究資料顯示，當照顧者需要投放全部時間到工作及家庭上，而讓他們沒有時間社交或發展自己。而且，受訪者也表示影響他們就業的因素有：照顧孩子和沒有找到適合的托兒服務。
 - 缺乏支援：有些照顧者表示，他們因缺乏支援而產生很多問題，尤其是沒有家人、朋友在港的照顧者。
- 3) 照顧者貢獻的確認
- 大部分的受訪者認為照顧者的貢獻應該得到社會確認，理由如下：
 - 肯定照顧者的社會價值：有受訪者覺得靠著女性的支援，男士才可以安心外出工作，所以社會不應該忽略他們的貢獻。
 - 經濟上的支援：有受訪者覺得政府應該給與經濟上支援（如補貼、津貼），以保障照顧者的生活。
 - 精神上得到安慰：受訪者表示他們需要付出很多（如時間、精神、自己的生活）去照顧孩子。因此，他們需要社會確認自己的貢獻（如津貼、資助），以作為一點支持和安慰。
 - 平衡家庭和工作的需要：受訪者認為如有提供津貼，照顧者可以有多一點選擇，以平衡家庭及工作需要。例如：有受訪者表示如同有津貼給予照顧者，她會選擇兼職工，多花一點時間照顧兒子。
 - 也有少數受訪者認為照顧者的責任並不需要得到確認。理由如下：
 - 養兒育女是父母的責任：有受訪者認為在家照顧孩子是傳統女性的責任，不用確認貢獻。因為養育兒女是父母的責任，說不上是貢獻。因此，他們不會刻意去爭取津貼。
 - 強化婦女作為照顧者的角色：有受訪者擔心給予照顧者福利會有反效果，限制婦女留在家中照顧孩子，最終只會犧牲女性。
- 4) 對現存服務的經驗及意見
- 普遍的受訪者對現有的兒童照顧服務並不滿意，理由如下：
 - 服務不足：有受訪者表示現在的托兒服務不足，例如學額有限，難以滿足他們的需要。也有受訪者認為現在整體上的資源缺乏，支援服務不足，而無法舒緩他們的照顧壓力。
 - 服務欠缺彈性：也有受訪者認為現實的托兒服務欠缺彈性，未能配合他們的需要。例如，服務對兒童年齡的限制，照顧不了兩歲以下或六歲以上的兒童。另外，暫托服務業需要提早一天預約，而無法幫助遇上緊急事故的家長。
 - 對服務欠缺信心：有受訪者認為目前的社區照顧的保姆沒有完善的服務註冊及監管制度，讓他們不放心將孩子交托在保姆家中。
 - 服務宣傳不足：有受訪者表示他們並不知道自己居住的社區內有照顧兒童的服務，批評服務宣傳不足。
 - 收費昂貴：有受訪者表示他曾經使用的託兒服務收費昂貴，這對基層家庭而言是沉重的負擔。也有其他受訪者表示，礙於收費昂貴，他們寧願自己親自照顧或是找朋友鄰居幫忙。
 - 普遍的照顧者希望現有的服務能夠有所改善，改善方向如下：
 - 服務規劃：受訪者希望社會上能設立更完善及多元的托兒服務及資助（如把托兒服務的服務時間延長、學前教育可以全日制等），以便他們能夠安心工作維持家庭經濟。
 - 服務收費：受訪者希望能夠檢討殘障兒童的資助金額，服務收費釐定於照顧者可負擔的水平。

	<p>5) 對照顧兒童支援計劃的意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 普遍的受訪者贊成為照顧者提供不同的支援，包括：全民照顧兒童津貼、特殊需要照顧者津貼、全職照顧者休假津貼、單親津貼、職前父/母親托兒津貼及在職父/母親托兒津貼。而普遍贊成的理由為：減輕照顧者的心理及精神壓力。 ● 普遍的受訪者贊成以上六個提供給照顧者的支援以現金形式發放。而普遍贊成的理由為：照顧者能夠更有彈性的購買服務或物資。 ● 普遍的受訪者認為以上六個提供給照顧者的支援需要限制該名照顧者的居港期。而年齡和資產審查則沒有看到明顯趨勢。 ● 調查結果顯示，以上六個提供給照顧者的支援對照顧者重要程度的優次如下：全民照顧兒童津貼、照顧者津貼、在職父/母親托兒津貼、全職照顧者休假津貼、單親津貼和職前父/母親托兒津貼。 <p>研究建議</p> <p>1) 經濟上的支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 儘快提供全民照顧兒童津貼和特殊照顧者津貼，以即時減輕照顧者在照顧兒童方面的經濟壓力，減低兒童處貧窮的危機。 <p>2) 服務和社會政策上的配合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 政府應增撥資源推動托兒服務，並改善現存的托兒服務，包括運作模式、收費及服務名額等。 ● 政府應與在培訓機構合作推廣托兒行業，並在各區建立「社區保姆」名冊及轉介中心（可參考「家務通」的做法）。另就場地方面提供便利措施，給予有興趣的非牟利團體申請營辦小型托兒中心。 ● 積極推動家庭友善僱傭政策，包括推行彈性工時、訂立最高工時、有薪侍產假、父母假期等，讓父母可兼顧家庭及工作的需要，推動婦女加入勞動市場的機會。 ● 設立兼職保障，讓需要兼顧照顧工作的勞動者的得到合理的待遇，鼓勵他們就業。 ● 訂立全民退休保障制度，確認照顧者的貢獻，讓全職照顧者年老時得到生活的保障，免陷入貧窮的危機。 ● 推動性別平等教育，鼓勵男女共同分擔照顧責任，打破傳統的性別分工。
研究限制	---
關鍵詞	照顧者；女性照顧者；兒童照顧者；照顧者支援措施；照顧壓力；經濟壓力；精神健康；服務支援；照顧者津貼
備註	---

