

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

| | |
|---------------|---|
| 研究項目名稱 | 託兒服務對婦女就業影響調查報告書 |
| Research Item | 託兒服務對婦女就業影響調查報告書 (Chinese Version only) |
| 研究機構 | 天水圍社區發展網絡、香港婦女中心協會 |
| Agency | Tin Shui Wai Community Development Network Hong Kong Federation of Women' s Centres |
| 機構性質 | 非牟利社會服務機構 |
| 研究主題 | 託兒服務對婦女就業影響 |
| 報告網址，若有 | 研究報告 (Chinese Version only) http://womenscentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/22/Download/5a27a149596e8.pdf |
| 研究資金 | --- |
| 研究時間 | 2013 |
| 研究目的 | 1) 了解婦女對託兒服務的看法以及出外就業意欲， 2) 探討託兒服務對婦女的就業影響 |
| 研究方法 | 量性研究 (問卷調查) |
| 對象 | 育有 16 歲以下子女的婦女 (選擇育有 16 歲以下子女的婦女主要是因為法例不容許 16 歲以下子女獨留在家) |
| 回應率 | --- |
| 有效樣本 | 474 |
| 研究發現及建議 | <p>研究發現</p> <p>1) 託兒服務的供應不足：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果顯示，320 位受訪者認為現時的托兒服務是「不足夠」或是「非常不足夠」，佔整體受訪人數接近七成 (67.6%)。其中有 56 位受訪者認為現時的托兒服務是「足夠」或是「非常足夠」，佔整體受訪人數約一成 (11.8%)。另外，也有兩成受訪者表示他們不認識現時香港的託兒服務。 ● 不論全職家庭照顧者、從事全職工作、兼職/零散工作者、自僱工作者或失業人士，大部份均認為現時香港的託兒服務是「不足夠」或「非常不足夠」，這反映不論婦女的就業狀況如何，目前的託兒服務仍未能滿足婦女的需求。當中以「全職工作」的受訪者最為明顯，有約八成 (78.8%) 認為現時香港的託兒服務是「不足夠」或「非常不足夠」。 ● 以其子女年齡劃分，無論其子女屬於哪一個年齡層，都有大約六至七成的受訪者表示現在的託兒服務是「不足夠」或是「非常不足夠」。其中以擁有 3-5 歲和 6-11 歲子女的婦女的百分比最高，分別為 71.3%及 69.3%。另外，除了擁有 6-11 歲子女的婦女以外，其餘組群的受訪者比例均高於 20%。這反映在這些組群中，大約每 4 - 5 位受訪婦女中，就 1 位不認識託兒服務提供情況。這反映仍有很多兒童的照顧者不掌握託兒服務的資訊，值得政府和服務提供者關注。 ● 以家庭收入劃分，每一個收入組群都有超過半數 (54.5%-75%)的受訪者認為現時香港的託兒服務「不足夠」或「非常不足夠」。其中，\$5,001-\$10,000 及 \$15,000-\$20,000 的組別所佔的比例最高，分別是 74.1%及 75%。其次， |

\$10,001-\$15,000 組別的受訪者也有 66.6%認為服務「不足夠」或「非常不足夠」。這明顯反映託兒服務的需求雖然主要是來自低收入的組群，但對於相對較高收入的組群託兒服務需求仍然是非常殷切。

- 以家庭組合劃分，不論是哪一種的家庭組合，都有超過六成(60%)的受訪婦女都表示現時托兒服務為「不足夠」或「非常不足夠」。而稍低的組群則是有與親友同住，當中包括「沒有與配偶但與子女及親友同住」，有 64.3%；及「與子女、配偶及親友同住」，也佔 60%。這反映若有親友同住的家庭，感到託兒服務不足夠受訪者的比例會稍微低一點，但整體各家庭組合的受訪者感到不足夠的比例仍然很高。

2) 託兒服務不足的含義

- 認同香港現時託兒服務不足的受訪者佔整體人數的 67.6%。她們認為託兒服務不足的含意主要包括託兒服務「時間缺乏彈性」、「名額不足」以及「收費未能負擔」，各佔整體受訪者選擇的 58.8%、55.6%及 54.4%。
- 以家庭收入劃分，\$5,001-\$10,000、\$10,001-\$15,000 和\$15,001-\$20,000 這三個收入群組有最高比例的受訪者認為現時的托兒服務「收費未能負擔」，分別佔有 46.8%、42.3%及 42.3%。至於自\$20,001-\$25,000 收入組群至\$30,001 或以上的組群，認為未能負擔託兒服務收費的受訪者比例隨著收入增加而下減。這反映低收入組群在託兒服務上的負擔能力較弱，接近每兩位屬這些組群的人士，就有一位認為未能負擔託兒收費。
- 按就業狀況劃分，「全職工作」及「兼職/零散工作」的受訪者均有約五成 (53.5% 及 48.3%)認為託兒「服務時間缺乏彈性」。而「全職家庭照顧」的受訪者中，也有超過三成半(36.1%) 認為託兒服務時間缺乏彈性；若她們選擇工作的話，服務缺乏彈性無疑會障礙她們出外就業的可能。

3) 託兒服務不足對婦女就業的影響

- 在 320 位認同香港現時託兒服務不足的受訪者中，共有 298 位受訪者認為香港託兒服務不足會影響其就業狀況，約佔整體的九成半 (94.3%)。當中認為香港託兒服務不足對其就業狀況有「非常大影響」的受訪者共佔五成 (50.6%)。「一般影響」的亦有 32.3%。
- 受訪婦女認為香港託兒服務不足對影響就業的內容包括「不能就業」、「放棄全職，選擇兼職工作」及「選擇較低薪而地點較便利於照顧子女的工作」，各佔整體受訪者的選擇約六成 (66.33%)、四成 (42.76%) 及三成半 (35.02%)。

4) 現時託兒服務隊需要改善的地方

- 大部分的受訪者都認為現時香港的託兒服務最需要改善的三個地方依次為「名額不足」(56.0%)、「時間缺乏彈性」(55.7%) 以及「收費未能負擔」(53.6%)，分別佔超過五成的受訪者選擇。

5) 託兒服務對婦女就業的幫助及轉變：

- 受訪者當中約有八成四(84%)認為若有足夠、有質素、方便並可負擔的託兒服務提供，將會對就業「非常有幫助」或有「一般幫助」，當中更有六成 (59.9%) 受訪者認為對就業「非常有幫助」。只有不足 6%的受訪者認為對就業沒有幫助。

| | |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果顯示，共有 437 位認為若有足夠、有質素、方便並可負擔的託兒服務提供，將會對就業有幫助。此群組的受訪者預計在就業上最有可能的轉變會是「全職就業」及「兼職就業」，分別佔 41.6%及 33.9%。其次是會「報讀職前培訓課程」，共 62 人，佔整體選擇的 20%。 <p>研究建議</p> <p>1) 改革社區褓姆服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 針對現有的託兒服務及名額不足的地方，政府應改革現有的社區褓姆制度，將社區褓姆職業化，與再培訓機構合作推廣褓姆行業，加入正規的培訓及薪酬不低於最低工資。另外包括在各區建立「正規褓姆」名冊及轉介中心，一方面舒緩照顧者壓力，讓父母有一個安心的託兒選擇，另一方面可以創造就業機會，促進託兒行業的發展。 <p>2) 增設獨立幼兒中心</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改善現存的幼兒服務，特別增加現有的正規服務，例如日間幼兒中心，建議可以於交通樞紐建獨立幼兒中心，方便於上下班時接送小朋友，讓家長安心上班。 <p>3) 推行照顧兒童津貼</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 參考現時長者生果金的金額，為每名12歲以下兒童的照顧者提供照顧兒童津貼。讓有就業動機但欠託兒支援的婦女把子女交親友照顧，同時亦可確認照顧者的貢獻，減輕因照顧而出現的經濟壓力。 |
| 研究限制 | --- |
| 關鍵詞 | 托兒服務; 婦女; 就業支援 |
| 備註 | --- |



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST