

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「居家安老，須正視照顧者的付出和壓力！」問卷調查報告
Research Item	「居家安老，須正視照顧者的付出和壓力！」問卷調查報告 (Chinese Version only)
研究機構	九龍婦女聯會
Agency	Kowloon Women' s Organizations Federation
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	護老者的付出和壓力
報告網址，若有	<p>研究報告 (Chinese Version only)</p> <p>http://www.kwof.org.hk/web/images/stories/03/0323.pdf</p> <p>新聞稿</p> <p>http://www.kwof.org.hk/web/index.php?option=com_content&view=article&id=147:2012-03-23-06-37-55&catid=59:2015&Itemid=87</p>
研究資金	---
研究時間	2012
研究目的	<ol style="list-style-type: none"> 1) 了解市民是否認同「社區養老、家居養老」的理念 2) 了解家庭照顧者面對的壓力 3) 了解女性在擔任照顧者角色上的重要性 4) 了解政府對他們的支援服務是否足夠
研究方法	量性研究 (問卷調查)
對象	護老者
回應率	---
有效樣本	510
研究發現及建議	<p>研究發現</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 市民對「社區養老、家居養老」理念的意見 <ul style="list-style-type: none"> ● 調查結果顯示，有六成(60%)的受訪照顧者認同政府推行的「社區養老、家居養老」觀念有助推廣孝道。 ● 調查結果顯示，普遍的家庭成員都願意肩負起照顧長者的責任。譬如說，有接近七成(69%)的受訪者表示最主要照顧的長者與他本人或其家人居住。而且，更有超過六成(63%)表示，由家人同住的居所是最理想的養老地點。 2) 家庭照顧者面對的壓力 <ul style="list-style-type: none"> ● 在此調查中，有受訪者表示在最近三個月，他們因要照顧長者而出現了以下的情況：身心疲累(36.5%)、失眠或睡眠差(35.9%)、經常容易生氣(31.2%)等。 ● 調查結果也顯示，有超過一半(54%)的受訪者認同照顧長者需要承受很大的壓力。 ● 而當護老者在照顧長者遇到困難，有超過六成半(66.7%)的受訪者表示，他們會找親戚或是家人幫忙，反映家庭仍然發揮互相扶持的功能。 3) 政府對家庭照顧者的支援服務 <ul style="list-style-type: none"> ● 調查結果顯示，有接近四成(39%)的受訪者認為政府所提供的長者社區支援服務並不足夠。也有接近六成(59%)認為政府提供的安老院舍照顧服務不足夠。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 調查結果顯示，有超過三成(31%)的受訪者希望政府能增加院舍服務。也有超過三成(34%)的受訪者希望政府可協助他們學習更多照顧長者的技巧。 <p>研究建議</p> <p>1) 提供津貼/隔代免稅額</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建議政府為照顧者提供津貼補助，減輕照顧者家庭的經濟負擔。 ● 建議政府給予合理的額外資助，分擔長者、照顧者的開支。 ● 建議政府設立「隔代免稅額」，即除了現時供養父母/祖父母/外祖父母的免稅政策外，其免稅優惠可轉移至較年輕、日後將擔任照顧者的家庭成員上(條件是須與父母、祖父母、外祖父母等長者同住)身上。 <p>2) 增加社區長者服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建議政府增加各類長者社區服務及院舍服務，支援照顧者家庭。 ● 建議政府確實估量老年人口的增長幅度，按照每區老年人口的比例，增撥資源，規劃足夠的老人服務中心。 ● 建議政府增設長者熱線，並由掌握長者心理學、基本護理知識的人接聽，以支援長者的情緒問題及提供社區設施資訊等。 <p>3) 推廣及加強社區養老</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建議政府部門與區議會合作，了解各區對長者服務的需求，增設服務點，避免市民因為要跨區或交通等因素而不是用有關服務。 ● 建議政府增撥資源予非牟利團體，鼓勵有關機構開設長者護理中心，增強服務網絡。 <p>4) 增加照顧者培訓及待遇</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建議政府設立有關照顧長者技巧的培訓課程，讓市民有足夠能力及知識在家中照顧長者。 ● 建議政府為照顧者提供足夠的津貼補助，讓他們能獲取合理回報，避免因要照顧長者而影響自己的生活素質。 ● 建議政府設立更多課程，培育更多具備專業資格的人士，避免院舍因招聘問題而造成營運困難，或是因人手不足而出現服務質素下降。 <p>5) 提升長者活力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建議政府繼續提供學習和進修機會 給予長者，讓長者的生活更充實。 ● 建議政府更多推廣類似「活力長者計劃」，提供給長者不同種類的課程，推動長者身心靈發展，減慢老化速度，有助減輕家庭照顧者、社會的壓力。 ● 鼓勵「初老」長者更多參與力所能及的義工服務，推動社會關愛，促進社區和諧。
研究限制	---
關鍵詞	照顧者；護老者；生理健康；心理健康；照顧壓力；服務支援
備註	---