

## 研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	照顧者生活需要探索性訪問研究報告書
Research Item	照顧者生活需要探索性訪問研究報告書 (Chinese Version only)
研究機構	香港婦女中心協會
Agency	Hong Kong Federation of Women' s Centres
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	照顧者生活需要
報告網址, 若有	研究報告 (Chinese Version only) <a href="http://womencentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/26/Download/5a27a3caee9cc.pdf">http://womencentre.org.hk/En/Newsroom/publication/Upload/article/26/Download/5a27a3caee9cc.pdf</a>
研究資金	---
研究時間	2011
研究目的	1) 了解女性照顧者的日常照顧工作及其困難 2) 了解照顧者的壓力及需求 3) 了解照顧者對社會資源的運用情況
研究方法	質性研究 (半結構性面談)
對象	女性照顧者：香港婦女中心協會的會員
回應率	---
有效樣本	9
研究發現及建議	<p><b>研究發現</b></p> <p>1) 照顧工作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大多數受訪照顧者的照顧工作既瑣碎又重覆，佔據受訪者大部分的時間。</li> </ul> <p>2) 主要照顧者</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大部分受訪者都是受關顧者生活上的唯一照顧者。這與受訪者的背景有關。譬如說，受訪者是被關顧者唯一同住的家人而且獨生或未婚。</li> </ul> <p>3) 照顧者壓力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對受訪照顧者來說，最大困難是難以找到合適的對象幫忙暫託受關顧者。原因包括：沒有同住家人、鄰舍關係疏離、受關顧者的身心狀況需特別照顧、暫託服務地點不鄰近居住地點及負擔不起服務收費等。</li> <li>● 生理健康：受訪者的健康狀況與受關顧者的自理能力及健康狀況有直接影響。當受關顧者缺乏自理能力，受訪者工作就愈沉重，身體情況便愈差。</li> <li>● 心理健康：受訪者普遍需要適應「照顧者」這個身份、承受照顧工作「永遠做不完」的壓力、別人歧視的眼光以及當照顧者「吃力不討好」的矛盾。</li> <li>● 社交領域：普遍受訪的照顧者表示朋友不多，她們只願與面對類似情況的人交流，認為其他人不明白她們。</li> </ul> <p>4) 照顧者面對壓力的反應</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 受訪照顧者普遍表示會以責打受關顧者或發脾氣來面對壓力，有時則會選擇離開受關顧者一會兒、哭泣、自我安慰、做運動或跟朋友傾訴來減壓。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 受訪照顧者主要向政府及社福機構尋求實質上和情緒上的支援。實質支援指為受照顧者物識老人院舍、學校，申請綜緩、生果金，申請暫託服務，來往醫院接送服務等。情緒支援則包括參與康樂活動、社工電話或上門家訪、照顧者小組等。</li> </ul> <p><b>研究建議</b></p> <p>1) 整全的統計數字</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府統計處應就照顧者的狀況作一全面統計，包括照顧者人數、照顧工作內容、工作時數、經濟狀況等，令政府及關注團體可全面地掌握及分析本地照顧者的狀況，從而作出政策上的建議。</li> </ul> <p>2) 一站式服務及資訊提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府應設立以地區為本的一站式服務中心，提供受照顧者的暫託服務、臨時寄宿服務、照顧者的情緒支緩服務、學習照顧受照顧者課程、再培訓課程等支援服務。</li> </ul> <p>3) 政府持續穩定的投放資源，並降低服務收費</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府持續而穩定的投放資源，令社福機構才能提供符合他們需要的服務。</li> <li>● 政府應考慮為各項服務提供較大程度的補貼，降低服務收費，令有需要人士不會因為經濟上的困難而無法得到所需服務。</li> </ul> <p>4) 善用社區資源，改善服務不足的情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為應付不斷膨脹的服務需要，政府有需要增加到戶服務(包括陪診、送飯、護理服務等)、日間護理服務及院舍服務的名額，並延長有關服務時間，配合在職照顧者的工作時間。</li> <li>● 政府可考慮開創社區照顧員的職位，聘請社區上曾受相關訓練的婦女，為區內有需要家庭提供暫託服務，讓照顧者得到休息及發展事業的空間。</li> </ul> <p>5) 立法保障照顧者的權益</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府應效法其他國家，立法保障照顧者的權益及提供津貼，為照顧者提供實質支援。</li> </ul> <p>6) 提供照顧者津貼及全民退休保障</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府應考慮向長時間從事照顧工作的人士，提供照顧者津貼，減低照顧者的經濟壓力，從而改善照顧者的生活質素。</li> <li>● 對無酬勞動者毫無保障，政府應盡快設立全民性的退休保障制度，令照顧者可以安享晚年。</li> </ul>
<b>研究限制</b>	---
<b>關鍵詞</b>	照顧者； 女性照顧者；照顧壓力；生理健康；心理健康；社交狀況；服務支援
<b>備註</b>	---

