

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	An evaluation study on the effectiveness of the peer support programs (只備英文版)
Research Item	An evaluation study on the effectiveness of the peer support programs
研究機構	救世軍
Agency	The Salvation Army
機構性質	非牟利社會服務機構
研究主題	朋輩支持服務
報告網址, 若有	---
研究資金	---
研究時間	2013
研究目的	1) 評估朋輩支持服務在提高使用者的社會支持、心理健康及履行照顧者角色的能力是否有效 2) 發掘為有需要的家長及長者照顧者提供的朋輩支持計劃的重要元素
研究方法	量性及質性研究 (問卷調查及焦點小組訪談)
對象	有需要的家長 長者照顧者
回應率	---
有效樣本	有需要的家長：93 長者照顧者：60
研究發現及建議	<p>研究發現</p> <p>1) 有需要家長</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果發現, 救世軍為有需要家長提供朋輩支援計劃具有成效。從三個不同階段量度的數據顯示, 使用者組在對自己作為父母的能力、社會支持及心理健康方面都更為滿意。 ● 研究結果顯示, 家長使用者認為朋輩支持小組能夠多方面幫助他們, 包括更多的了解父母的角色、抒緩壓力等。同時, 此研究也發現, 朋輩支持小組最有效的元素為加強使用者的自我意識 (自我認識) 和愛惜自己, 特別是情緒管理。家長在分享自身困難時產生了共鳴, 並且在明白到別人的困難和自身情況類似時, 壓力得以抒緩。 <p>2) 長者照顧者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究結果發現, 救世軍為長者照顧者提供同輩支援計劃具有一定成效。在社會支持方面, 數據顯示照顧者的社會支持有所增加。 ● 研究結果顯示, 長者照顧者認為朋輩支持小組在多方面皆有幫助, 包括讓他們認識新朋友、認識社區資源、抒緩壓力等。同時, 此研究也發現, 分享找照顧經驗是朋輩支援小組的重要元素。照顧者在分享自身困難時產生了共鳴, 並且當明白到自身情況不是最惡劣時, 壓力能得以抒緩。 ● 同時, 為自己定下個人目標能有效提高對自我照顧及愛惜自己的意識。向照顧者教授健康知識同樣能有效地改善他們的照顧能力。

	<p>研究建議</p> <p>一、 朋輩支援計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在朋輩支援計劃裏面，應該創造更多機會讓朋輩輔導員去分享他們的提供照顧的知識和技巧。 ● 往後招募朋輩輔導員裏，應該著重輔導員與朋輩支援小組成員有沒有相似的照顧經驗。 ● 在非正式支援方面，應該考慮以規定的形式、頻率、活動時間、以及朋輩輔導員的責任等等，以促進與朋輩支援小組成員之間的交流。同時間，保留讓朋輩輔導員和朋輩支援小組成員有即場及深入的交流機會。 ● 服務機構需要再次檢視現行的朋輩支援模型，如檢視照顧者、朋輩輔導員和社會工作者分別的角色。特別是朋輩輔導員的角色需要小心設計。
研究限制	---
關鍵詞	照顧者； 兒童照顧者；長者照顧者；服務支援；朋輩支援計劃
備註	---



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST