

## 香港社會服務聯會 中長期社會福利規劃

向立法會福利事務委員會2013 中長期社會福利規劃事宜小組委員會會議 (19/2/2013) 提交的意見

### 1. 前言

立法會福利事務委員會2013 中長期社會福利規劃事宜小組委員會將於2013年2月19日舉行會議，邀請香港社會服務聯會（社聯）及其他團體就小組委員會表達中長期社會福利規劃事宜意見，本文為社聯對小組委員會會議的回應。

#### 1 應制訂中長期社會福利規劃

社聯建議政府應落實行政長官梁振英在其政綱提出「**對社會福利服務發展，包括人力供求、培訓及服務設施，作中、長期規劃，並訂立具體目標。**」社聯認為政府必須訂立完善的規劃機制，透過制定長遠福利政策，作出具體政策的策略性方向及發展藍圖，包括為各種相關福利服務訂定具體目標、資助制度、達成指標、優先次序、服務承諾和檢討機制；而中長遠規劃每年需作滾動式的檢討規劃機制，以適時配合社會的轉變。所以，社聯期望政府對縮短長者、殘疾人士、兒童輪候院舍及日間服務的時間訂定具體目標，以顯示政府對改善弱勢社群生活質素的決心和承擔，例如：經評估合資格的長者輪候院舍服務的時間不應多於 1 年、殘疾人士不應多於 3 年、身處家庭危機的兒童應可立即獲安排入住院舍等。

社聯建議政府在制訂中期社會福利規劃應為主要服務範疇制訂五年服務計劃及定期檢視進度，包括長者、殘疾人士、家庭、兒童及青年，以回應社會急速發展的需要，解決服務不足和長期輪候服務的問題，及透過非政府機構、服務使用者及專業團體參與，有系統地檢討服務需要的數據及需求、服務回應的方法、供應及質素等。在2013-2014年度應首先策動長者服務的五年計劃。

#### 2 成立專責委員會

社聯建議政府成立專責委員會，必須備有協調各政策局及部門的權力，以使各政府部門合力解決社會的需求，並透過與非政府機構、服務使用者、專業團體和相關的政策局的參與，有系統地檢視社會需要的數據及需求，

從而釐定政策目標、工作指標、措施及服務回應的方法，如服務模式、供應及質素等，就主要福利服務，包括長者、殘疾人士、兒童及社區發展訂定具體策略方向、服務計劃及執行目標。

### 3 政府如何在地方及人力資源的配套去滿足社會服務的需求？

#### a/地方資源方面

社聯欣賞在施政報告中政府提出對「福利服務規劃」會採取務實靈活的方式，當中尤其是地方、人力及獎券基金的運用，亦與非政府機構探討如何更好利用非政府機構擁有的土地，達致地盡其用，以提供更多社會服務，解決現時服務處所短缺的問題。然而社聯關注政府應訂立具體時間表，以達成在施政報告中所承諾的新增服務，例如：“由現在至 2014-15 年度，社會福利署會提供超過 1700 個新增資助宿位，亦已在 11 個發展項目內預留地方興建新的合約院舍。”另在“屯門小欖醫院舊址與觀塘啓能庇護工場及宿舍舊址，重新發展作綜合康復服務大樓。視乎技術可行性研究結果，兩個項目共可提供約 2 000 個殘疾人士日間訓練和住宿照顧服務名額。”及“嚴重殘疾人士提供以家居為本的照顧服務將在明年 3 月把服務常規化，更擴展至全港各區輪候院舍及非輪候院舍的嚴重殘疾人士。”因此，社聯認為要有效地達致上述目標，政府可加大力度與擁有土地的非政府機構合作。社聯更建議社署應重新善用政府規劃與標準的機制，及早作出合理的地方規劃，有助服務發展較易獲得地區有關人士的支持。

#### b/人力資源方面

社聯歡迎施政報告中政府表明知悉人力資源問題的嚴重性，如“輔助醫療和前線照顧人員的人手緊張，長者和殘疾人士服務的情況尤為明顯。為此，我們已由本年度起的三個年度，撥款增加護士及專職醫療人員的學額。有關決策局會與社福界和有關機構探討保留及吸引更多安老和殘疾人士照顧服務人手的可行方案。”雖然社聯認同政府增加護士及專職醫療人員的學額的重要性，但是遠水不能救近火，根據最近社聯向 38 間非政府機構的員工薪酬調查中(1/11/2011-31/10/2012)，專職醫療人員和輔助醫療的流失率為 23.8% ;個人照顧員的流失率則為 24.4%，而由於個人照顧員的工作性質屬厭惡性，可見此等職位的流失率更高，已實際影響服務的運作，特別是在長者和殘疾人士院舍服務。故此，社聯促請政府積極處理，訂定短中長的不同策略的應對方案，如短期提供特別的津貼予此職級同工，長期則需檢視職位的薪酬及進升的階梯，才能吸引及穩定人才，以免影響服務的質素。