

香港社會服務聯會

交立法會福利事務委員會特別會議

討論「香港社會福利的長遠規劃」

意見書

(2010年6月5日)

香港社會服務聯會就福利諮詢委員會於今年四月中擬備之「香港社會福利的長遠規劃」諮詢文件，有以下的意見：

政府需就福利發展作出長遠規劃

香港政府自1991年發表最後一份福利白皮書《跨越九十年代的社會福利》，於1999年停止沿用多年的五年程序計劃及定時檢討機制後，香港社會福利的發展方向和策略及規劃模式變得不清晰及不明確。面對社會、經濟、文化及資訊科技的變化，單靠每年資源分配機制、施政報告及財政預算，按年訂立下個年度各種服務發展及可獲撥的資源，只能頭痛醫頭，腳痛醫腳，作出一些補救式回應，未能全面、有前瞻性地處理一些社會深層問題及對香港社會發展作出配合。業界一直表達對香港社會福利的發展作長遠策略性規劃的迫切性和需要。

政府在社會福利規劃、政策配合及施政協調中擔當的重要角色。政府有責任明確闡述政府在福利上的**信念和價值觀**，在福利政策和施政上帶動社會面對各種轉變。政府更應該協調不同政府部門、民間、社區、商界及個人，推行相關社會福利政策和措施，以實現長遠規劃所訂定之**社會目標**。

社會福利政策定位應兼備照顧弱勢社群、社會投資及發展功能

諮詢文件提及特區政府以「關懷社會、投資社會」為使命，而香港社會福利政策亦應以此為依據和基礎。但諮詢文件只討論發展策略，未有清楚釐訂社會福利的功能和政策定位。

我們認為社會福利不單是照顧社會上弱勢群體的需要，更是強化個人、家庭及社區的能力、推動積極社會參與、攜手建設關懷、共融和公義的社會。

社會福利有下列的三項功能：

- **社會照顧**：社會福利發揮社會關懷仁愛及融和的精神，為需要長期或短暫社會照顧及支援的人士，提供基本的照顧及安全網。而「社會照顧」的概念超越一個安全網，更重要的是及早介入並預防問題的產生、減低對「安全網」的需求。
- **社會投資**：社會福利是一項「社會投資」，並有肯定的社會回報，包括提升「人力資本」、開拓「社會資本」及發揮「穩定社會」功能。
- **社會發展**：整體而言，社會福利推動社會發展，倡議平等機會及多元化社會，促使社會群體間建立互諒及共融，避免弱勢社群被邊緣化、促進公民參與、鼓勵不同界

別和群體間的合作、凝聚建設融和社會的力量、鞏固社會向前邁進的基礎。

對不同社會福利融資方案開展詳細研究

就福利融資，諮詢文件亦只簡單提出「可持續發展」、「共同承擔」、「用者自付」等考慮原則。政府在醫療融資也進行多次諮詢和多項研究及提出多個方案作出考慮。但諮詢文件，在社會福利融資上，提出一系列鼓勵商界、非資助社會服務機構及社會企業參與社會福利服務，並未有詳細考慮它們的承托能力，如何調配資源以達致規劃目標及相關政策配合和支援，更未有就政府財政、稅務收入和保險或供款制度等融資方案作出考慮；在社會未有就社會福利的定位及確立主要服務組群之前便提出「能者多付」等建議，是將問題簡單化。要讓社會福利持續發展，政府應盡速開展福利融資研究。

就主要福利議題進行有指標性規劃

諮詢文件對香港社會環境進行剖析，概括的論述未能列出香港急需認真回應之社會挑戰及困難，包括結構性貧窮、人口高齡化及精神健康問題等。我們期望的福利規劃能清楚認定社會福利未來十年間需處理的社會議題。這些議題除了依據整體社會福利規劃原則和策略去處理之外，亦需要針對性的策略及具體行動方案去逐步解決，故必須同時就個別服務作出設施、人手、地方和資源的配套規劃。

立即啟動整筆撥款手冊提出的規劃機制

政府在 2000 年推行社會福利津助制度改革，推出整筆撥款津助制度時，已確立社會福利規劃機制，並詳載於整筆撥款手冊中。機制包括由局方帶領和督導下，為香港社會福利服務制定，〈一〉長遠發展的策略方向，〈二〉針對各項計劃範圍及服務發展定出三至五年間之中期計劃及〈三〉由服務提供者(包括社會福利署及機構)編制之周年計劃。有關機制在推行社會福利津助制度改革時已達致一定共識，但在整筆撥款津助制度推行十年以來，政府卻沒有全面執行。政府不須就此再進行冗長的諮詢工作，而應立即啟動相關規劃機制。

就長遠社會福利規劃應擴大諮詢及訂定路線圖及時間表

特首在 2007 年施政報告委派福利諮詢委員會就香港長遠福利規劃進行研究，相距至今已經三年，今次亦是相關課題的第二次諮詢，福利諮詢委員會何時完成整項研究，仍是未知之數。而長遠福利規劃非只是社福界關注的議題，福利政策關乎廣大市民的福祉和保障，服務使用者及社會各界都需要參與諮詢過程。福利諮詢委員會在完成是次諮詢業界後，應說明跟進工作和確實完成日期，盡快整合報告及作出長遠社會福利規劃建議。

- 完 -