

# 非政府機構薪酬調查2012

## 業界流失率高 人手不足問題持續

### 治療師及個人護理員招聘困難

社聯再次委託香港人力資源管理學會進行「非政府機構薪酬調查」，2012年的報告經已出版；是次參與的社聯會員機構合共94間，是自2005年以來，最多機構參與的一屆，其中21間是第一次參與。這次調查，有關薪酬的範圍涵蓋沒有嚴格遵循總薪級表（MPS）的參與機構員工，覆蓋了32,650人，約佔業界六成多的人力資源。調查的數據覆蓋日定於在2012年10月31日。

文：林莉君

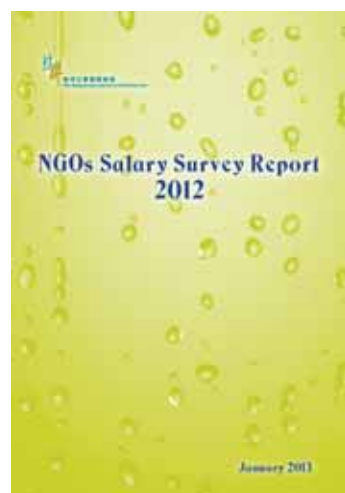
現時，非政府機構的員工薪酬和福利佔總開支的七成，所以，機構需要更多相關並更新及時的業界資料，以便更有彈性去釐定薪酬及福利事宜，以及相關的策略，與時並進，吸引、獎賞和鼓勵員工，配合社會不斷轉變的需要。

是次調查反映，參與的非政府福利機構的整體流失率偏高，不同的職系如社工、輔助醫療、機構發展及機構支援等均有約20%流失率，個別工種如治療師更高達30%。相對於2011年，5個職系的招聘持續困難，依次為物理治療師、職業治療師、個人護理員、登記護士、註冊護士；機構主要聘用額外兼職工、以彈性工作時間聘用員工等方法，應付人手不足的問題。

為更好的留住員工，36%的參與機構在過去一年有加強員工福利，而有近3成的參與機構表示會在未來的一年作檢討。調查亦發現，參與機構有增強家庭友善措施趨勢，約有7成機構有此措施，而上一年度只有6成多；在64間有家庭友善措施的機構當中，有8成多設5天工作週，近5成有靈活的工作安排。

在薪俸方面，調查選定41個基準職位作仔細研究，除薪俸中位數外，調查更首次推出職位薪酬架構表，提供了職位的起點和頂點水平，亦有中位數的年度變化比較。調查顯示，參與機構的薪酬整體加幅加權後為8.2%。而約9成的參與機構設有績效考核制度，並以此作為薪俸調整的主要基準，其他重要的基準包括機構的財政狀況及市場薪酬水平。

「非政府機構薪酬調查2012」已於2013年1月25日由非政府機構薪酬調查工作小組於社聯發佈(圖1)。新一年的薪酬調查將於2013年第三季度開展，敬請留意。



如欲訂購《非政府機構薪酬調查2012》，請聯絡本院。



(圖1)

圖為「非政府機構薪酬調查2012」調查榮譽顧問香港人力資源管理學會代表調研及發展經理錢志榮先生(右一)及調查工作小組成員：聯席主席利民會總幹事馮祥添博士(左五)及聖雅各福群會高級經理(企業質素及資源管理)朱永康先生(左六)、成員香港學生輔助會副主席林亢威先生(左三)、香港大學專業進修學院(人力資源管理與發展)高級課程主任黎鑑棠先生(左四)、香港家庭福利會高級經理陳本禮先生(右三)、基督教家庭服務中心企業事務總監盧景笙先生(右二)；及社聯業界發展(NGO能力建設)總主任林莉君女士(左二)及項目主任梁名峰先生(左一)。