

“機構支援有助發揮”



在環球一體化的趨勢下，要有效地提供社會服務，便必須集合多方的力量。在建立伙伴關係的過程中，建立良好機構形象十分重要。然而，事無人不行。

在與課程學員的溝通中，李玉芝 (Josephine) 發現當中不少是在機構內負責公關、籌款或傳訊工作，而本身並非社工出身的同工，他們往往在

工作上遇到不少困難。「他們最大的限制，是本身並不具備社福界背景，甚或根本未能適應社福界的文化。同時，機構給予的支援也未必足夠，令他們除感到孤軍作戰外，更往往因『出師無名』而難以發揮。」

Josephine解釋，企業都希望針對個別項目與機構合作，若同事缺乏社福經驗，便難以構思出具體項目。同時，由於他們在機構內『無權無勢』，以致不容易策動前線同事予以配合。

即使是社工出身的同工，在最初轉職傳訊或協作工作時，亦有可能遇到不少困難和矛盾。「傳訊、協作及籌款工作，往往需要時間去累積經驗和建立網絡，若機構給予的支援不足，這類人才便會很快流失。」

因此，機構的支援和文化，對同事能否成功與公司建立伙伴關係，起著關鍵作用。同時，Josephine認為，同工最重要是找到平衡點，遇上難題便要與上司討論。「最重要的，是明白建立伙伴關係的目標，並非純粹為錢，而是希望在更豐富的資源下，能為創造更美好的香港出一分力。」這個信念，亦是過去數年推動Josephine致力於協作工作的重要力量。

隨著非社工出身而投身社福機構的同工愈來愈多，要幫助他們建立工作所需的知識和技能，避免人才流失，相應的培訓十分重要。Josephine期望，社聯學院能繼續開辦相關課程。「記得最初要為同事找相關進修課程時，的確不容易。社聯的優勢，是能從機構角度出發，同時又能邀得企業代表分享經驗。」Josephine更鼓勵學員在完成課程後，繼續保持聯絡，藉以多作交流和建立網絡。