

曾永強 浸會愛群社會服務處總幹事

“互相學習 取長補短”



作為機構總幹事，曾永強 (Johnny) 非常重視對員工及自己的培訓。他選擇參與社聯學院於去年十月舉行的「總裁對談系列暨午餐會」，便是因為主題吸引。

Johnny表示，那時得悉協康會剛獲董事會年獎，認為實在是一個非常好的學習對象。他認為講者能提綱挈領地帶出很多具體例子，如委員會的更替、任期、連任問題等，以至委員會如何和員工配合，也非常有參考價值。

說到革新、求變，每個界別也有一定的困難。要將它視為必然的事去處理，和員工、委員，一同參詳、一同去做，才会有成果。Johnny非常欣賞協康精神，認為他們十分理智地處事，看到過往某些窒礙機構發展的，便立刻改善。

說到革新、求變，每個界別也有一定的困難。要將它視為必然的事去處理，和員工、委員，一同參詳、一同去做，才会有成果。Johnny非常欣賞協康精神，認為他們十分理智地處事，看到過往某些窒礙機構發展的，便立刻改善。

「有時也要經常提醒自己和委員會，要有同一方向理解機構管治 (corporate governance)。委員不是老闆，更不是股東，亦不是以錢著眼。例如委員認為長者服務最重要、其次是宗教，作為總幹事的，便要揉合。尤其要弄清，錢可投放在哪兒。如不可用社署資源來宣教，便要讓委員理解；但如已達標，便又可有更大的彈性及空間使用資源。」

當然，資源的多寡也會做成不同程度的困難，但無論如何也要有溝通，令委員會以至各級員工都明瞭機構的方向、原則，彼此一同面對、一同前進。

提到持續進修，現時的社工除要不斷更新社會工作的知識及介入技巧外，更要學習人力資源管理、財務及資訊科技運用等知識。雖說Johnny著重培訓，但他強調貴精不貴多，各項知識夠用便可，以免令同事疲於奔命。

訓練更要取得平衡，除要知道服務新發展外，Johnny說，更要忠於自己的服務，這樣才可掌握第一手資料，還可用作業界間的分享。

美好的時光通常會嫌不夠多，Johnny也認為是次午餐會唯一美中不足的，便是時間不夠，如果可以有更多一點討論和意見交流，便更十全十美。