

馬麗莊

專業培訓的方向



近年來，各行各業都十分注重再培訓，以提升機構整體效益；終身學習於社會服務界亦扮演著很重要的角色。由同工、機構、服務對象，以至整個社會，知識的增長都有連鎖的影響。

身兼香港中文大學社會工作學系及社工註冊局主席的馬麗莊教授，對社會服務界同工的培訓非常重視，認為終身學習是必需的。馬教授

以電腦知識為例，引證在職同工需要持續學習以迎合社會的不斷轉變。馬教授稱從前同工的工作範圍都不用涉及電腦，時至今日，電腦的應用已發展成為不可缺少的一項，包括與服務對象溝通、搜集資料及文件處理等工作，電腦的應用已演變成基本的要求。

對於學習及知識的範圍，馬教授持開放的態度，更勸勉同工不應為學習的範疇加上框架。單以傳統的思想及理念出發，知識的範圍及發展只會被局限。「以學習跳舞為例，一方面可視作個人興趣，另一方面亦是青年工作者與服務對象重要的接觸途徑。」馬教授認為知識取決於運用。同工學懂知識後須加以轉化，以此協助發揮個人的專業。

「持續進修並不單是個人責任，亦需要行政或決策層面上的推動及支持。」馬教授認為機構需要有具體的支持，例如對同工在培訓上所投放的精神及時間加以肯定。擔任行政管理的同工，可於決策上配合有興趣作持續進修的同工。從另一角度看，進修的受惠者亦不止於個人層面。馬教授相信機構、服務對象，以至整個社會都會隨之而受惠。

毫無疑問，社會服務界的同工肯定都擁有愛心及熱誠，願意百份百付出幫助社會上有需要的人士。馬教授認為「愛心」亦需要配合智慧，方可有效地發揮社工專業。