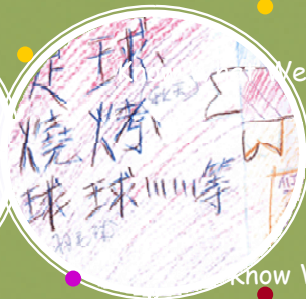




Know What We Need To Know



We Know

Know What We Know

Know What We Need To Know



KM Development In NGO Industries



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

KMRC 知識管理研究中心
Knowledge Management Research Centre



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

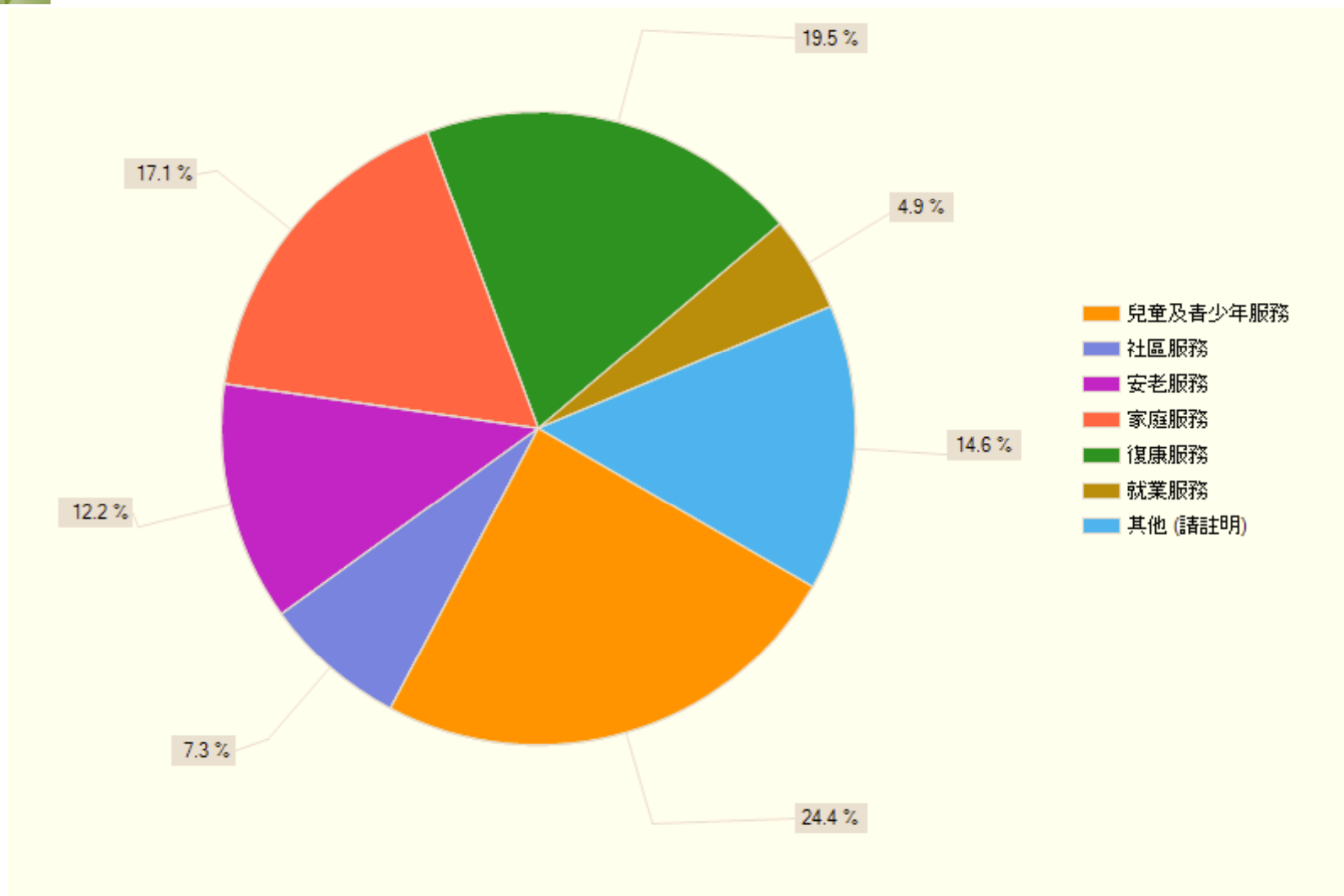
你知道嗎?

有多少社福機構現時推行知識管理?

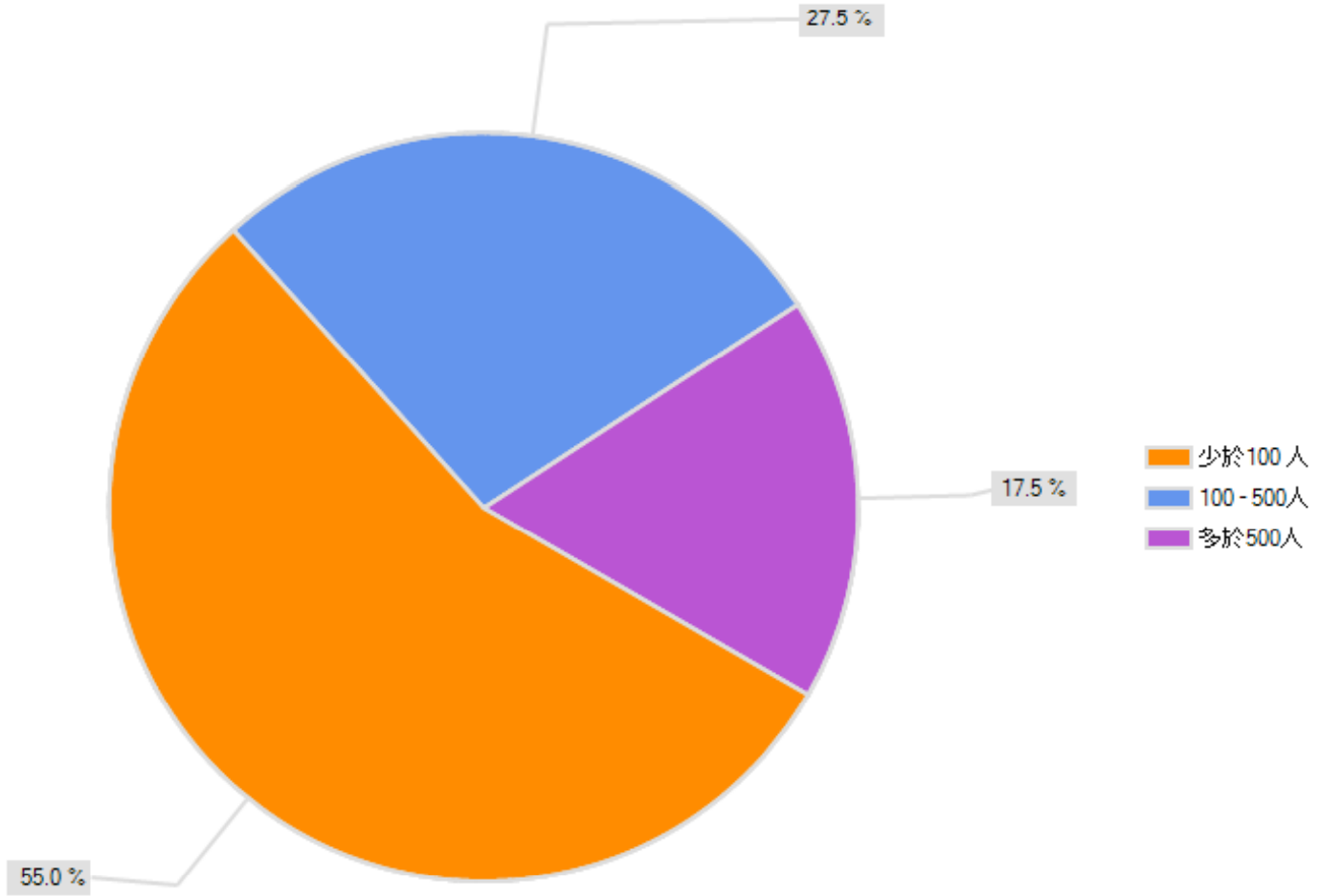


-超過40間社福機構
-50份問卷

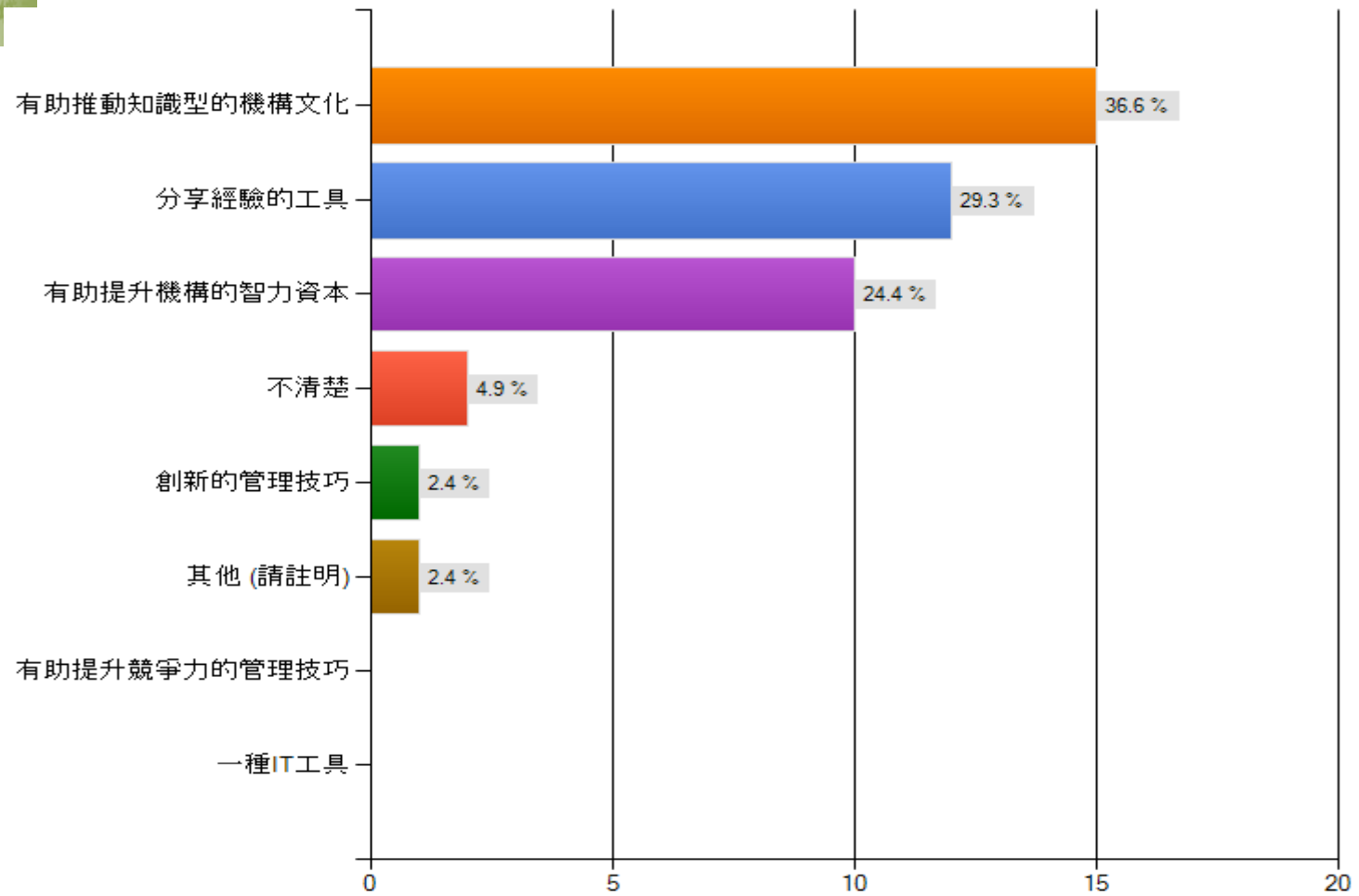
受訪服務的分佈



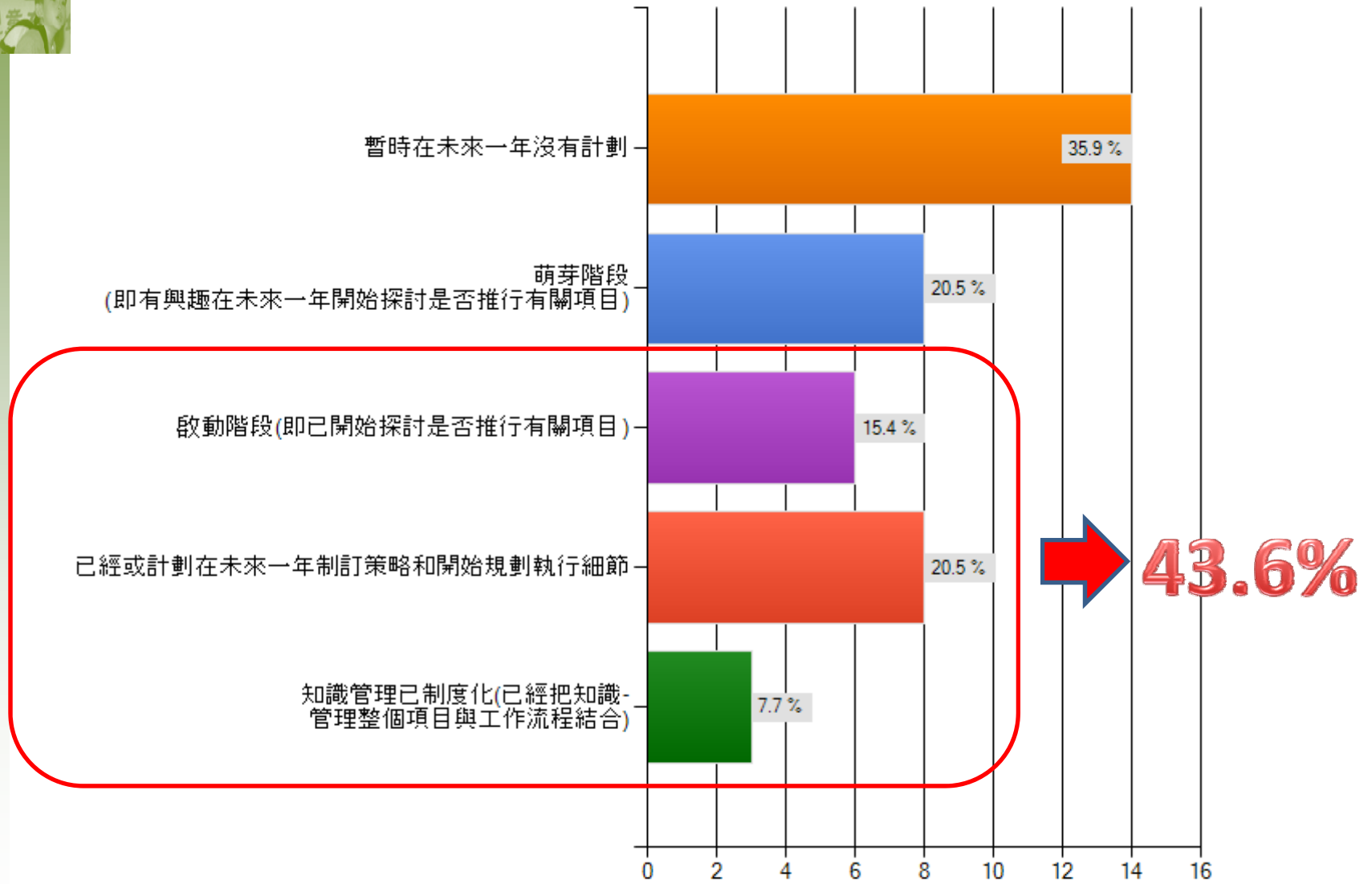
全職員工總數



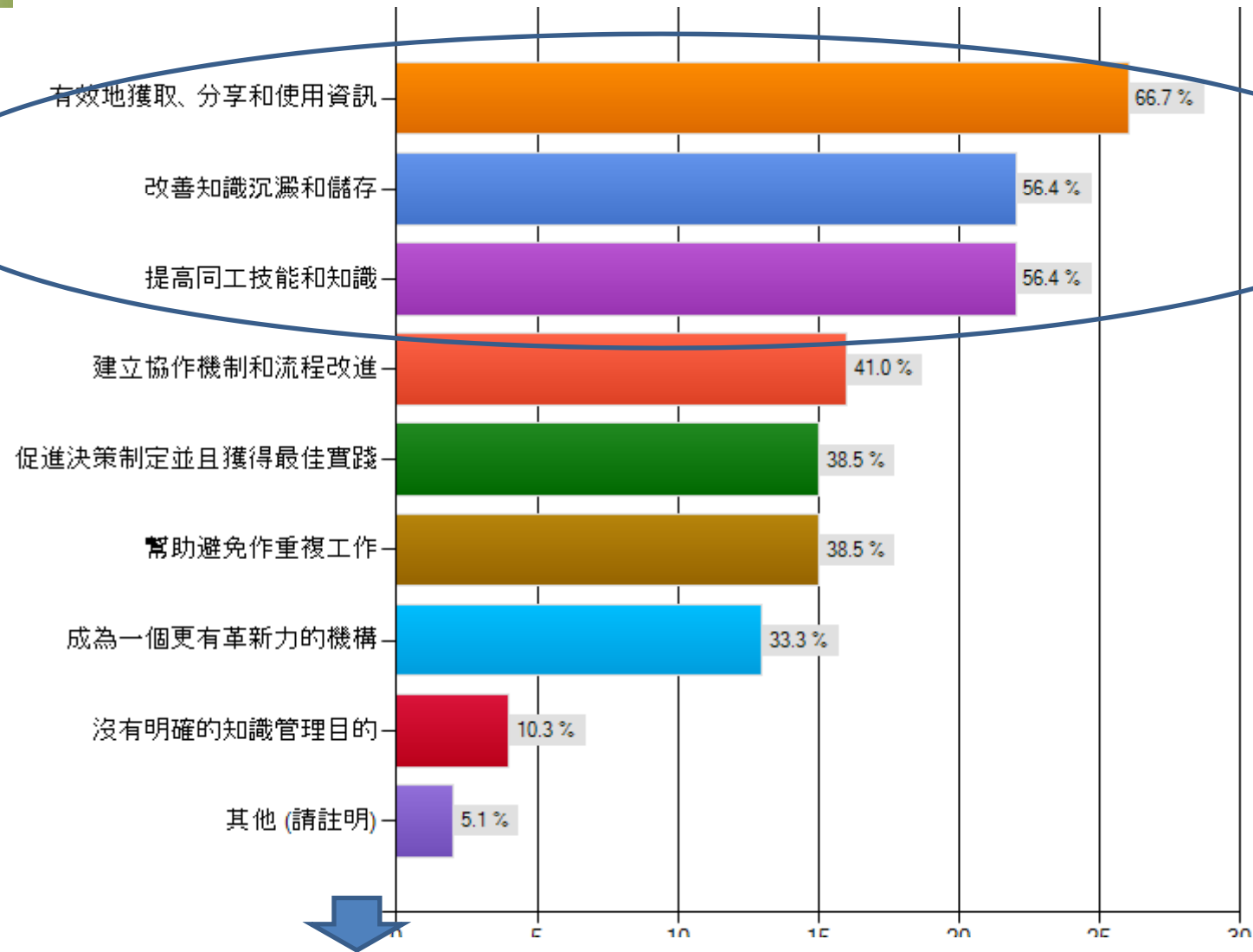
對知識管理的理解是:-



現時的知識管理項目的發展階段是：

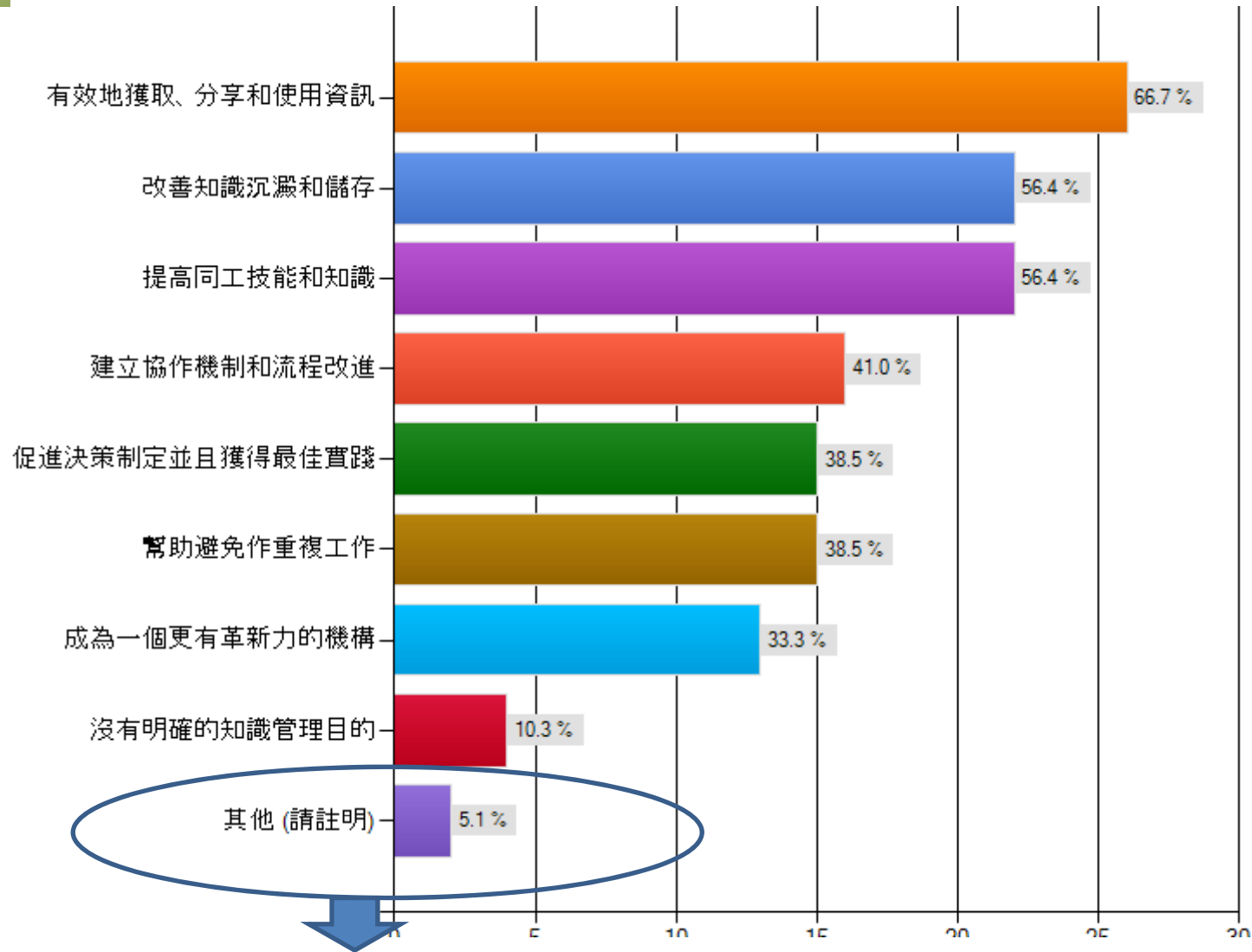


推行知識管理的目的



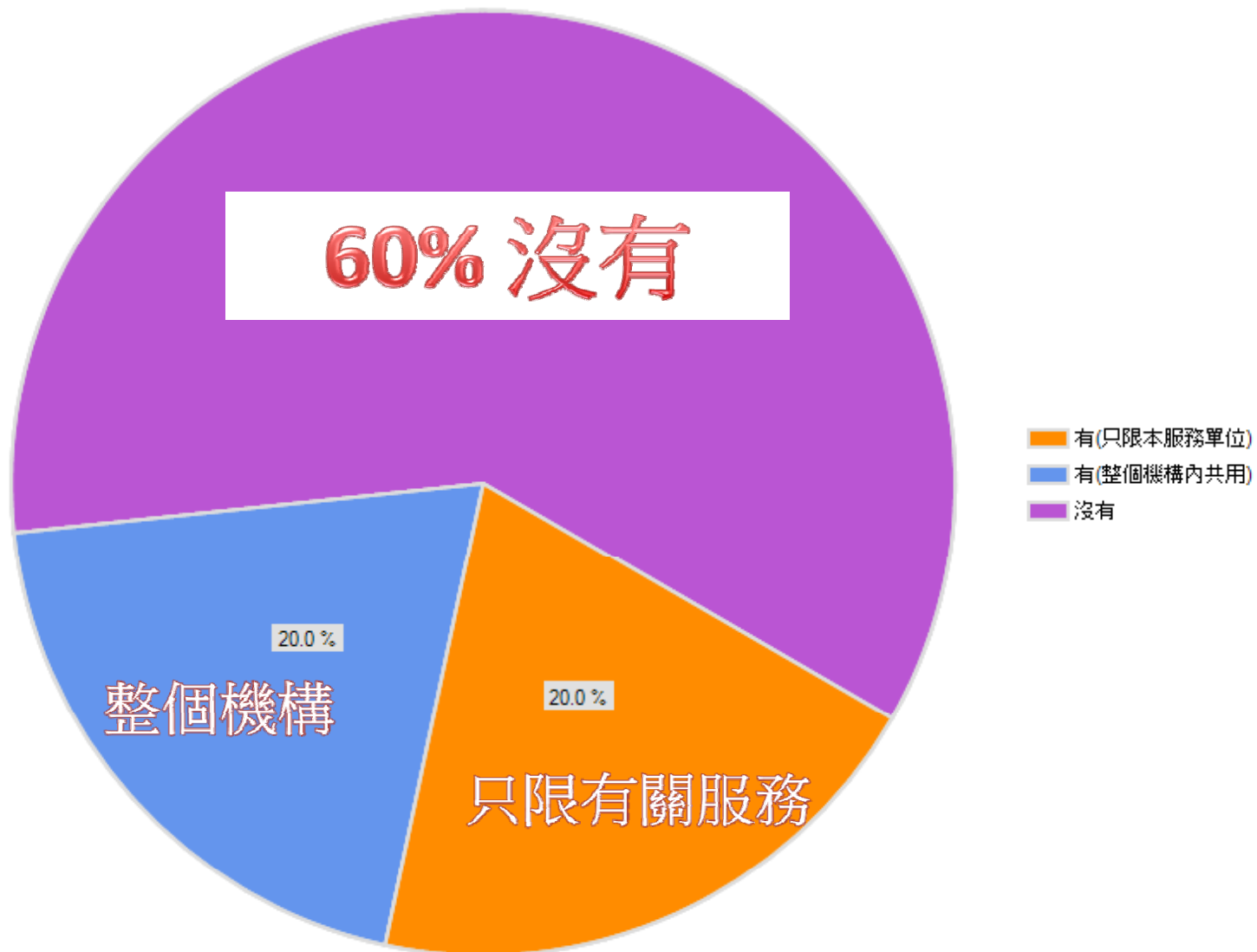
- 未有計劃推行
- 提升服務創意, 承存機構文化, 提增強機構的競爭力

推行知識管理的目的

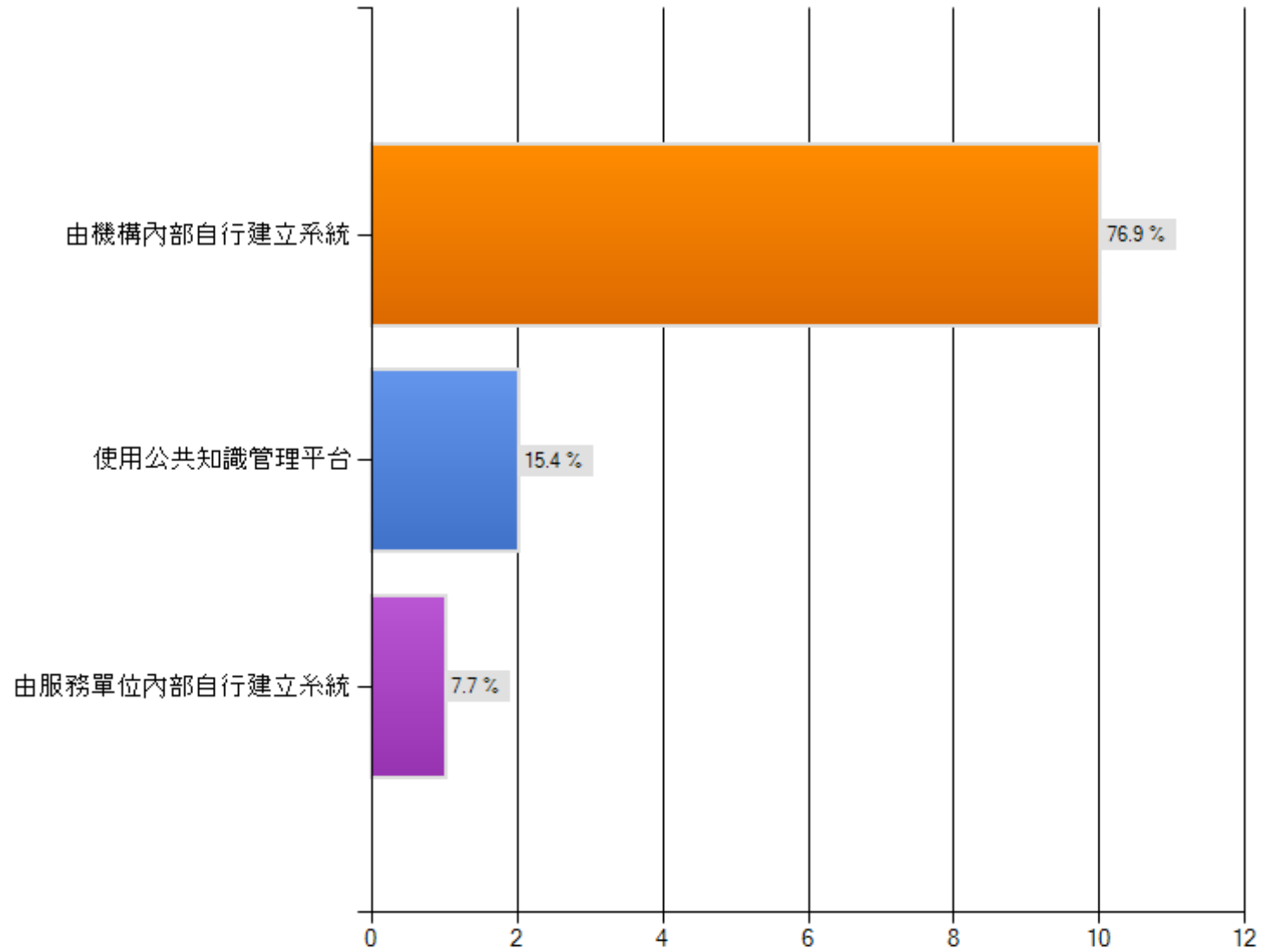


- 未有計劃推行
- 提升服務創意, 承存機構文化, 提增強機構的競爭力

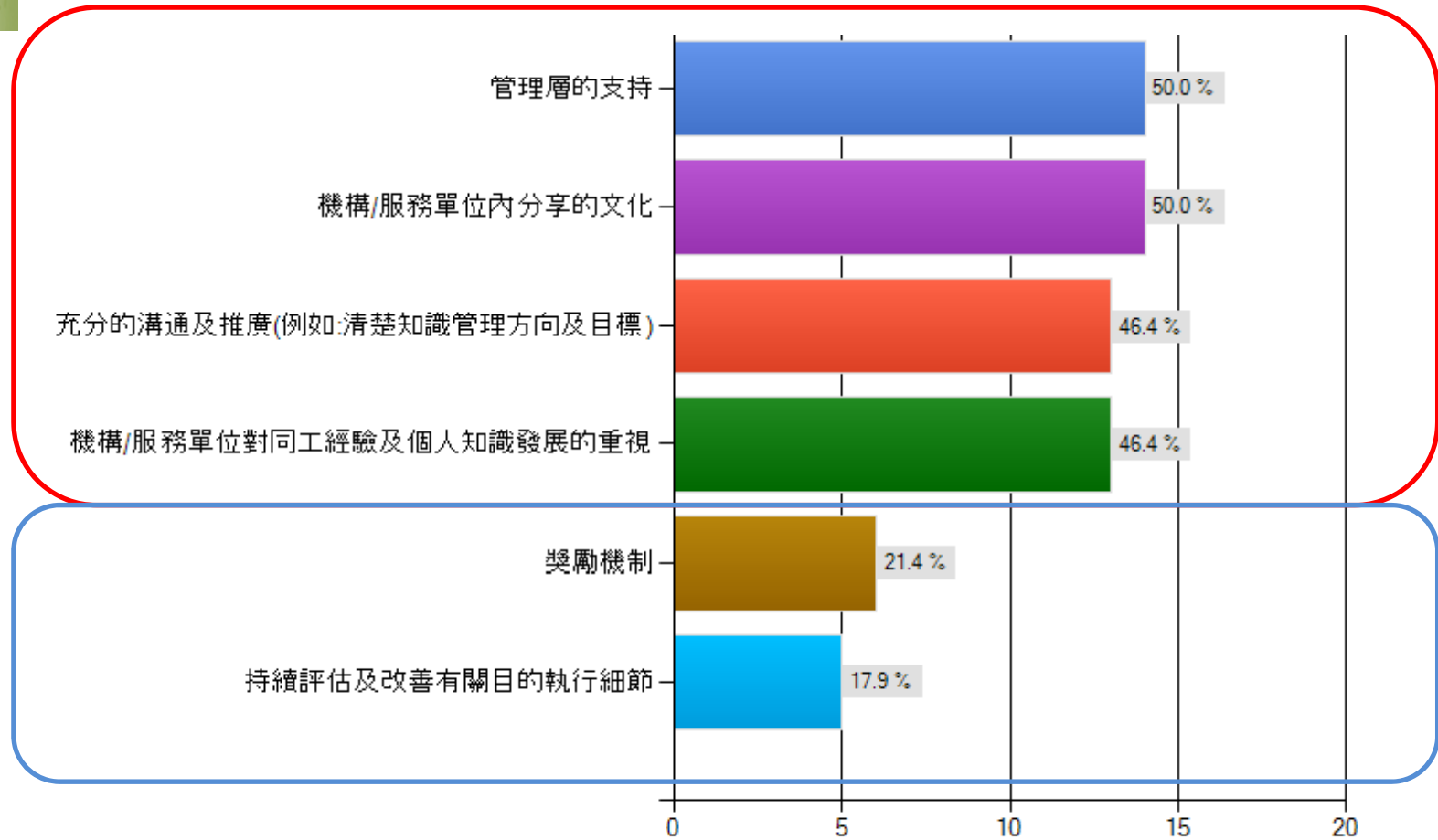
知識管理電腦系統



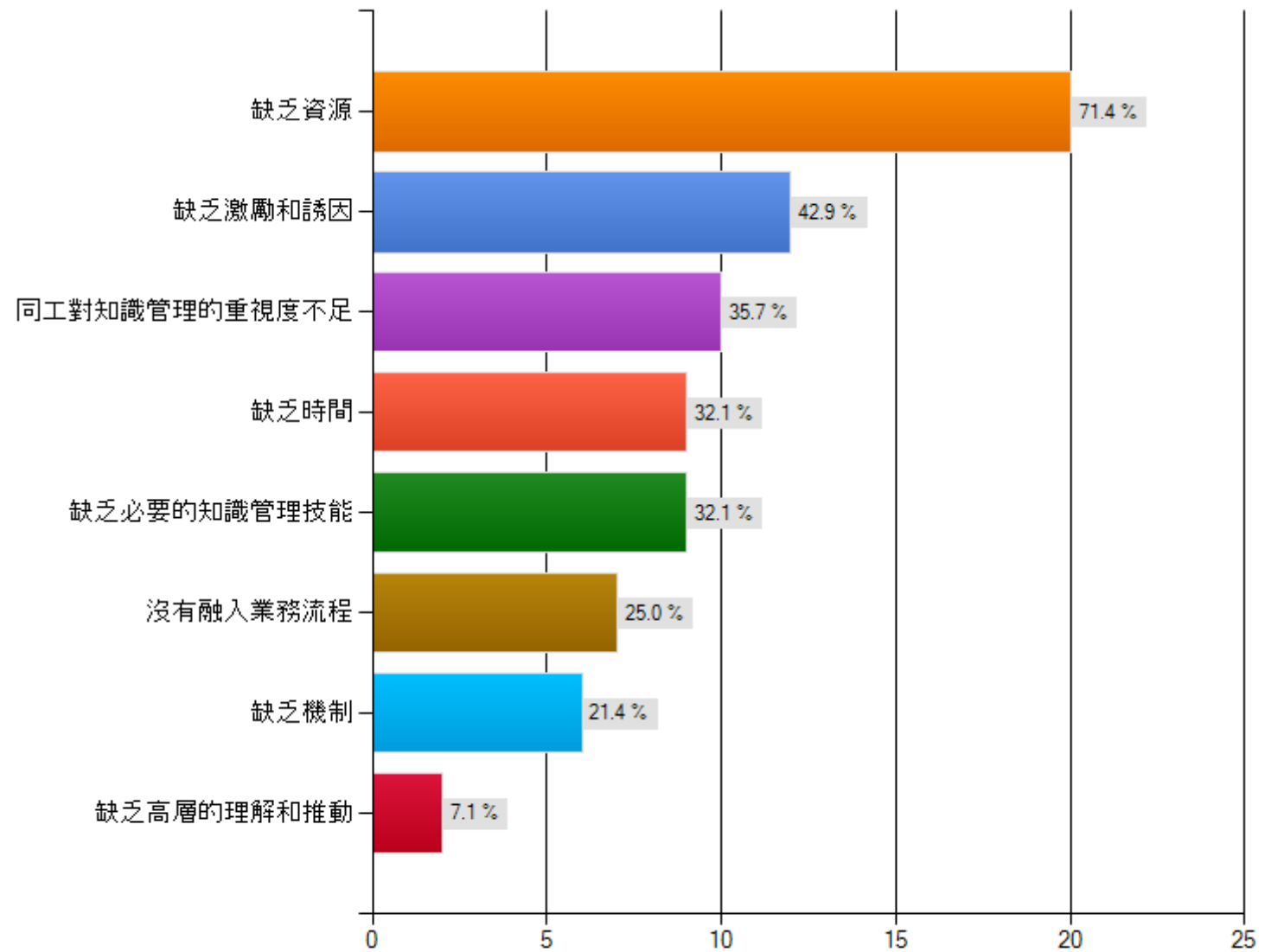
現時或計劃中的知識管理電腦系統是



有關服務實施知識管理的成功要素為



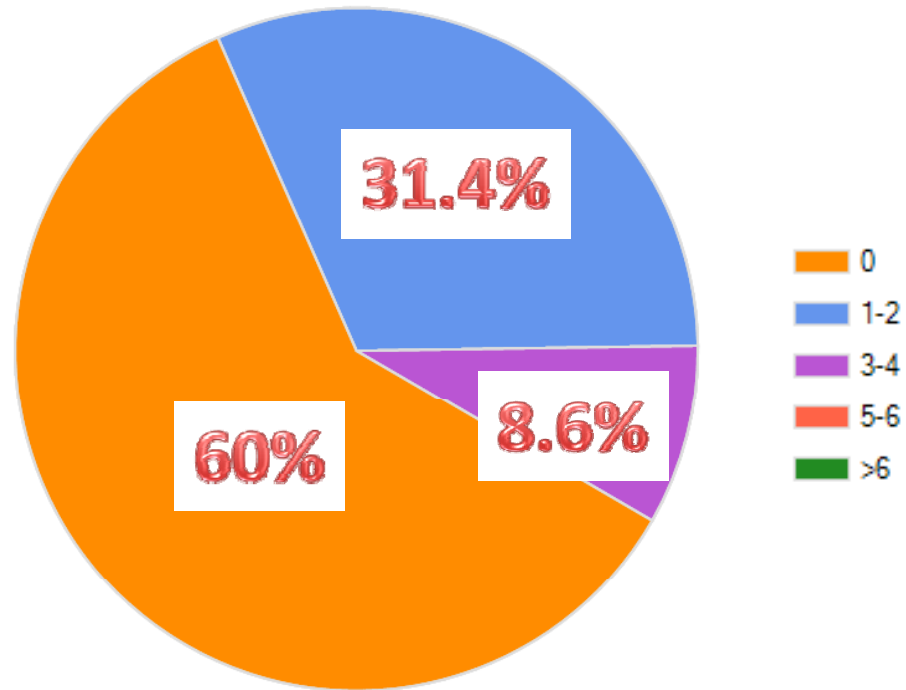
服務在實施知識管理的主要障礙



負責知識管理的同工人數



全職

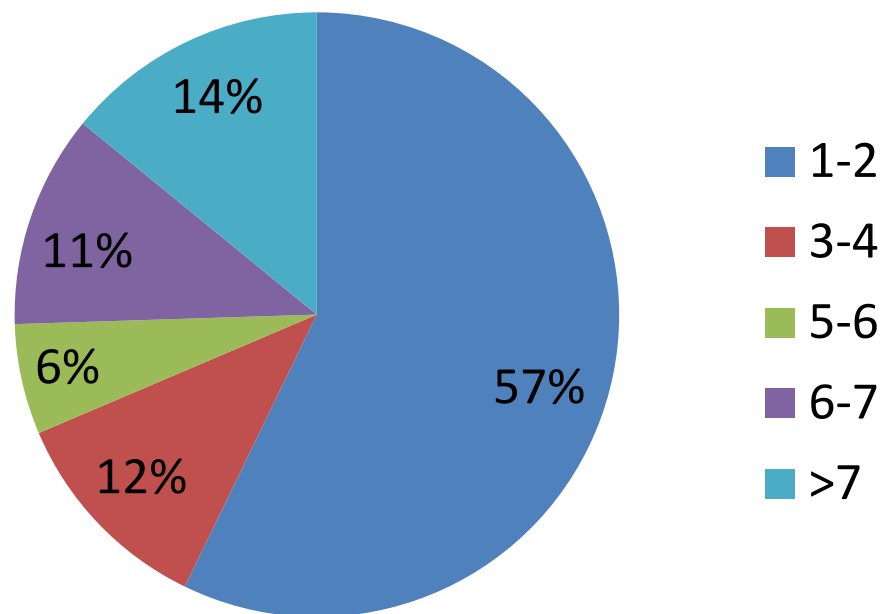


60% 無全職知識管理的同工

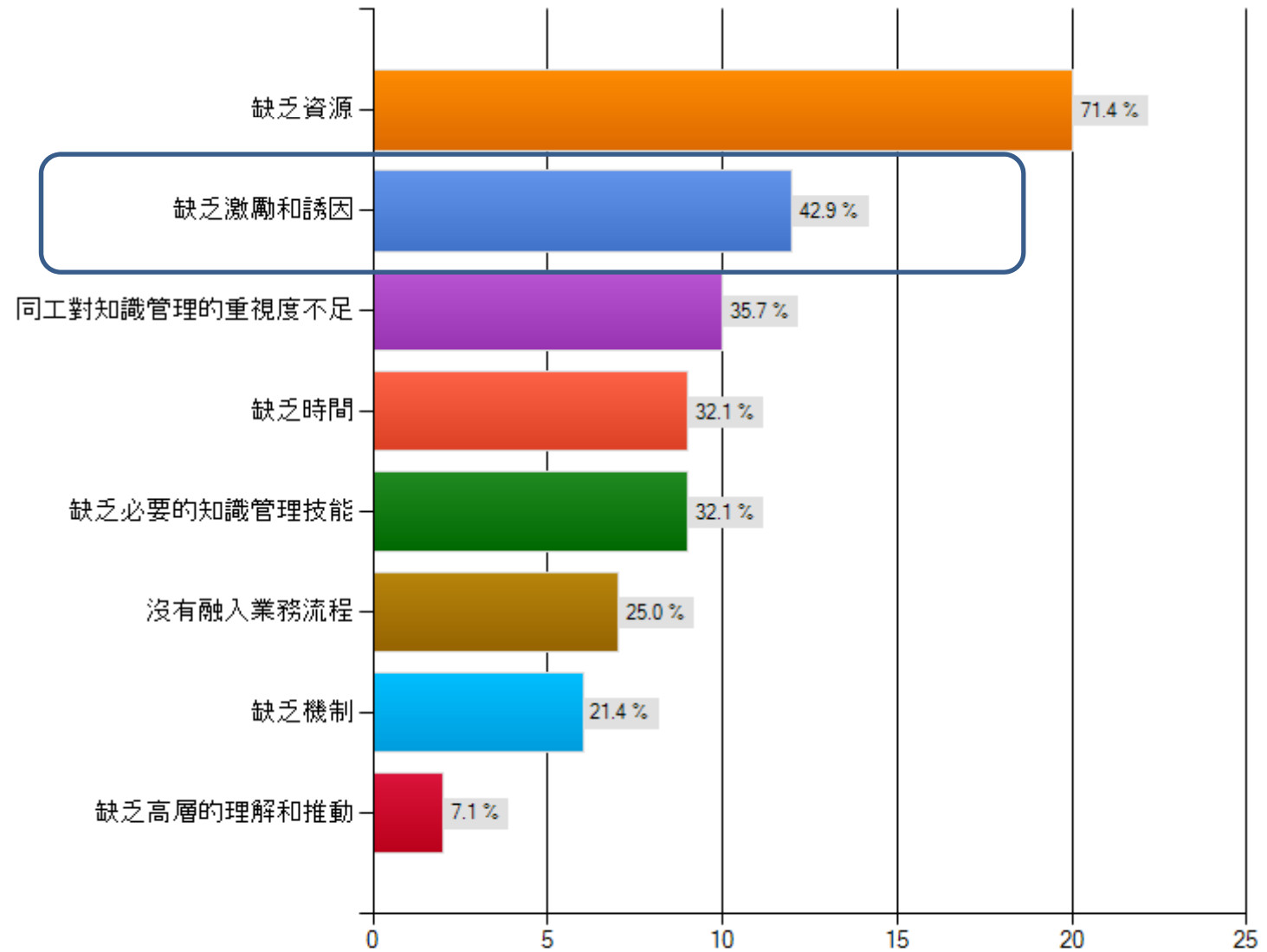
負責知識管理的同工人數



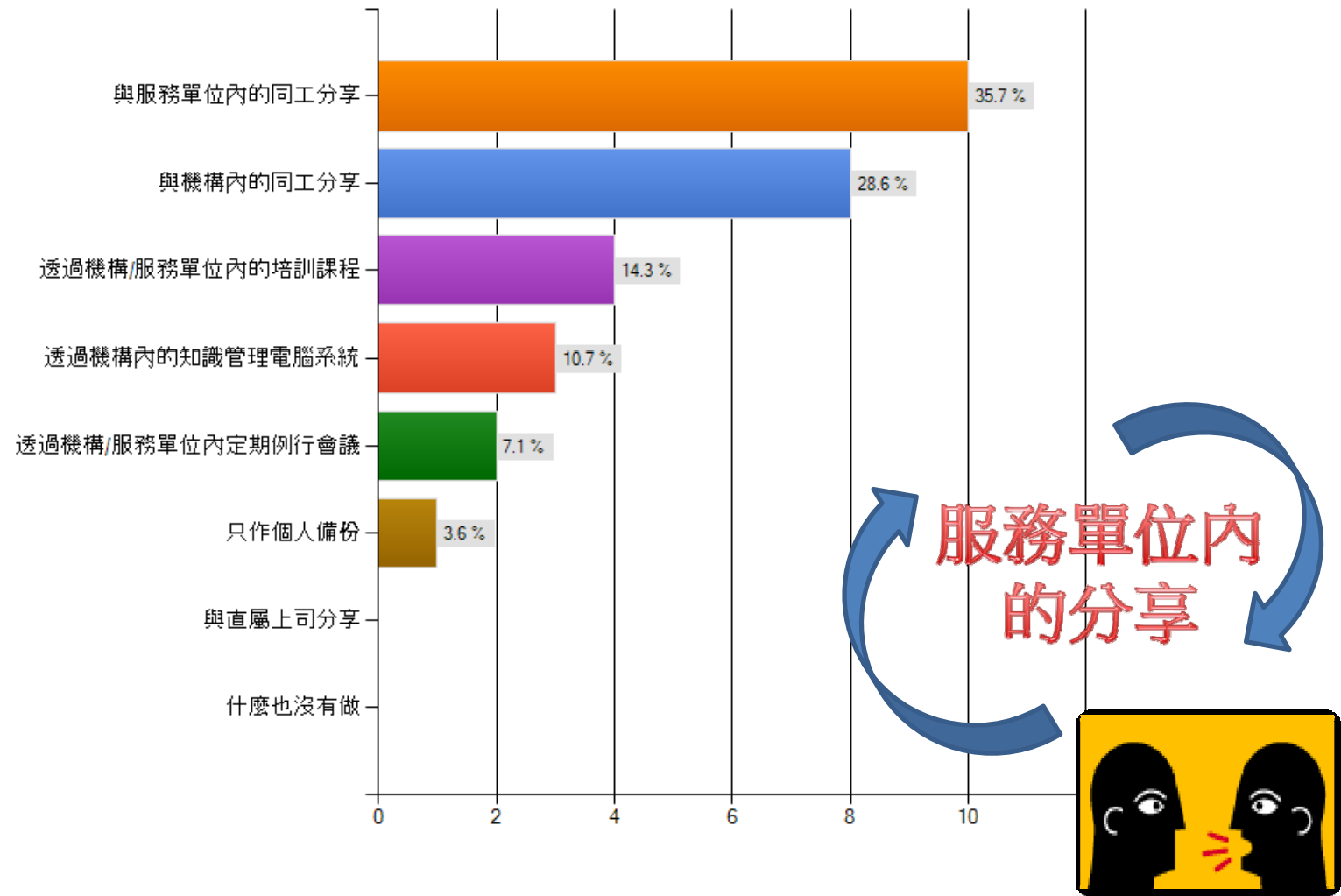
兼職



服務在實施知識管理的主要障礙



同工通常會以什麼途徑分享他們的一些有價值的知識及經驗



總結

- 對知識管理已有一定的認識
- 但是在執行上還是欠缺方向
 - 例如要清楚列出重點知識, 從而研究如何在日常工作流程收集或分享有關流程
 - 不同的工種, 單一的方法
- 在透過一些免費軟件(WEB 2.0) 加強不同中心或服務的經驗分享

