

醫社合作經驗分享



北區醫院醫療義工隊
胡寶璧女士



香港青少年服務處
蔡偉略先生

背景 (一)：外展經驗

- 外展的工作環境/外展社工個人素質
→ 建立信任的關係 (接納、尊重、同理)
- 青少年的疑慮, 社工的限制
- 點解我會成日胃痛? 個鼻流左o的綠色野?
去廁所勁痛, 點算?

背景 (二)：地區服務的需要

- 可以轉介往醫療系統的相關服務：
Substance Abuse Clinic
- SAC位處於沙田區, 交通需時
- SAC日間時段開設門診, 與青少年生活模式
差距, 減低青少年就診動機
- SAC接收因「危精毒」而引起的精神病徵,
其他的被要求向門診求醫

背景 (三)：嘗試將需要與地區 資源扣連

- 將青少年的獨特需要向地區資源分配者
表達
- 讓相關的地區單位了解社區現況及服務
需要
- 非政府機構與地區醫院的扣連
- UROK 開展

UROK – 夜展醫道

- 醫護人員2次深宵夜訪地區情況 (零晨2點半)



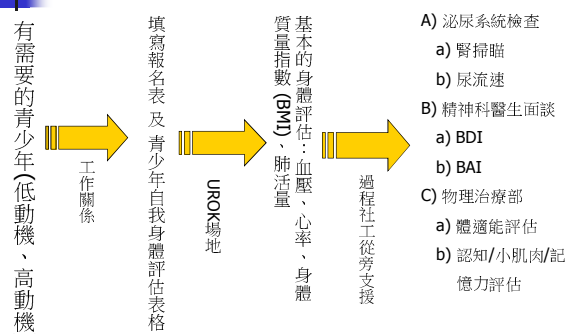
醫護人員深宵夜訪後感

- 沒有出現曾想像過的偏激行為
- 沒有想過可以跟青少年在街頭傾談, 不願離開
- 沒想過青少年如此關心自己的健康/身體
- 了解青少年對於醫院的需要 / 訴求
(e.g. 醫院經驗的即時性)
- 明白青少年的生活模式
- 了解青少年所擔心的情況

UROK 開展

- 時期：2009年7月至9月 (每月2次, 共6次)
- 時間：晚上11時至凌晨3時
- 地點：中性的社區環境
- 人物：(按青少年的獨特需要)
泌尿科醫生 – 針對泌尿系統檢測
精神科醫生 – 針對抑鬱/焦慮及成癮的檢測
物理治療師 – 針對認知/身體機能的測試
註冊護士 – 針對基礎的身體資料
外展社工 – 扣連不同部份/情緒支援/跟進工作

UROK 流程



香港青少年服務處
北區醫院醫療義工隊 合辦

UROK CLINIC
夜展醫道

健康成績表

編號: _____
日期: _____

你而家健康情況...

編號: _____

日期	程度	仍未變差	轉差跡象	差	仍未變差	轉差跡象	差	仍未變差	轉差跡象	差
認知	(請就合適情況填上✓)				(請就合適情況填上✓)			(請就合適情況填上✓)		
○記憶力										
○精細肌肉評估										
情緒	(請就合適情況填上✓)				(請就合適情況填上✓)			(請就合適情況填上✓)		
○焦慮										
○抑鬱										
體適能	(請就合適情況填上✓)				(請就合適情況填上✓)			(請就合適情況填上✓)		
○平衡感										
○心肺功能										
○耐力(腰和)										
○耐力(上肢)										
身體檢查	(請就合適情況填上✓)				(請就合適情況填上✓)			(請就合適情況填上✓)		
○身體質量指數										
○體重過度										
泌尿系統評估	就青少年狀況填出合適的標狀	就青少年狀況填出合適的標狀	就青少年狀況填出合適的標狀		就青少年狀況填出合適的標狀	就青少年狀況填出合適的標狀	就青少年狀況填出合適的標狀		就青少年狀況填出合適的標狀	就青少年狀況填出合適的標狀
腎臟水	膀胱容量極小	膀胱容量極小	膀胱容量極小	血液	腎臟水	膀胱容量極小	膀胱容量極小	血液	腎臟水	膀胱容量極小
排尿困難	排尿帶痛	排尿帶痛	排尿帶痛	排尿困難	排尿帶痛	排尿帶痛	排尿帶痛	排尿困難	排尿帶痛	排尿帶痛
目標	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ g (分量)	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ g (分量)	減少 _____ 次 / 星期	減少 _____ g (分量)
下次見面日期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期	月/星期

醫社合作



Medical
Volunteer

+

Social Work
(NGO)



(與社工合作感想)

- 各展已長
- 善用資源
- 擴展效益

接觸 80 /90濫藥青年後的感想

- 80 /90後濫藥青年
 - 背景複雜
 - 無奈
 - 自困
 - 自卑
 - 關心自己健康
 - 用不適當方法處理壓力

醫療義工

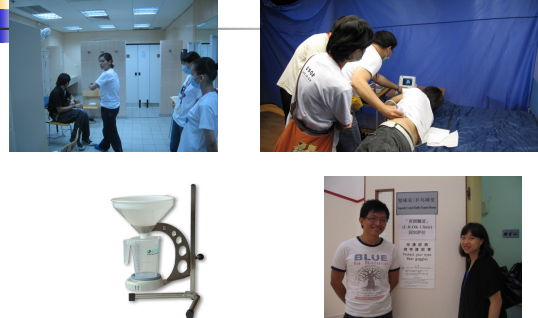
- 亦醫亦友
- 用恰當的體驗
- 用先進器材
- 有時間詳細解釋、分析、勸導
- 有時間聆聽、鼓勵
- 有社工密切跟進

體驗 (一)

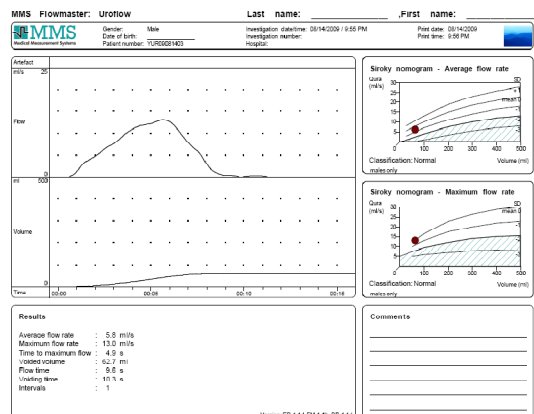
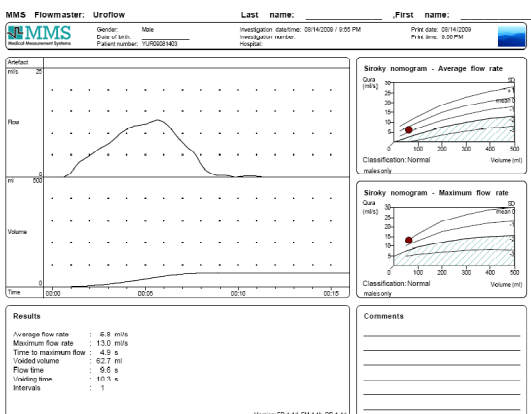


Physical, Cognitive, Fitness, Fine hand Coordination

體驗 (二)



尿液測試, 尿流速, 膀胱掃描, 超聲波, 精神科諮詢





考慮

- 計劃可否持續
- 資源供應
- 青年人反應
- 社區人士反應
- 濫藥的根本問題

UROK, 然後...

- 資源共享網絡 (醫院急救班、義工招募)
- 同工培訓
 - 向醫療同工：青少年的心理社會需要、社區現況
 - 向社福同工：裝備醫護知識
- 社工醫生*、醫生社工
- 建立關懷社區
- * 包括：護士，物理治療師