



主題文章

I 社會資本與社區建設

香港中文大學社工系馮可立副教授

社會資本：社會行為的經濟詮釋

近十多年來，「社會資本」是一個學術的流行語，在經濟社會學中有一定的地位。一些社會行為，如社會網絡、互助組織、社會凝聚力等，本來有它們自存的價值，但經濟學者發現，原來它們對經濟有某些影響。非經濟性的社會行為，有可能會產生經濟後果，例如：

- i. 社會互信可減低交易成本
- ii. 社群團結可增強企業生產力
- iii. 社區網絡可增加個人的機會
- iv. 增權工作，可培養人的自信，增加人力資本

因此，在全世界面臨經濟轉型的同時，以往的社會行為都開始被加上一些經濟詮釋，社會資本這個名詞便流行起來。

世銀對社會資本的定義

“Social capital refers to the *institutions, relationships, and norms* that shape the *quality and quantity* of a society’s *social interactions*. Increasing evidence shows that *social cohesion* is critical for societies to *prosper economically* and for *development to be sustainable*. Social capital is the glue that holds (social institutions) together...” (World Bank)

這個定義帶來以下的分析。

第一，它的最終目標有兩個主題：經濟繁榮 (Economic prosperity)，與可持續發展 (Sustainable development)。前者是經濟目標，後者不單是社會目標，而且牽涉跨代公義及平等機會的問題。



第二,它的工具目標是培養及鞏固社會凝聚力 (Social cohesion),而它是通過一些載體 (vehicle) 如社會組織及網絡 (Social organizations and networks) 來維繫社會關係 (Social relationships) 的。

我們必須清晰地分別最終目標、工具目標、載體三者之間的關係。

社會資本的特徵

社會資本有兩種不同的「社會 - 經濟」特徵：

- i. 它可以被視為一種社會網絡,是資訊的溝通與聯系,促進資源的流動性,擴大了個人及企業社會機會的來源。
- ii. 它亦可以被視為一套自覺的社會規則,一種穩定的社會契約及共識,不需要通過政府介入的成本,強調合作精神與互信基礎,因此提高經濟效果,整體社會效率

如何測量社會資本

在強化社會互助關係及網絡,加強資訊流動,減低交易成本方面,在量度時可考慮以下幾項：

- i. 社區參與：社群的參與程度、會員是否有份處理社區緊急事件

- ii. 鄰居聯繫：鄰舍在生活上的互相幫助
- iii. 家庭和朋輩聯繫：聯繫的密度
- iv. 工作聯繫：在工作關係中的團隊精神

在建立及量化社會規範,增強社會凝聚力方面,在量度時可考慮以下幾項：

- i. 社會背景的能動性：人民是否自動自覺協助他人？
- ii. 信任和安全感：是否將社區當作家庭一樣？
- iii. 差異化的承受力：能否接受別人與你的不同之處？
- iv. 生活價值：滿意自己的生活？

社會資本的實踐

建立載體

- i. 建立和加強個人的社會網絡
- ii. 建立鄰舍網絡
- iii. 組織社群,成立互助組織

強化凝聚力

- i. 通過社區教育,鼓勵及強化社區參與
- ii. 建立及強化正面的社會規則,減低社會排斥、邊緣化、標籤化等負面影響
- iii. 加強公德心 (civic mentality)、社會寬容 (tolerance)、社會良知 (social conscience) 的培養

社區建設如何協助經濟繁榮？

要能提高生產力，當中包括技能訓練、團隊精神、改善工作態度。這些都可以透過加強社會的網絡的溝通、加強合作精神、減低交易成本。更公平的分配，培養社會及經濟的整體穩定性。另一方面，鼓勵精明消費，能減少浪費，如成立消費者合作社。

社區建設如何協助可持續發展？

根據World Committee on Environment and Development (WCED) 1987年所發表的《我們共同的未來》，可持續發展這個概念已經超越了純粹的環境保護，進而發展到一個整合的社會發展理念。它包括：

- i. 消除貧窮，協助貧困者掌握脫貧機會 (access to opportunities)
- ii. 提升人口素質，改善社會技能
- iii. 保護環境及生態的平衡，推展公民教育
- iv. 提供服務，滿足貧窮人士的基本生活需要以及就業的需要
- v. 預防社會危機 (social risks)、減低可能出現的社會成本

社區建設應該不單只重視社區人民生活的改善，還要將社區建設的意義提升到以上所列舉的社會發展指標。

參考資料

World Bank Group. *What is Social Capital?*

(<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/whatsc.htm>)

社會凝聚與社區建設

香港中文大學社工系馮可立副教授

社會凝聚 (Social Cohesion)

社會凝聚是一個很廣泛的名詞,有些人希望用一些比較狹窄及針對性的定義,如社會接納 (Social Inclusion) 來關懷及協助脆弱的社群。然而,有不少人士覺得太狹窄及針對性的定義難以促成整體的社會凝聚。在這裡,我採取了倫敦大學經濟學院 (London School of Economics) 的社會排斥研究小組 (Social Exclusion Study Unit) 的定義來看社會凝聚,當中包括:

- i. 物質滿足 (Material well-being)
- ii. 參與生產 (Participation in productive life)
- iii. 教育 (Education)
- iv. 健康 (Health)
- v. 社會參與 (Social participation)

這些社會行為,都會產生經濟後果,影響社會資本的累積。

香港的情況

因為缺乏一個民主政制,與及缺乏一套發展社會共識的制度,香港的社會參與缺乏正面及積極的方向,因而加深及加速了以個人主義主導下的社會趨勢。

- i. 社會瓦解 (Social disintegration)
 - 心態上是冷漠、互不相關、各家自掃門前雪的自保心態 (Self-defense apathy),
 - 原因是沒有共同利益、目標及興趣,
 - 後果是個人主義的瀰漫、缺乏向心力、沒有團隊精神、難以動員人民。
- ii. 社會腐蝕 (Social decay)
 - 心態上是一種無能及消極的暮年感 (Decadent) 引致退縮 (Withdrawal) 的行為
 - 原因是社區環境的腐蝕、生活質素下降
 - 後果是被動、缺乏積極性、進取心、生活及工作態度出現問題 (Inaction)

iii. 社會偏差 (Social deviance)/
社會邊緣化 (Social
Marginalization)

- 心態上是漠視、蔑視、歧視、敵視
- 原因是「我群」的心態太強，寬容度不足
- 社會後果是低貶對方，傷害社群的自尊，形成積怨、排斥 (Exclusion)、使一些社群減少或失去社會機會 (Denied opportunities)

社會瓦解下的社區建設

社區建設強調的是「充權」(Empowerment)，但是比較少討論充權的社會方向。我認為，在面對社會瓦解、冷漠自保的情況下，我們的充權方向應該是建立社群內部共同興趣與利益，增加互信與合作精神。團隊及合作精神是社會的基石，它是要經過長時期培養而成。充權的載體不是社區網絡，因為它難以起到團結的力量，應該要建立互助組織，協助不同社群建立互相關懷的精神及載體，以會眾身份 (Membership identity) 建立社會投入感，如婦女組織、病人互助組織、殘障者組織等。沒有會眾身份，根本不能培養凝聚力。在地區上，我們也要建立鄰舍組織，能提供就近 (Accessible) 的互助載體。整體來說，培養非正式的 (informal) 社會組織有助於減少猜忌，強化團隊精神。簡而言之，在社會瓦解的情況下，社區建設就是去做凝固工程。

社區腐蝕下的社區建設

香港目前充滿了消極的情緒，腐蝕着人民的積極性。面對這個問題，增權的方向是去提高積極性，增強人民的希望及進取心，強化個人的信心及能力。面對社區腐蝕，我們需要一種有社會信念的集體行為，或者說，一種社會運動做載體，來建立信念及動力。充權的意義不純粹指互助互愛，而是與社會憂感與共。具體的工作是：

- i. 通過在社會參與中提高改革意識 (Reformist tendency)，改善集體所面對的情況，如居住環境及生活質素，其中有「自強不息」的自助互助工作，亦有結構及制度的改革，使主觀的消極態度改變，亦使客觀的形勢有所變革。
- ii. 社會運動組織 (Social movement organization) 是推行改革的動力，一方面做倡導工作，一方面做組織工作，強化社會的積極性及組織力。

簡而言之，在社會腐蝕的情況下，社區建設就是去做登高的梯級，讓社會的希望可以聚合。

社會偏離、邊緣化、社區建設

邊緣化是會增加偏見、敵視、誤解，而在社區建設的大方向上，增權就是去建立寬容的關係、減低偏見。在處理社會偏離及邊緣化問題上，比較鬆弛及非正

式(Informal)的社會網絡是一個有效的方法,它可以通過非正式的聯繫達到社會滲融 (Assimilation) 的作用,亦可加強社會機會的流動,強化社會接納 (Social inclusion)。具體工作是:

- i. 倡導、公民教育
- ii. 邊緣社群的自強運動
- iii. 與外界的聯繫及合作

簡而言之,在邊沿化的情況下,社區建設是去做橋樑及道路,增加溝通、交流及機會的流動。

六十年代其實已經有相應概念及實踐。當時稱為社區發展 (Community development), 是希望在地區成立「政經社」合一的單位,政治上引進基層參與 (Grassroots' participation), 經濟上鼓吹地區融資及提高生產力 (Community economy), 以及社會上加強社會融合及協作力 (Social cooperation)。例子有印度的Panchayats, 菲律賓的 Barangay 等。這種「政經社」合一的單位是整體社會發展及融合的基石,亦是在社區建設的外在環境。如沒有整體融合的目標及制度,地區上的建設工作將會難以為繼。