

目錄

	頁數
前言	I
撮要	II
第一章. 引言及研究方法	1
第二章. 研究結果	1
2.1 基本數據	1
2.2 被訪者與親屬的關係	4
2.3 經濟狀況	7
2.4 家庭計劃、家庭生活安排及生活習慣	9
2.5 個人心理狀態及需要	12
第三章. 討論及建議	13
3.1 提供自信心提升及危機處理服務，解決由物質生活下降所引發的精神生活危機	14
3.2 失業人士互助小組	14
3.3 提倡非消費主導的家庭生活	15
3.4 配合失業人士需要，加強個人心理輔導服務	16
附錄	17

失業對家庭生活影響之調查

第一章. 引言及研究方法

隨著香港經濟不景，失業率持續上升，失業人士的情況備受社會關注。失業對家庭生活的影響是值得探究的其中一個方面。然而，對這方面的研究在香港寥寥可數，我們只能透過部份個人經驗的分享略知一二。為著對失業人士的處境有更深入的了解，豐富有關討論，以制訂有效政策或服務，從而協助失業人士渡過經濟困難，香港社會服務聯會研究部進行了一項有關失業對家庭生活影響的問卷調查。研究之目的主要在探討失業對「家人關係」、「家庭生活習慣及生活安排」和「家庭開支及預算」之影響。本調查於5月25至28日在全港十間勞工處本地就業服務及就業選配中心訪問了410名絕大部份是前家庭經濟支柱的失業人士。每間中心均以定額抽樣的方式訪問了約40位男女各半的被訪者。

男	205 50.1%
女	204 49.9%

第二章. 研究結果

2.1 基本數據

被訪者的年齡介乎16至67歲，年齡中位數是39歲。

20歲或以下	10 2.4%
21至30歲	93 22.7%
31至40歲	124 30.3%
41至50歲	129 31.5%
51至60歲	46 11.2%
60歲以上	7 1.7%

是次調查的被訪者以短期失業者居多，當中約有一半人士失業不超過三個月，另外約有 30% 的被訪者的失業期間介乎 4 至 6 個月，而只約有 5% 的被訪者失業達一年或以上。

三個月或以下	205 50.2%
四至六個月	121 29.7%
七至十二個月	63 15.4%
十三至二十四個月	13 3.2%
二十五個月或以上	6 1.5%
最短 (少於 1 個月) 最長 (66 個月) 中位數 (3 個月)	

普遍被訪者的教育程度不高，當中約只有三分一完成中四或中五，但超過四分一的被訪者只有小學教育程度或以下。然而，達大專、大學或以上教育程度的亦有 7.9%。

未受過任何教育	10 2.5%
小一至小六	95 23.4%
中一至中三	98 24.1%
中四至中五	135 33.3%
預科(中六、中七)	36 8.9%
大專、大學或以上	32 7.9%

被訪的失業者以從事服務行業及製造業為主。約 30% 的被訪者失業前從事的行業是批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業。其次，有 25.3% 從事製造業及 17.1% 從事金融、保險、地產及商用服務業。

製造業	99 25.3%
建造業	40 10.2%
批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業	119 30.4%
運輸、倉庫及通訊業	44 11.2%
金融、保險、地產及商用服務業	67 17.1%
社區服務、社會服務及知個人服務業	20 5.1%
其他行業	3 0.8%

大部份的被訪者來自基層，當中約四分之一在失業前任職非技術工人、22.1%任職初級文員及 19.2%任職技術工人。

非技術工人 (清潔、搬運、雜工、一般建築工人等)	99 25.4%
小販、大廈管理員、信差	42 10.8%
初級文員	86 22.1%
技術工人 (技師、司機、三行、修理員等)	75 19.2%
中層管理人員或高級文員 (一般主任、管工、科文等)	56 14.4%
初級專業人士 (中小學教師、護士、設計師等)	10 2.6%
高級管理人員 (高級主任、經理、高級行政人員等)	11 2.8%
東主	5 1.3%
高級專業人 (會計師、工程師、醫生等)	2 0.5%
其他職位	4 1.0%

超過一半的被訪者是已婚的。

獨身	130 31.8%
已婚	238 58.2%
離婚 / 分居	31 7.6%
鰥寡	10 2.4%

2.2 被訪者與親屬的關係

調查顯示失業令到不少被訪者與家人的關係變差，當中最多人表示與父母及其他同住親屬的關係最受影響。是次調查有 205 個被訪者與其配偶同住，當中 14.3% 稱與其配偶的關係變差了。228 個與子女同住的被訪者中，只有 7% 稱其與子女的關係變差了，但相反有 7.5% 指與其關係變好。85 個與兄弟姊妹同住的被訪者中，有 18.8% 稱與其兄弟姊妹的關係變差了。更明顯的是，在 155 個與父母同住的被訪者中，有 20.6% 稱與其父母的關係變差了。而 12 個與其他親屬同住的被訪者中，亦有 25% 稱其與親屬的關係變差了。

	變好好多	變得好	無改變	變得差	變差好多
與丈夫/妻子關係	1 0.5%	8 3.9%	165 81.3%	26 12.8%	3 1.5%
與子女關係	2 0.9%	15 6.6%	195 85.5%	15 6.6%	1 0.4%
與父母關係	3 1.9%	6 3.9%	114 73.5%	29 18.7%	3 1.9%
與兄弟姊妹關係	0 0%	4 4.7%	65 76.5%	15 17.6%	1 1.2%
與其他親屬關係	0 0%	2 16.7%	7 58.3%	2 16.7%	1 8.3%

表九. 顯示被訪者有否增加與家人溝通、與家人不和及產生口角、受家人埋怨等三方面與其與家人的關係有統計上顯著的關係(significant relationship)。被訪者增加與家人溝通與其家人的關係有一個正面的顯著關係；與家人不和及產生口角與其家人的關係有一個負面的顯著關係；受家人埋怨亦與其家人的關係有一個負面的顯著關係。

表九. 有否增加與家人溝通、與家人不和及產生口角、受家人埋怨等三方面與其與家人的關係的統計上的相聯

	與丈夫/妻子關係	與子女關係	與父母關係	與兄弟姊妹關係	與其他親屬關係
有否增加與家人溝通	.2640**	.2001**	.1627*	.0176	-.0866
與家人不和及發生口角	-.4641**	-.3163**	-.3754**	-.3020**	-.1361
受家人埋怨	-.3547**	-.2214**	-.3315**	-.1955*	-.3810

級序相關係數 (Rank-order Correlation) * $p < .05$ ** $p < .005$

不少被訪者表示失業使到他們與家人產生不和及口角，也令到他們被家人埋怨。22.9%的被訪者表示失業使其與家人不和及發生口角。而更多男性被訪者(27.0%)較女性被訪者(18.7%)有這樣的表示。表十二.顯示失業時間愈長的被訪者，愈多人表示失業使其與家人不和及發生口角。此外，18.4%的被訪者稱家人埋怨其失業。特別的是，28.9%的男性被訪者有此表示，但只有7.9%的女性被訪者有相同表示。由此可見，男性失業者比女性的往往更容易與家人產生不和及口角，而他們性失業者亦比女性的更多感到被家人埋怨。

表十.	與家人不和及產生口角
有	93 22.9%
沒有	314 77.1%

表十一. 性別及與家人不和及產生口角		
	男	女
有	55 27.0%	38 18.7%
沒有	149 73.0%	165 81.3%

卡方測試(Chi-square) : $p < .05$

表十二. 失業期間及與家人產生不和及口角			
	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	37 18.0%	30 24.8%	26 32.5%
沒有	168 82.0%	91 75.2%	54 67.5%

卡方測試 : $p < .05$

表十三.	家人的埋怨
有	75 18.4%
沒有	332 81.6%

表十四. 性別及家人的埋怨		
	男	女
有	59 28.9%	16 7.9%
沒有	145 71.1%	187 92.1%
卡方測試：p<.05		

有 51.8%的被訪者指其曾與家人商量失業的問題。而女性被訪者中(57.1%)較男性的(46.6%)有更多與家人商量其失業的問題。但是，失業時間愈長，被訪者與家人商量的數目會稍增，然後急劇下降。前文顯示更多男性被訪者表示與其家人不和及產生口角，感到受家人埋怨也更多，但相反他們較女性更少與家人商量失業的問題。

表十五.	與家人商量失業問題
有	211 51.8%
沒有	196 48.2%

表十六. 性別及與家人商量失業問題		
	男	女
有	95 46.6%	116 57.1%
沒有	109 53.4%	87 42.9%
卡方測試：p<.05		

表十七. 失業期間及與家人商量失業問題			
	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	107 52.2%	71 58.7%	32 40.0%
沒有	98 47.8%	50 41.3%	48 60.0%
卡方測試：p<.05			

從另一方面來看，失業增加了被訪者與家人的溝通及促進其與家人的團結及合作。40.3%的被訪者表示失業使其增加與家人的溝通，有 30.2%的被訪者亦表示失業增加了他們與家人的團結及合作。但這種改善失業者與家人關係的表示，隨著失業時間的增長而逐漸減少。表十九顯示失業時間愈長的被訪者當中，愈少指出失業增加了其與家人的團結及合作。家人之間的溝通與合作極為重要，能夠延續及保持這種關係對於失業者有極大的幫助。

表十八.	增加與家人溝通
有	164 40.3%
沒有	243 59.7%

表十九.	增加與家人團結及合作
有	123 30.2%
沒有	284 69.8%

表二十. 失業期間與增加家人的團結及合作			
	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	73 35.6%	29 24.0%	20 25.0%
沒有	132 64.4%	92 76.0%	60 75.0%
卡方測試：p<.05			

由此可見，失業時間愈長的失業者與家人的關係有更多的負面影響。此外，失業對男性有更多的負面影響。

2.3 經濟狀況

由於是次調查訪問的被訪者均自稱為其家庭中的經濟支柱，在失業期間，他們的家庭總收入大大減少。下表為他們失業後家庭之總收入。

表二十一. 失業前的每月個人平均收入	
HK\$1,999 或以下	2 0.5%
HK\$2,000 至 HK\$3,999	4 1.0%
HK\$4,000 至 HK\$5,999	35 9.1%

HK\$6,000 至 HK\$7,999	69 17.9%
HK\$8,000 至 HK\$9,999	94 24.4%
HK\$10,000 至 HK\$11,999	75 19.5%
HK\$12,000 至 HK\$13,999	35 8.5%
HK\$14,000 至 HK\$15,999	28 6.8%
HK\$16,000 至 HK\$19,999	20 4.9%
HK\$20,000 至 HK\$24,999	13 3.2%
HK\$25,000 或以上	10 2.4%

表二十二.現時家庭每月平均收入

HK\$1,999 或以下	56 17.0%
HK\$2,000 至 HK\$3,999	12 3.6%
HK\$4,000 至 HK\$5,999	21 6.4%
HK\$6,000 至 HK\$7,999	24 7.3%
HK\$8,000 至 HK\$9,999	37 11.2%
HK\$10,000 至 HK\$11,999	50 15.2%
HK\$12,000 至 HK\$13,999	32 9.7%
HK\$14,000 至 HK\$15,999	33 10.0%
HK\$16,000 至 HK\$19,999	22 6.7%
HK\$20,000 至 HK\$24,999	27 8.2%
HK\$25,000 或以上	16 4.8%

從上表數據顯示，超過八成的被訪者現時每月家庭收入低於現時入息中位數 (\$19,000)。正因為他們是家庭的主要收入來源，所以我們可以估計他們現時的家庭經濟狀況遠差於失業前。家庭收入的急劇下降，使他們的生活甚為拮据。在是次調查中，有 85.8% 的被訪者表示他們的家庭正因他們失業而緊縮了開支，有超過一半的被訪者更表示他們正面對錢銀周轉的困難。

在失業的初期，由於家庭正常收入突然下降，從客觀上看，他們還可依靠其他家庭成員的收入及家庭的積蓄過活，使家庭開支的緊張和錢銀周轉的困難暫時紓緩；而從主觀上分析，他們亦未必即時感受到短暫失業所帶來的經濟困難和緊張。是次調查的資料，似乎亦顯示出這一個可能包含了客觀及主觀因素的現象。

	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	93 45.4%	60 50.8%	56 69.1%
沒有	112 54.6%	58 49.2%	25 30.9%
卡方測試：p<.05			

	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	167 81.5%	109 90.1%	74 90.2%
沒有	38 18.5%	12 9.9%	8 9.8%
卡方測試：p<.05			

從上列兩表可見，在不同時期的失業人士組別中，表示有家庭錢銀周轉困難及緊縮開支的被訪者數目亦有所差異。失業了三個月或以下的失業被訪者中，有 45.4%表示有錢周轉困難、81.5%表示現正緊縮其家庭開支；四個月至六個月的則有 50.8%表示有錢銀周轉困難、90.1%表示正緊縮其家庭開支。在失業了六個月以上的失業被訪者組別中，更有高達 69.1%表示有錢銀周轉困難，而表示緊縮家庭開支的則有 90.2%。此結果究竟反映了甚麼現象呢？我們很難從這一次調查而得出一個合理的結論，然而，這結果似乎已指向一個社會危機：失業問題除了為社會製造即時經濟危機，持久的失業所帶來的可能不單止是客觀的經濟危機，亦可能引致某些主觀的社會與個人心理危機。我們可從其他數據初步了解這個潛在的危機。

2.4 家庭計劃、家庭生活安排及生活習慣

在是次調查中，我們要求被訪者列舉一些緊縮了的生活開支項目。詳見下表：

	有	沒有
食物開支	258 66.3%	131 33.7%
孩子零用	58 23.7%	187 76.3%
住屋開支（換較細居所）	54	335

	13.9%	86.1%
交通開支	99 25.4%	290 74.6%
衣著開支	220 56.6%	169 43.4%
娛樂消費(出外食飯、睇戲等)	238 61.3%	150 38.7%
其他開支	11 2.9%	370 97.1%

從以上的數據所得，有超過一半以至六成的被訪者表示他們的家庭在食物、衣著及娛樂消費如出外吃飯、看電影等開支都緊縮了。相反，只得 13.9% 的被訪者表示緊縮了房屋方面的開支。這充份反映出香港人的真實生活困難。房屋的開支成為了很多香港人日常生活的必須開支，即使在失業期間，這項開支亦不能有太大的調節空間，在經濟困難之際，唯一出路便是在其他生活開支上開刀，娛樂消費開支的緊縮實在所難免，即使如食物般重要的生活必需品也得縮減。

失業亦為失業者的家庭生活籌算帶來影響，一些既定的計劃都因而取消及擱置。在這次調查中，有近一半的被訪者表示他們的家庭計劃因他們的失業而有所改變。這些計劃包括生育子女(4.1%)、子女留學(4.7%)、外遊(21.2%)、結婚(8.1%)等等。此外，一些日常家庭生活的安排亦因失業而有所影響。在是次調查中，有 45.7% 的被訪者表示在家務安排方面有所改變。對那些已婚或育有兒女的被訪者而言，實際生活安排的轉變則以「配偶出外工作」(12.9%)和「子女交回自己照顧」(8.8%)兩項為最多。

表二十六. 改變計劃的項目	有	沒有
生子女	17 4.1%	393 95.9%
換屋	47 11.5%	363 88.5%
買車	24 5.9%	386 94.1%
子女留學	12 4.7%	244 95.3%
外遊	87 21.2%	323 78.8%
結婚	14 8.1%	158 91.9%
換傢俱電器	7 1.7%	403 98.3%
日常開支	4 1.0%	406 99.0%
購物	3 0.7%	407 99.3%

自己進修	1 0.2%	409 99.8%
家居裝修	4 1.0%	406 99.0%
其他	7 1.7%	403 98.3%

表二十七.生活安排的改變	有	沒有
賣樓	10 2.5%	398 97.5%
轉為租樓	15 3.7%	392 96.3%
搬往與父母同住	11 2.7%	392 97.3%
妻子/丈夫出外工作	30 12.9%	203 87.1%
其他家庭成員出外工作	38 9.5%	364 90.5%
子女給別人照顧	10 4.0%	241 96.0%
子女交回自己照顧	22 8.8%	227 91.2%
家務安排	182 45.7%	216 54.3%

失業除了對失業人士家庭的實際開支、家庭的既定計劃和家庭生活安排方面有相當的影響外，對他們家庭的生活習慣亦有一定程度的影響。根據是次調查結果顯示，超過七成的被訪者(73.1%)表示失業減少了他們某些家庭生活習慣如行街、看電影、飲茶等。詳見下表：

表二十八.生活習慣改變	多	少
行街	21 10.7%	175 89.3%
睇戲	4 3.1%	126 96.9%
飲茶	6 4.1%	141 95.9%
外出食飯(飲茶以外)	5 3.9%	122 96.1%
購物	4 2.5%	157 97.5%
旅行(如BBQ 踏單車 遠足)	3 5.2%	55 94.8%
外遊	1 1.8%	56 98.2%
夜生活(如去卡拉OK、吧)	4 9.5%	38 90.5%

其他	3 27.3%	2 72.7%
----	------------	------------

調查結果亦顯示那些經歷較長時間失業的被訪者較多表示其日常生活習慣有所改變。從下表所見，在失業了三個月或以下的被訪者中，有 67.3% 表示其日常生活習慣有所改變；而那些失業了四至六個月以至六個月以上的被訪者中，則分別有 77.7% 及 81.7% 表示其日常生活習慣有所改變。這似乎反映出生活習慣的改變與失業的時期有一定的關係。

	3 個月或以下	4 至 6 個月	6 個月以上
有	138 67.3%	94 77.7%	67 81.7%
沒有	67 32.7%	27 22.3%	15 18.3%

卡方測試：p<.05

2.5 個人心理狀態及需要

62.1% 的被訪者表示感到精神緊張、容易暴躁。有 56.7% 的被訪者表示感到沮喪與不安。表三十二. 顯示有更多男性被訪者 (66.3%) 較女性被訪者 (47.1%) 表示感到沮喪與不安。

	感到精神緊張、容易暴躁
有	254 62.1%
沒有	155 37.9%

	感到沮喪與不安
有	232 56.7%
沒有	177 43.3%

	男	女
有	136 66.3%	96 47.1%
沒有	69 33.7%	108 52.9%
卡方測試：p<.05		

絕大部分的被訪者表示需要幫助，當中大部分需要有找工上的幫助、其次是金錢上的幫助。住屋、照顧子女、輔導及再培訓等是較少人提出有需要幫助的範圍。

	是否需要幫助
需要	389 95.3%
不需要	19 4.7%

	需要	不需要
金錢	121 29.6%	288 70.4%
搵工	358 87.5%	51 12.5%
住屋	27 6.6%	381 93.4%
照顧子女	19 7.5%	236 92.5%
輔導	6 1.5%	402 98.5%
再培訓	3 0.7%	405 99.3%
其他方面	6 1.5%	402 98.5%

第三章. 討論及建議

從上述的資料顯示，被訪者似乎已經意識到他們失業為上述的幾個家庭生活範疇帶來的即時影響。減低甚或消除這些不利影響的最理想方法，莫如即時為他們解決就業問題，是次調查的大部分被訪者亦表示他們最需要得到就業上的協助。然而，根據各界人士及政府近日的預測，失業問題很可能持續一段較長的時間，事實上，本港的失業率在過去數月都持續上升。換言之，那些失業人士的家庭開支將不斷地緊縮、家庭計劃將無了期擱置、家庭閒暇活動亦會持續減少。這些持續性的影響，將對失業人士以至他們的家庭生活質素、生活模式等造成怎樣的影響呢？而面對各種由失業所引發的家庭及個人危機，他們又會以哪些方法去應付

和處理呢？

無論就短期還是長遠而言，解答上述的問題都非常重要。現時，有許多社會人士均著重為整體失業問題構思解決良策，這無疑是極為重要的工作。可是我們必須清楚知道，我們所面對的不單只是一個即時的社會問題 - 社會整體失業問題。社會整體失業問題亦同時引發出一連串個人心理、社會心理、家庭功能等問題，是次調查已初步指出了這一點。我們的數據亦似乎暗示了這些問題是不能與社會整體失業問題分開處理。在是次調查中，我們已初步了解到持續失業對家庭生活的多個範疇所造成的負面影響將可能不斷擴大，使失業者不能忍耐長期的生活壓力，打擊個人的消費意欲，消磨個人的自信心和鬥志；亦可能使他們的家庭失去購買力、失去面對危機和困難的耐性。是次調查雖未能探討所有此等相關問題，但亦初步發現失業對很多被訪者所造成的心理打擊，使他們感到精神緊張、容易暴躁、沮喪與不安。凡此種種，都只會更進一步強化失業問題，為社會製造下一輪的失業危機。讓這些問題持續影響個人及家庭，很可能構成整體社會的長遠失業問題。

故此，在構思一些宏觀社會經濟策略解決整體失業題的同時，了解整體失業問題所造成的個人心理、社會心理及家庭功能等問題，從而構思解決問題方法，亦同樣重要。故此，一個協助失業者的長遠而延續的方案是有需要的。

3.1 提供自信心提升及危機處理服務，解決由物質生活下降所引發的精神生活危機

一般人都認為失業是一社會經濟問題，而節衣縮食便是這個經濟問題所產生出來的結果，很少會注意到持續的節衣縮食亦同時使失業問題惡化。長期的節衣縮食不但即時為個人及家庭物質生活帶來負面的影響，亦對個人及家庭成員的自信心、自尊心和團結精神帶來極大的衝擊。是次研究已初步發現了這一點。雖然只有很少的被訪者主動提出需要個人或家庭的輔導，但超過一成的被訪者表示失業使他們與家人的關係變差、約兩成表示與家人產生不和及口角，也令他們感到被家人埋怨。而那些家人關係惡化了、而沒有主動提出需要幫助的家庭所面對的危機可能更大。這些個人及家庭生活的困擾，將可能導致失業問題的持續。試想想如果我們每天都需要面對為柴、米、油、鹽而憂心的生活，長期面對自己的失敗及為家庭所帶來的生活壓力，即使社會上有很多職位空缺，亦可能因為個人的自信心受挫、缺乏家人支持而找不到工作，長期逗留在社會的失業大軍當中。

我們認為為失業人士提供自信心提升及危機處理服務(crisis management service)是相當重要，特別是以小組形式推行的服務。現時，由於資源所限，社會福利署

的家庭服務中心可集中提供個人輔導服務，為有需要的對象提供小組服務為數不多。有見及此，社聯建議社會福利署及非政府機構提供切合失業人士的自信心提升及危機處理小組服務，協助失業人士透過互助互勉的方式提高個人的自信心及危機處理技巧。而事實上，提升個人的自信心是提高社會人口素質的一項長遠人力投資，對本港長遠的社會經濟發展是極為重要的。

此外，設立失業者家庭緊急求助服務亦必不可少，如社會福利署及非政府機構可以提供危機處理熱線求助服務，並加強有關服務的宣傳，將有助減少失業者家庭可能發生的嚴重問題。

是次調查顯示，失業令不少被訪者與家人的關係變差，當中以失業者與父母及其他同住親屬的關係最受影響。這結果顯示夫婦關係未必一定是最受家人失業所影響，失業子女與父母的關係所承受的衝擊可能更甚。因此，對於失業者家庭的家庭生活教育及輔導，除了針對夫婦關係之外，更應加強處理成年子女與年長父母的關係。故此，對於成年子女與年長父母關係的關注及服務是不可缺少的。

3.2 失業人士互助小組

在是次調查中，我們雖然發現有些失業人士與家人的關係正因失業的持續而不斷惡化，可是，我們亦發現有小部份的失業人士與家人的關係更趨密切，家人之間的合作和團結亦有所增加。後者給我們的啟示是：在失業問題嚴重的今天，我們必須找出具體方法，協助那些因為失業人士和其家庭將困難轉化為動力，這對於那些表示與家人的關係正在惡化的人士來說更形重要。由於我們對失業人士的家庭關係了解所限，故未能在現階段提出很多家庭服務的具體建議。然而，我們認為那些困境中與家人增進合作團結的經驗對那些與家人的關係漸趨惡化的失業人士來說，應有相當的參考作用。故此，我們建議一些經常與失業人士接觸的前線同工，多發掘失業人士在家庭生活或其他方面的正面經驗，透過個人輔導或小組分享，幫助正因失業導致家庭關係惡化的人士。此外，我們認為傳媒若能報導這些失業人士所分享的經驗，便可發揮更大的作用。

3.3 提倡非消費主導的家庭生活

如前所述，失業會為失業者家庭製造即時經濟危機。失業者的家庭經濟狀況會遠差於失業前。大部份的家庭因為家庭成員的失業而緊縮了開支，更有超過一半的失業被訪者表示他們正面對錢銀周轉的困難。家庭經濟危機為失業者家庭的生活籌算帶來影響，一些既定的計劃會因而取消及擱置，而他們的生活習慣亦有一定程度的改變，當中大部份表示失業減少了他們某些如行街、看電影、飲茶等習慣。這固然顯出失業者家庭社交及閒暇生活會受到很大的局限，但卻同時反映了香

港的家庭社交及閒暇生活均以消費活動為主，當家庭出現經濟危機時，家庭生活質素便會受到影響。恢復失業人士家庭的經濟能力，是非常重要的；但經濟低迷的同時卻為我們的生活素質開拓了多一些空間，非消費主導的家庭活動實在有需要進一步的提倡，以抗衡社會的過度物質主義。

3.4 配合失業人士需要，加強個人心理輔導服務

超過一半的被訪者表示感到精神緊張、容易暴躁及感到沮喪與不安。個人的心理問題可以影響到整個家庭生活及與家人的關係，因此，失業者的心理健康輔導亦是必需的。此外，是次調查亦顯示，男性失業者較女性的更受影響，男性失業者亦較女性更多表示與其家人產生不和及發生口角，也更多感到受家人埋怨，但他們卻較女性少與家人商量失業的問題。再者，有較多的男性被訪者表示感到沮喪與不安。男性失業者似乎面對更大的問題。故此，現時的家庭服務實有需要為男性提供更多適切的服務，並鼓勵更多男性失業者主動求助。

香港社會服務聯會
失業對家庭生活影響之調查

(一九九八年五月)

你好！我叫做_____ (出示証件)，係香港社會服務聯會王訪問員，我地正進行一項有關失業對家庭生活影響之調查。想阻你小小時間回答我地王 問題。謝謝！你俾我地王所有個人資料會絕對保密，請你放心！

1. 請問你而家有無做緊野(在職)？

1 有 (完結) 2 沒有

2. 請問你失業前你王家庭係咪主要依靠你王收入？

1 是 2 否 (完結)

3. 請問你而家幾多歲？

_____歲

4. 請問你失業弓幾多個月？

_____月

5. 請問你王婚姻狀況？

1 獨身 2 已婚
3 離婚 4 鰥寡
5 其他 (請註明) _____

6. 請問你有無子女？

1 有 2 沒有

有幾多個？_____ 年紀最細果個幾多歲 _____ 年紀最大果個幾多歲 _____

7. 請問你有無同以下親屬居住

自從你失業以後，你可以點形容你同佢地關係？

	好弓好多	變得好弓	無改變	變得差弓	差弓好多
丈夫/妻子(已婚才問)	1	2	3	4	5
子女(有子女才問)	1	2	3	4	5
父母	1	2	3	4	5
兄弟姊妹	1	2	3	4	5
其他親屬	1	2	3	4	5

8. 請問你屋企而家有無錢銀週轉困難？

1 有 2 沒有

9. 請問你屋企有無緊縮開支？

1 有 2 沒有

係邊方面有緊縮開支？(提示，但不全部讀出，可選多項) 仲有無？

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 食物開支 | 2 孩子零用 |
| 3 住屋開支(換較細居所) | 4 交通開支 |
| 5 衣著開支 | 6 娛樂消費(出外食飯、睇戲等) |
| 7 其他(請註明)_____ | |

10. 請問失業有無增加你與家人溝通，多弓交談？

1 有 2 沒有

11. 請問失業有無增加你與家人團結同埋合作？

1 有 2 沒有

12. 請問你有無與家人商量同埋解決你失業王問題？

1 有 2 沒有

13. 請問失業有無令到你與家人不和同埋產生口角？

1 有 2 沒有

14. 請問你王家人有無埋怨你失業？

1 有 2 沒有

15. 請問你屋企有無因為你王失業而改變某種計劃？

1 有 2 沒有

有邊一樣計劃改變弓？(提示，但不全部讀出，可選多項) 仲有無？

1 生子女 2 換屋
3 買車 4 留學
5 外遊 5 結婚
6 其他(請註明) _____

16. 請問你屋企有無因為你失業而？

A 賣樓	1 有	2 沒有
B 轉為租樓	1 有	2 沒有
C 搬去同父母住	1 有	2 沒有
D 要妻子/丈夫出外工作	1 有	2 沒有
E 要其他家庭成員出外工作	1 有	2 沒有
F 子女俾別人照顧	1 有	2 沒有
G 子女俾番自己照顧	1 有	2 沒有
H 改變係做家务方面王安排 (例如你做多弓家務)	1 有	2 沒有

21. 請問你失業前工作王行業？（請訪問員參考附錄一、並儘量即時分類）

- 1 製造業
- 2 建造業
- 3 批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業
- 4 運輸、倉庫及通訊業
- 5 金融、保險、地產及商用服務業
- 6 社區服務、社會服務及知個人服務業
- 7 其他行業（請註明：_____）
- 8 拒答

22. 請問你失業前工作王職位？（請訪問員參考附錄二、並儘量即時分類）

- | | |
|----------------|--------------------|
| 01 非技術工人 | 02 小販 |
| 03 初級文員 | 04 技術工人 |
| 05 中層管理人員或高級文員 | 06 初級專業人士 |
| 07 高級管理人員 | 08 東主 |
| 09 高級專業人 | 10 其他職位（請註明：_____） |
| 11 拒答 | |

23. 請問你現時有無其他同住王家庭成員因為你王失業而要出外工作幫補家計？

- 1 有 2 沒有

24. 請問你失業前王每月平均收入有幾多呢？係包括加班費及獎金王。

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1 HK\$1,999 或以下 | 2 HK\$2,000 至 HK\$3,999 |
| 3 HK\$4,000 至 HK\$5,999 | 4 HK\$6,000 至 HK\$7,999 |
| 5 HK\$8,000 至 HK\$9,999 | 6 HK\$10,000 至 HK\$11,999 |
| 7 HK\$12,000 至 HK\$13,999 | 8 HK\$14,000 至 HK\$15,999 |
| 9 HK\$16,000 至 HK\$19,999 | 10 HK\$20,000 至 HK\$24,999 |
| 11 HK\$25,000 或以上 | 12 拒答 |

25. 請問你現時家庭王每月平均收入有幾多呢？

- | | | | |
|----|-------------------------|----|-------------------------|
| 1 | HK\$1,999 或以下 | 2 | HK\$2,000 至 HK\$3,999 |
| 3 | HK\$4,000 至 HK\$5,999 | 4 | HK\$6,000 至 HK\$7,999 |
| 5 | HK\$8,000 至 HK\$9,999 | 6 | HK\$10,000 至 HK\$11,999 |
| 7 | HK\$12,000 至 HK\$13,999 | 8 | HK\$14,000 至 HK\$15,999 |
| 9 | HK\$16,000 至 HK\$19,999 | 10 | HK\$20,000 至 HK\$24,999 |
| 11 | HK\$25,000 或以上 | 12 | 不清楚 |
| 13 | 拒答 | | |

26. 請問你而家係邊方面需要幫助？(不提示，可選多項)

- | | | | |
|---|------------------|---|------|
| 1 | 金錢 | 2 | 搵工 |
| 3 | 住屋 | 4 | 照顧子女 |
| 5 | 輔導 | 6 | 沒有需要 |
| 7 | 其他方面：(請註明：_____) | | |

27. 性別：

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 男 | 2 | 女 |
|---|---|---|---|

-問卷完，多謝合作-