

新來港人士就業情況

研究報告



香港社會服務聯會

二零零二年七月

1. 前言

香港現時每年約有五萬位新來港人士來港定居，如何善用這些人力資源，共同建設香港，成為一個需要迫切關注的重要課題。事實上，新來港人士有著積極、堅毅及刻苦特質，並努力適應新環境，故此，即使在經濟低迷的環境下，從勞工處協助就業的數字顯示，2000年有8091位新來港人士登記找工作，而其中1623位已登記的新來港人士，透過勞工處轉介而成功就業，佔登記的新來港人士20.1%，這個比率與本地居民在勞工處登記而獲得工作的比率(22.9%)相若。但新來港人士在找尋工作時可能會遇到一些困難，例如內地的學歷及工作經驗不被承認、英語水平不足等，面對這些困難的解決方法，除了新來港人士自強外，亦需要外界有相應的配套措施。為了進一步了解新來港人士就業處境，本會於二零零一年進行了一項質性及一項量性的調查。本報告現分述兩項研究的目的、抽取樣本的方法、調查結果及建議。

2. 研究目的

本研究的主要目的，是要瞭解新來港人士的求職就業經驗和困難，探討他們在本港的就業處境。我們期望透過探討他們的就業處境，分析他們在本港求職就業的困難，評估他們的實際需要，以協助他們解決困難。調查的結果可以作為政策制定者、政府有關部門及社會服務界在設計新來港人士服務及協助時的參考。

3. 研究樣本的抽取方法

本研究共分為質性訪談和量性調查兩部份。

3.1 質性訪談抽樣方法

質性訪談的抽樣方法原以家庭為單位，按不同的家庭組合抽取合適的被訪者。被訪者必須來港不足七年及在港有做工或找工經驗。家庭類別包括：

- (1) 父親是香港永久居民 + 母親是新來港人士(在港居住不足一年) + 有子女；
- (2) 父親是香港永久居民 + 母親是新來港人士(在港居住超過一年但不足七年) + 有子女；
- (3) 丈夫是香港永久居民 + 妻子是新來港人士(在港居住不足一年) +

- 沒有子女；
- (4) 丈夫是香港永久居民 + 妻子是新來港人士(在港居住超過一年但不足七年) + 沒有子女；
 - (5) 父親是香港永久居民 + 母親仍在大陸居住 + 未成年子女是新來港人士(在港居住不足一年)；
 - (6) 父親是香港永久居民 + 母親仍在大陸居住 + 成年子女是新來港人士(在港居住不足一年)；
 - (7) 父親是香港永久居民 + 母親仍在大陸居住 + 成年子女是新來港人士(在港居住超過一年但不足七年)
 - (8) 父親是新來港人士(在港居住不足七年) + 母親是新來港人士(在港居住不足七年) + 有未成年子女；及
 - (9) 丈夫是新來港人士(在港居住不足七年) + 妻子是新來港人士(在港居住不足七年) + 沒有子女

可是，由於我們主要透過有關服務機構聯絡被訪者，而有關服務機構未必能夠接觸原定的家庭組合的新來港人士，礙於技術上的限制，故每個家庭組別的被訪者在比例上並不是均等的。最後，我們仍只能以個別新來港人士為單位，並成功訪問了二十三名新來港人士。

由於本港並沒有一個完善的新來港人士抽樣框架，故獲得被訪者的資料的主要途徑，是透過社聯會員機構屬下有為新來港人士提供服務的服務單位，請該服務單位的中心按以上九種家庭組合垂詢那些在港居住不足七年的新來港人士（他們可以是中心的服務對象／中心義工等）是否願意接受一個有關在港就業情況的訪談。若他們願意接受訪問，中心便會把他們的聯絡方法傳真給我們，我們便會致電跟進，並個別安排一次面對面的單獨訪問，時間及地點則由被訪者決定。

訪談以非結構性(unstructured)的形式進行。在訪談中，我們對每位被訪者提問問題的次序並不是刻板地按訪談指引進行，而提問是根據被訪者在港的不同就業情況及經驗伸展。訪談雖然為非結構性，然而所有討論主要環繞有以下四個範疇：

- (1) 新來港人士的就業期望；
- (2) 在港參與勞動市場的潛能及限制；
- (3) 這些潛能及限制對新來港人士的影響；及
- (4) 運用這些潛能及減低這些限制的策略。

3.2 量性調查的抽樣方法

量性調查的抽樣方法有二：透過致函到各社聯會員機構屬下有為新來港人士提供服務的服務單位，要求他們協助抽取適合的樣本，並隨函附上抽取樣本的要求，包括：

- (1) 他／她們必須在本港有工作經驗；
- (2) 他／她們可以是現時服務使用者、服務使用者的親友、中心的義工或其他服務單位可以接觸的新來港人士；及
- (3) 居港年期為7年或以下，而他／她們必須包括：來港1年或以下之新來港人士；來港1年以上至3年或以下之新來港人士；和來港3年以上至7年或以下之新來港人士，其中希望來港1年或以下的新來港人士佔的比例較高。

本研究亦採用了「滾雪球」方法，物色居港年期介乎4年至7年的新來港人士。滾雪球方法是依靠已接觸的被訪者向訪問員介紹一些身邊的親友接受訪問。然而，「滾雪球」方法的缺點，是被轉介的被訪者的人數多寡，全取決於提供者的社交網絡，所得樣本數目是難以估計的。在是次問卷調查中，被訪者雖然樂意提供協助，但礙於他們的社交圈子狹小，故從「滾雪球」方法得回的問卷數目並不多。

問卷內容共分為八個主要的範疇：

- (1) 在內地工作的經驗（Q1至Q4）；
- (2) 來港時的就業期望（Q5至Q7）；
- (3) 現時工作情況（Q8至Q47）；
- (4) 來港後第一份工作的情況（Q48至Q60）；
- (5) 就業抉擇（Q61至Q74）；
- (6) 家庭狀況（Q75至Q87）；
- (7) 社區支援（Q88至Q97）；及
- (8) 個人資料（Q98至Q104）

問卷調查以面談方式進行。由於問卷內容頗長，共一百零四條題目，每份問卷需時四十五分鐘完成，為了提高完成問卷的成功率，訪問員會預先與被訪者以電話聯絡，相約填寫問卷的日期、時間及地點，然後以面對面的方式填寫問卷。在開始進行問卷調查前，訪問員必須出席一個有關訪問技巧的課程。

是次問卷調查在二零零一年十一月中至二零零二年一月中進行，我們成功收回九十二份問卷，其中以「滾雪球」方法得回的問卷數目是十二份。餘下80

份成功完成的問卷則來自服務中心的名單。

4. 研究結果

研究的結果會將量性與質性的研究結果結合，而量性研究結果會盡量以圖表顯示。

4.1 受訪者背景資料

受訪對象中以女性佔大部分，這與整體新來港人士的男女比例相若（表 4.1）。此外，研究結果顯示受訪者有高中或專上學院程度的比率佔 21.7%（表 4.3）。而小部分受訪者(6.7%)在香港獲得所填報的學歷（表 4.4）。

家庭團聚(72.8%)仍是主要移居香港的原因，另外亦有因為子女前途(12%)或個人發展(9.8%)而移居香港(表 4.5)。

表 4.1：性別

	百分比
男	22.8
女	77.2
總數	100.0 (N=92)

表 4.2：年齡

	百分比
24 歲或以下	14.2
25-34	36.9
35-44	44.7
45-54	3.3
55 歲或以上	1.1
總數	100.0 (N=92)
平均值	33.3

表 4.3：教育程度

	百分比
沒有正式接受教育或幼稚園	3.3
小學程度	17.4
中一至中三程度	32.6
中四至中五程度	25.0
中六或中七程度	12.0
專上非學位	4.3
專上學位或以上	5.4
總數	100.0 (N=92)

表 4.4：在哪裡獲得以上學歷

	百分比
香港	6.7
大陸	93.3
其他地區	0
總數	100.0 (N=89)

表 4.5：移居香港主要原因

	百分比
家庭團聚	72.8
為子女前途	12.0
個人發展	9.8
其他	5.4
總數	100.0 (N=92)

表 4.6：受訪者的來港年期

	百分比
少於一年	20.7
一年至少於兩年	34.7
兩年至少於三年	18.5
三年至少於四年	12.0
四年或以上	14.1
總和	100 (N=92)

4.2 受訪者在港求職就業所面對的困難

受訪者普遍認為在香港生活及求職就業是傾向困難的，而求職就業的困難程度則比整體生活的困難度略高(表 4.7)。

表 4.7：受訪者在香港生活 / 求職就業的困難程度

	整體生活 (百分比)	求職就業 (百分比)
非常困難	32.6	38.0
困難	29.3	30.4
普通	21.7	23.9
沒有困難	12.0	5.4
完全沒有困難	4.3	2.2
總數	100.0 (N=92)	100.0 (N=92)
平均值	3.74	3.97

註： 5 分為非常困難、1 分為完全沒有困難

另外，絕大部分的受訪者(93.5%)均表示來港前已打算在港找工作(表 4.8)。

表 4.8：在準備來港到抵港後，是否有找工作的打算

	百分比
是	93.5
否	6.5
總和	100 (N=92)

超過半數以上的受訪者來港後曾做過兩份工作，更有 7.4% 的受訪者表示曾做過十份工作，但由於受訪者到港的年期由少於一年至七年，故此資料未能顯示受訪者轉換工作的頻密程度(表 4.9)。

表 4.9：在港共做了多少份工

	百分比
2	66.7
3	18.5
4	7.4
10	7.4
總和	100 (N=27)

受訪者在「曾經經歷之困難」與「預期困難」首三項均為「欠工作經驗」、「學歷不夠」及「英語水平有限」，但在「內地學歷不被承認」及「內地工作經驗不被承認」兩項，則受訪者曾經經歷之困難比預期困難的排列为高，相反，「要照顧家人」一項中，受訪者的預期困難的排列次序則比曾經經歷之困難高(表 4.10)。

表 4.10：在港找工作時，最常遇到的困難

	曾經經歷之困難	預期困難
欠工作經驗	37.4 (N=91)	30.3 (N=89)
學歷不夠	33.7 (N=92)	34.4 (N=90)
英語水平有限	24.2 (N=91)	25.8 (N=89)
其他	20.9 (N=91)	22.5 (N=89)
語言溝通問題	16.5 (N=91)	6.7 (N=89)
內地學歷不被承認	8.7 (N=92)	4.4 (N=90)
內地工作經驗不被承認	6.6 (N=91)	2.2 (N=89)
沒有困難	6.6 (N=91)	6.7 (N=89)
要照顧家人	5.5 (N=91)	9.0 (N=89)
人際關係	2.2 (N=91)	2.2 (N=89)

註： 可選多項

從訪談內容發現不少受訪者在港求職時，往往面對學歷不夠或不被承認的情況；有部份人找尋工作時，亦要顧及照顧家人的需要。亦有受訪的新來港人士在求職時受到年齡歧視。這些問題往往是互相交錯，令新來港人士顧此失彼。

學歷不足

張女士最難忘記自己曾因為英文和電腦知識不足求職失敗：「(問：你見唔成售貨員，覺得最輸洩係咩?) 最差就係英文，英文唔得就係輸 最大原因。人 要電腦 你又唔識，人 要英文 你又唔識英文，咁就係失敗啦。」

一些需要有較高學識的飲食業職位，陳太亦沒有自信可以勝任：「曾經試工，月薪七千元，但如果落錯單便要扣錢，因自己沒有文化，擔心賺了不夠賠，所以試了一日工便沒有做。」

學歷不被承認

張先生：為了就業前途，在學徒訓練局報讀一些技工訓練課程，根據他的經歷，他表示學歷再高也未必獲承認：「去讀書(技工課程)既時候，多數都唔承認我大陸既學歷，咁我雖然讀完高中，但係佢地都覺得你不如讀返中三以下個 D(課程)」

要照顧家人

胡女士：「個囡囡假如佢讀全日 幼稚園都只能夠放三點。你就一定三點鐘唔放得工。同大陸好唔同。大陸就到五點，七點幾可以送返去，五點鐘放學直到六點。咁呢爸爸媽媽就可以返工囉，(而家)十二點鐘又要去接囉，根本都無時間，都幫唔到我地託管。呢 係直接影響到我地搵工，個時間唔得。」

年齡歧視

陳太現職的酒樓，對點心工人入職年齡的要求是四十五歲以下，雖然陳太入職前，公司並沒有列明年齡的要求，但自從強積金推行以來，陳太擔心公司想慳錢而解僱年齡較大，年資較長的工人。

陳小姐因為外貌極為年輕，雖然法律上她可以工作(十七歲)，雖當她往一些售貨店求職時，人們總問她的年齡，而往往在簡單一兩句對答後便叫她留下電話等消息。

章女士原也計劃當家庭傭工，但在上家務助理課的時候，有導師告訴她年紀還算輕的(三十多歲)，僱主也不會聘用：「阿 Sir 話你年輕，即你出去呢，家務助理 D 人唔想請你。即 人地屋企做，有唔係幾放心果隻囉，係先生想請你，太太都唔想。」

經驗不足或不被承認

宛小姐在大陸的時候，有自己的小舖，以賣成衣為生，每次客人進舖，除了要向客人推介一兩句外，還要經常與客人討價還價，這些工作她都習以為常。但來港後，有一次她到鞋店求職當售貨員，店主問她是否有售貨經驗，她說自己在大陸時曾經當過售貨員，那僱主卻回應說：大陸的經驗和香港的經驗不同。宛小姐當時就知難而退。

余女士在廣州教了廿年書，來港希望找到一份相關的工作，即使不是同等的教席，也希望可以找到一份助教的工作。現正全力想方法安頓兒子照顧問題的余女士，一方面知道自己的學歷和經驗未必獲承認，但也有一絲的冀盼，不時也為了將來的就業而徬徨。

接近一半有回答此項目的受訪者有另覓工作打算，但他們不會貿然辭去現時的工作，這亦顯示你們在轉工時所面對的侷限。有四分一的受訪者表示現時的"社會經濟環境差，估計沒有職位空缺供選擇"，更有部份受訪的新來港人士認為，現時的工作時間不容許見工/尋找工作(9.6%)，又有少部份受訪者對自己找到一份

較理想的工作不感樂觀(3.8%) (表 4.11)。

表 4.11：沒有另覓新工作的打算，是基於哪些因素 (現時工作)

	百分比 (N=52)
對現時的工作感到滿意	46.2
現時的工作還未惡劣至不得不轉工	5.8
我希望積極採取行動改善現時的工作環境	0
現時的工作時間不容許我見工/尋找工作	9.6
做生不如做熟	9.6
社會經濟環境差，估計沒有職位空缺供選擇	25.0
對自己找到一份較理想的工作不感樂觀	3.8
其他	19.2

註： 可選多項

在薪酬福利方面，接近半數的受訪者表示現時收入比最初來港時的期望為低，只有不足一成的有回答的受訪者表示現時收入比期望為高。另外，約三分之一有回答的受訪者表示工作時間及工作穩定性都比期望中的差(表 4.12)。

表 4.12：新來港人士在薪酬福利各方面的期望

	百分比
現時收入與最初來港時期望的比較 (N=66)	
比期望的收入低	48.5
與期望的收入差不多	22.7
比期望的收入高	9.1
來港時沒甚麼期望	19.7
現時所享有的員工福利與最初來港時期望的比較 (N=66)	
比期望的福利差	45.5
與期望的福利差不多	16.7
比期望的福利好	9.1
來港時沒甚麼期望	28.8
現時工作時間長短與最初來港時期望的比較 (N=66)	
比期望的工作時間長	28.8
與期望的工作時間差不多長短	36.4
比期望的工作時間短	19.7
來港時沒甚麼期望	15.2
現時工作時間的穩定性與最初來港時期望的比較 (N=66)	
比期望的工作時間不穩定	39.4
與期望的工作時間穩定性差不多	22.7
比期望的工作時間穩定	24.2
來港時沒甚麼期望	13.6

4.3 受訪者來港前及來港後從事的行業及職位類別的轉變

而受訪者在內地工作及來港時期望的行業和職位，與來港後及現時的行業和職位有較明顯的分別。過往在內地從事製造業的，來到香港都只能從事零售、飲食及酒店業或社區、社會及個人服務業；曾經從事行政或專業職級的，到港後都只能從事工人或非技術工人的職級，或其他文職或銷售員的職位(表 4.13 及 4.14)。

表 4.13：受訪者過去及現時所從事的行業類別

行業類別	(百分比)			
	內地的工作 (N=75)	來港時期望 (N=85)	來港後 第一份工作 (N=92)	現時的工作 (N=66)
製造業	33.3 (1)	7.1 (4)	10.9 (3)	6.1 (3)
零售、飲食及酒店業	18.7 (2)	25.9 (1)	39.1 (1)	37.9 (1)
社區、社會及個人服務業	14.7 (3)	24.7 (2)	30.4 (2)	36.4 (2)
其他	13.3 (4)	12.9 (3)	2.2 (7)	4.5 (5)
運輸、倉庫及通訊業	8.0 (5)	2.4 (7)	6.5 (4)	1.5 (6)
金融、保險、地產及商用 服務業	5.3 (6)	3.5 (6)	3.3 (6)	3.0 (8)
批發、進出口貿易	4.0 (7)	4.7 (5)	1.1 (8)	3.0 (6)
電力及燃氣業	2.7 (8)	1.2 (8)	0 (10)	0 (10)
採礦及採石業	0 (9)	0 (9)	1.1 (8)	1.5 (9)
建築地盤	-	0 (9)	5.4 (5)	6.1 (3)

註： 各選項的排列次序顯示在括號內。

表 4.14：受訪者過去及現時所從事的職位

職位	(百分比)			
	內地的工作 (N=76)	來港時期望 (N=85)	來港後 第一份工作 (N=92)	現時的工作 (N=66)
非技術工人	18.4 (1)	14.1 (4)	26.1 (1)	22.7 (2)
其他	15.8 (2)	8.2 (5)	6.5 (5)	4.5 (5)
工人	14.8 (3)	15.3 (3)	25.0 (2)	28.8 (1)
經理及行政人員	11.8 (4)	1.2 (9)	0 (9)	0 (10)
銷售員	10.5 (5)	15.3 (2)	23.9 (3)	21.2 (3)
文員	9.2 (6)	18.8 (1)	12.0 (4)	10.6 (4)
專業人員	7.9 (7)	5.9 (6)	0 (9)	1.5 (8)
操作及裝配員	5.3 (8)	3.5 (7)	1.1 (7)	1.5 (8)
手工藝及有關人員	5.3 (8)	2.4 (8)	2.2 (6)	4.5 (5)
輔助專業人員	1.3 (10)	1.2 (9)	2.2 (6)	3.0 (7)
沒有特別	不適用	14.1(11)	不適用	不適用
沒有回答	不適用	不適用	1.1 (8)	不適用

註： 各選項的排列次序顯示在括號內。

在我們訪問的新來港人士中，有部份從未曾成功獲聘用；獲聘用的大部份都是服務行業中低技術低薪酬的職位。在本港這一種以知識型服務業為主的勞工市場結構，年輕和中年的婦女多從事低技術的、無須太高學歷的職位如飲食業的侍應，年輕的男性則要透過訓練才可以當上技工，又或從事較多體力勞動工作如貨運工人。勞工市場呈現這一種“性別 - 年齡”職業分隔(Job Segregation)，結果使男、女、老、幼之間在就業的選擇及待遇方面呈現相當大的分歧。

從訪談內容中，可以發現幾個很明顯的規律：(1) 幾乎所有被訪的新來港女性，都是在酒樓從事低職位的服務性行業，她們有些明言、有些暗示在那些工作崗位工作，幾可說是沒有前途，有些甚至親眼看見一些工作十多年的女侍應，被公司解僱；及(2) 比較年輕的男被訪者和女被訪者的訪問內容可以看見男性的工作，並不侷限於服務性行業，而且他們的就業遠景是可以預見的，例如參加學徒訓練計劃、當技工，然後賺多些錢，然後開創自己的事業(開舖攪生意)，而女性的就業處境，則相對不利，她們當中，有高學歷的或可以當私營教育中心的導師，雖然工作(收入)穩定，但也沒有太大的發展，有的學歷不高，則只有當酒樓侍應、快餐店水吧、蛋卷廠女工等，要不就是低職位的服務性行業，要不就是日漸式微的工廠工人，就是她們自己也看不到甚麼前途。

可選擇的工種及可得的待遇

陳太已年過四十，學歷只有小學程度(口中的沒有文化，但有十多年在大陸工作的經驗)，只能找某些服務行業的工作，或一些沒有學歷要求的工作。現於酒樓推點心車，月入五千四百元，四天不定時例假。其他的福利亦不理想，她說：「只加工時及工作量，沒有加薪，做了四年多，才加了二百元，現時四千七百元底薪，七百元小賬(不穩定，但直至現在每月都有)。放勞工假，但放唔足。僱工看病優惠。工作時間長，中間沒有休息，回家後已經很累，要睡一回才可煮飯。」

王女士沒有工作經驗，學歷只有初中一，經中心姑娘介紹下，現於私營安老院當護理員，月入五千五百元，主要幫婆婆公公洗澡、換片和照顧他/她們的日常需要。工作時間雖然長(每天工作十二小時)，但固定的上班時間讓她可在日間要照顧子女。

李先生二十多歲，有高中三年級程度。外型健碩的他在機鐵的速遞中心當運貨員，月入八千元，一星期工作六天，工作時間是每朝十時開始但放工不定時。

張先生比李先生年輕，未來港前，在大陸讀書(高三程度，準備應考大學試)。來港後，學歷不被承認。但他一邊進修，一邊在一間冷氣維修公司工作，負責維修冷氣機及裝機等工作。每星期工作六天，其中一天是上課(當返工，學費由僱主支付)，月入八千多元。

4.4 僱主的態度及行為

新來港人士找到工作後，便要適應工作環境，每日的工作是否順利，自然與他的就業處境有密切的關係。其中，很多被訪的新來港人士都會提到工作中的人際關係的重要性。不過，這並不是說要和每一個同事都融洽相處，而是在工作的環境中是否找到一些同事互相扶持。正如劉小姐說：「我覺得最主要係，你首先要同事相處到，你先可以做到啦，如果你同同事之間相處得唔好的話，好多事你做起上黎無咁順手，亦都無咁開心。」事實上，新來港人士日常在工作的過程中與同事的相處是好是壞，往往也影響著他們的就業處境。

雖然大部份的受訪者在工作上沒有受到僱主的不禮貌對待，但仍有一至兩成的受訪者受到僱主形形色色的不禮貌對待(表 4.15)。值得注意的是，超過兩成受到僱主不禮貌對待的受訪者表示「多數沒有」/「從來沒有」採取行動向僱主表達不滿(表 4.16)。

表 4.15：現時僱主的態度及行為

	百分比 (N=66)	
	有	沒有
在你沒有犯錯下責備你	16.7	83.3
在其他同事面前指責你	10.6	86.4
把你工作上的過失歸咎於你是大陸新移民	10.6	86.4
言語或行為上騷擾你	0	100
其他類似使你難受的態度或行為	9.1	89.4

表 4.16：遇到上述的情況，有否採取行動向僱主表達你的不滿？

	百分比 (N=66)
多數有	7.6
有時有	9.1
多數沒有	4.5
從來沒有	16.7
我沒有遇過上述任何一種情況	62.1

4.5 同事的態度及行為

同樣地，大部份的受訪者與同事之間的相處大致沒有太大的問題，只有一至一成半的受訪者面對同事的不禮貌對待(表 4.17 及 4.18)。

表 4.17：現時同事的態度及行為

	百分比 (N=66)	
	有	沒有
指點你做一些額外的工作	12.1	81.8
有意無意地埋怨你的工作表現	15.2	78.8
把你工作上的過失歸咎於你是大陸新移民	9.1	84.8
在其他同事面前指責你	4.5	89.4
其他類似使你難受的態度或行為	12.1	81.8

表 4.18：遇到上述的情況，有否採取行動向同事表達你的不滿？

	百分比
多數有	3.0
有時有	10.6
多數沒有	10.6
從來沒有	7.6
我沒有遇過上述任何一種情況	63.5
不適用	4.5
總數	100.0 (N=66)

章女士（任職酒店房務員時）也明白同事之間關係的重要性，所以在工作的時候會主動幫同事：「因為我肯蝕底，幫佢，自己幾累都幫佢，盡量幫房長做晒佢，做左半個月呢，佢對我幾好囉，後來佢對我好好喇。果房長就睇出，後尾分兩間房就我自己一個人做，問我識唔識得做，即你幾多分鐘做晒佢。」

王女士更具體說明同事之間的關係，如何使她開心工作，不想轉工：「我而家做得咁上下，都同人熟，有番感情，做得開心囉，無諗過轉工囉。」

劉小姐曾獲快餐店當水吧，除了不適應工作的性質外，同事之間的工作關係亦使她感到委屈，即使她有無比的忍耐力，工作一天後也要放棄：「我覺得我適應唔到佢份工（做水吧）。可能呢你剛剛入去呢，那些人呢真係會猛咁點你做工，但係我新黎，一竅不通的，又無人教我啲，咁我呢就一下適應唔到。咁比我的感覺好混亂，覺得佢地人係會蝦新人，每一個都點你做哩。我會覺得我好委屈呀。好似自己係小丑咁，又唔知點樣去做好佢，覺得好辛苦呀。同個經理講我唔適合做哩份工。」

4.6 受訪者認為在香港工作須要特別注意的言行

雖然大部份受訪者好像沒有遇過僱主和同事的惡劣態度，但他們對於自己工作時的態度和行為，卻顯得十分留意和謹慎。就受訪者以往在港的工作經驗而

言，接近五成表示在香港工作需要特別「慎言」(48.6%)，佔四分一的受訪者則表示要拚博/盡力(25.7%) (表 4.19)。

表 4.19：就被訪者以往在港的工作經驗而言，在香港工作需要特別注意的言行
(百分比)

在香港工作特別需要注意的言行 (N=70)	有選擇	沒有選擇
要慎言	48.6 (1)	51.4
其他	27.1 (2)	72.9
要拚博 / 盡力	25.7 (3)	74.3
不要好管閒事	14.3 (4)	85.7
要斯文	12.9 (5)	87.1
要有責任心	10.0 (6)	90.0
要聽教聽話	5.7 (7)	94.3
要不怕蝕底	2.9 (8)	97.1

註： 1. 可選多項
2. 各選項的排列次序顯示在括號內

除了要慎言及要拚博 / 盡力外，大部份被訪者在訪談中表示，斯文及有責任心亦十分重要：

張女士在言行方面，可算是最為謹慎。她覺得在工作的時候，要注意自己的說話，她更學懂了在香港工作一定要虛偽：「唔好亂講囉。因為我做中菜 時講得太多，可能得失人 囉。咁我就寫忠告比自己，係香港一定要虛偽，你真實呢就會無立足之地。。其實呢份工我學到好多，你一定要擦鞋，擦鞋我就做唔到喇，但係呢識得話點樣巴結下佢呀。即係明明自己係唔想笑 都要笑。」

黃女士比較大陸和香港的工作環境，覺得在香港工作要「公平」。黃女士所指的公平就是：「比十蚊你做就會做足十蚊的價錢比你囉。呢種感覺係好好囉。即係比我想起在大陸做工，比十蚊佢地呢，十個有九個係唔會做足十蚊比你囉。我而家明白到比十蚊，你就應該做足十蚊的人工比人，咁樣先公平。」對於這項守則，黃女士不單跟從，而且甚為認同。

章女士則指出在香港工作要講文明：「係香港做 呢，我地從細到大都無呢，係大陸做 都無，即講 要斯文，要細聲，要有禮貌呀，唔該前，唔該後呀。即你出 做 係咁麻，即唔可以好似而家咁大聲大氣。」另一守則就是工作要有交帶，亦要講質素：「做 有頭有尾呀，有個交帶，做咩都好，一定要做好比人地，你唔明問人，唔好自己亂做。」

4.7 新來港人士對各項服務的認知及需求

受訪者對本地較為熟悉的服務主要是不同類型求職就業服務(67.2%)、文娛

康樂活動(31.3%)及協助子女就學服務(29.7%)。可是，受訪者除了對求職就業服務的需要較大(39.1%)外，對協助子女就學(8.7%)及文娛康樂活動(4.3%)的需要並不如想像般(表 4.20)。

表 4.20：就新來港人士的生活處境而言，他們有需要獲得服務的類別

	對各項服務的認知 (N=92)	對服務的需要 (N=92)
不同類型求職就業服務	67.2 (1)	39.1 (1)
文娛康樂活動	31.3 (2)	4.3 (8)
協助子女就學服務	29.7 (3)	8.7 (6)
家庭輔導服務	18.8 (4)	4.3 (8)
鼓勵/協助社區參與的服務	18.8 (4)	4.3 (8)
兒童托管服務	14.1 (6)	9.8 (5)
其他	14.1 (6)	17.4 (3)
房屋服務	10.9 (8)	27.2 (2)
財政援助	4.7 (9)	5.4 (7)
我沒有任何服務需要	不適用	14.1 (4)

註： 1. 可選多項

2. 各選項的排列次序顯示在括號內

5. 總結及建議

5.1 政策及規劃層面

5.1.1 即將成立的人力發展委員會需要分析如何吸納新來港人士投入勞動市場

新來港人士的組群中有學歷程度有限的人士，亦有具學歷或工作經驗的人士，政府即將成立的委員會需要將分析新來港人士的人力資源納入為工作範圍之一，令到香港可以善用每日 150 名新來港人士的資源，例如，善用他們對內地工作文化的經驗，營商的環境及普通話的語言優勢等才能，使他們在建設香港經濟中與本地居民互相補足，配合市場需要且發揮建設性的角色。

5.2 支援服務層面

5.2.1 加強為新來港人士而設的職前培訓服務的內内容及實用性

現時特別為新來港人士提供的職前培訓服務只有由僱員再培訓局開辦的五天全日制「求職錦囊」課程，建議課程內容可考慮加入一些入職基本要求的技術訓練如英語及辦公室電腦等內容，以加強新來港人士的職前培訓課程的全面及實用性。同時，建議僱員再培訓局可考慮增設半日制的課程以配合很多需要照顧子女而又有需要報讀培訓課程的婦女，以方便他們照顧家庭。

5.2.2 成人教育的設計可有彈性，以配合新來港人士的需要

英語程度不足是新來港人士遇到求職困難之一，建議教署的成人英語課程可以針對職業的需要，如課程的內容上可多配合工作上的應用，上課的時間可不用規限於晚上，及增設一些網上遙距的課程等，讓有需要補讀英語的新來港人士可有更多的彈性上課。

5.2.3 增設與專業考核試配合的英語課程，令新來港人士可以盡快考取專業資格

新來港人士中，有部分於國內是專業人士如護士等，他們同樣面對國內學歷不被認可的困難，以致未能入職相關的專業職級。儘管他們可以於本港考取專業資格，但因為專業試的語言大部分為英語，他們有相當大的困難重新修讀這些專業英語。因此，建議現時各專業試可提供一些協助新來港人士修讀的專業英語銜接課程，讓他們可在港考獲有關的專業資格，以免浪費他們的專業才能。

5.2.4 政府應就各區對託兒服務的需求而提供服務，並推廣互助託兒

由於各區的人口特性不同，建議政府在未來規劃託兒或課後託管服務的發展時需要評估社區對託兒服務的殷切需求而作合適的資源分配及提供相應的服務，另外，現時有些社會服務單位透過組織義工，推動互助託兒，成效相當不錯，建議政府可將互助託兒的模式推廣。

5.3 公眾教育方面

5.3.1 增加新來港人士對勞工權益的知識

很多新來港人士不熟識香港工作文化及對勞工法例和權益等並沒很多的認識，因此，建議加強他們對勞工權益的意識及有關保障勞工權利的教育，如社區宣傳及公眾教育等。

5.3.2 加強推動新來港人士及本地居民的共融教育

從質量研究的個案中，不難發現很多新來港人士的工作態度是積極和認真的，即使他們的工作待遇和福利比預期的差，他們也不怕艱苦及認真學習。因此，建議傳媒可報導一些正面和積極的新來港人士個案，以消除本地居民對新來港人士的偏見，同時，建議以不同的方式讓僱主對新來港人士有多一點的認識及了解，例如透過予新來港人士的試工機會，讓他們與僱主有機會溝通和了解、地區上的社會服務機構舉辦兩地居民共融的活動等。

鳴謝

(排名按筆畫序)

旺角街坊會陳慶社會服務中心
香港社會服務聯會寶詠琴就業資源中心
香港中華基督教青年會
香港明愛
香港家庭福利會
香港基督教女青年會
香港國際社會服務社
香港聖公會福利協會
香港路德會社會服務處
基督教協基會社會服務部
救世軍
聖公會麥理浩夫人中心

附件一：新來港人士就業問卷調查

問卷編號：_____

香港社會服務聯會
新來港人士就業處境調查研究
問卷調查

內地的工作

1. 你在內地有沒有工作經驗？
1. 有 2. 沒有(跳答第 5 題)
2. 你在內地有多少年的工作經驗？ _____ 年
3. 來港前你在內地的最後一份工作是屬於下列哪一個行業類別？
 1. 採礦及採石業
 2. 製造業
 3. 電力及燃氣業
 4. 批發、進出口貿易
 5. 零售、飲食及酒店業
 6. 運輸、倉庫及通訊業
 7. 金融、保險、地產及商用服務業
 8. 社區、社會及個人服務業
 9. 其他，請說明(_____)
4. 來港前你在內地的最後一份工作是屬於下列哪一個職位類別？
 1. 經理及行政人員
 2. 輔助專業人員
 3. 銷售員
 4. 手工藝及有關人員
 5. 非技術工人
 6. 專業人員
 7. 文員
 8. 工人
 9. 操作及裝配員
 10. 其他，請說明(_____)

來港時的期望

5. 在準備來港到抵港後，你是否一直都有打算在港找工作？
 1. 是，有打算
 2. 否，沒有打算(跳答第 8 題)
6. 在準備來港時，你期望來港後從事以下哪一種行業？
 1. 採礦及採石業
 2. 製造業
 3. 電力及燃氣業
 4. 建築地盤
 5. 批發、進出口貿易
 6. 零售、飲食及酒店業
 7. 運輸、倉庫及通訊業
 8. 金融、保險、地產及商用服務業
 9. 社區、社會及個人服務業
 10. 其他，請說明(_____)

7. 在準備來港時，你期望來港後從事以下哪一種職位？
- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 經理及行政人員 | 6. 專業人員 |
| 2. 輔助專業人員 | 7. 文員 |
| 3. 銷售員 | 8. 工人 |
| 4. 手工藝及有關人員 | 9. 操作及裝配員 |
| 5. 非技術工人 | 10. 其他，請說明(_____) |

現時的工作

8. 你現在有沒有受薪的工作？ 1. 有 2. 沒有 (跳答第 48 題)
9. 你現職的工作是屬於下列哪一個行業類別？
- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 採礦及採石業 | 6. 零售、飲食及酒店業 |
| 2. 製造業 | 7. 運輸、倉庫及通訊業 |
| 3. 電力及燃氣業 | 8. 金融、保險、地產及商用服務業 |
| 4. 建築地盤 | 9. 社區、社會及個人服務業 |
| 5. 批發、進出口貿易 | 10. 其他，請說明(_____) |
10. 你現職的工作是屬於下列哪一個職位類別？
- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 經理及行政人員 | 6. 專業人員 |
| 2. 輔助專業人員 | 7. 文員 |
| 3. 銷售員 | 8. 工人 |
| 4. 手工藝及有關人員 | 9. 操作及裝配員 |
| 5. 非技術工人 | 10. 其他，請說明(_____) |
11. 你現時平均每月的個人收入大約有多少？ _____ 元
12. 這份工作的薪酬是以哪一種方式支付？
- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. 時薪 | 2. 日薪 | 3. 月薪 |
|-------|-------|-------|
13. 僱主有沒有承諾提供下列員工福利 / 對現承諾呢？

員工福利	僱主承諾		是否如承諾般對現		
	有	沒有	是	否	未知
A. 醫療津貼	每年有多少？ _____			較多/少	
B. 有薪假期	每年有多少？ _____			較多/少	
C. 勤工獎	每年有多少？ _____			較多/少	
D. 超時工作補貼	每年有多少？ _____			較多/少	
E. 年尾雙糧	每年有多少？ _____			較多/少	
F. 房屋津貼	每年有多少？ _____			較多/少	
G. 其他，請列明：(_____)	每年有多少？ _____			較多/少	

26. 你現時收入與你最初來港時期望的如何比較？
1. 比期望的收入低
 2. 與期望的收入差不多
 3. 比期望的收入高
 4. 來港時沒甚麼期望
27. 你現時所享有的員工福利與你初來港時所期望的如何比較？
1. 比期望的福利差
 2. 與期望的福利差不多
 3. 比期望的福利好
 4. 來港時沒甚麼期望
28. 你現時工作時間長短與你初來港時所期望的如何比較？
1. 比期望的工作時間長
 2. 與期望的工作時間差不多長短
 3. 比期望的工作時間短
 4. 來港時沒甚麼期望
29. 你現時工作時間的穩定性與你初來港時所期望的如何比較？
1. 比期望的工作時間不穩定
 2. 與期望的工作時間穩定性差不多
 3. 比期望的工作時間穩定
 4. 來港時沒甚麼期望
30. 在上工的初期，你的僱主有沒有提供下列的協助？
- 1.有 2.沒有
- 協助你熟習有關的工序
給予充份的時間讓你適應新工作
嘗試了解你工作上的困難
提供其他工作以外的協助（請註明：_____）
31. 你現時的僱主有沒有以下列的態度或行為對待你？
- 1.有 2.沒有
- 在你沒有犯錯下責備你
在其他同事面前指責你
把你工作上的過失歸咎於你是大陸新移民
言語或行為上性騷擾你
其他類似使你難受的態度或行為（請註明：_____）
32. 遇到上述的情況，你有否採取行動向僱主表達你的不滿？
1. 多數有
 2. 有時有
 3. 多數沒有
 4. 從來沒有
 5. 我沒有遇過上述任何一種情況

33. 在你上工初期，你的同事有沒有提供下列的協助？
- 1.有 2.沒有
- 協助你熟習有關的工序
給予充份的時間讓你適應新工作
嘗試了解你工作上的困難
提供其他工作以外的協助（請註明：_____）
34. 你現時和同事有沒有以下列的態度或行為對待你？
- 1.有 2.沒有
- 指點你做一些額外的工作
有意無意地埋怨你的工作表現
把你工作上的過失歸咎於你是大陸新移民
在其他同事面前指責你
其他類似使你難受的態度或行為（請註明：_____）
35. 以往遇到上述情況的時候，你有否採取行動向有關同事表達你的不滿？
1. 多數有 4. 從來沒有
2. 有時有 5. 我沒有遇過上述任何一種情況
3. 多數沒有
36. 你現時的工作是否令你感到有壓力？
1. 是 2. 否(跳答第 38 題)
37. 是甚麼使你感到有壓力？(可選多項)
1. 工作量難以應付 4. 僱主對你的態度
2. 工作時間太長 5. 同事對你的態度
3. 工作性質難以應付 6. 其他，請說明(_____)
38. 你現在是否想過轉工呢？ 1. 想過 2. 沒想過(跳答第 42 題)
39. 你現在想轉工的主要原因下列哪一項？
1. 薪酬太低 7. 欠缺晉升機會
2. 工作太沉悶刻板 8. 家人反對繼續工作
3. 不滿意工作環境 9. 工作地點離住所太遙遠
4. 自己創業 10. 工作時間與家人需要有衝突
5. 不滿意同事日常的對待 11. 其他，請說明(_____)
6. 福利不夠理想

40. 你是否已經開始找工作？ 1. 是（跳答第 43 題） 2. 否
41. 你是否打算在短期內開始找尋新工作？
1. 是（跳答第 43 題） 2. 否
42. 你沒有另覓新工作的打算，是基於下列哪些因素？(可選多項)
1. 對現時的工作感到滿意
 2. 現時的工作還未惡劣至不得不轉工
 3. 我希望積極採取行動改善現時的工作環境
 4. 現時的工作時間不容許我見工 / 尋找工作
 5. 做生不如做熟
 6. 社會經濟環境差，估計沒有職位空缺供選擇
 7. 對自己找到一份較理想的工作不感樂觀
 8. 其他，請說明（_____）
43. 你現時的個人收入中，有多少撥作支持家庭開支？ 百分之_____
44. 如果 5 分為非常重要、1 分為完全不重要，你現時的個人收入對你維持家庭 / 家人的基本開支（如食、住及必須的雜費開支）有多重要？ _____分
45. 如果現時的工作環境惡化，即使未找到另一份工作，你也會辭職嗎？
1. 絕對不會 2. 可以考慮 3. 會
46. 你現時的工作是你來港後第幾份工作？
1. 第一份(跳答第 71 題) 2. 第_____份
47. 除了這份工作外，你現時還有其他兼職工作嗎？
1. 有_____份 2. 沒有

來港後第一份工作

48. 你在港後的第一份工作是何時開始？ _____年 _____月
49. 那份工作是屬於下列哪一個行業類別？
1. 採礦及採石業
 2. 製造業
 3. 電力及燃氣業
 4. 建築地盤
 5. 批發、進出口貿易
 6. 零售、飲食及酒店業
 7. 運輸、倉庫及通訊業
 8. 金融、保險、地產及商用服務業
 9. 社區、社會及個人服務業
 10. 其他，請說明(_____)

50. 那份工作是屬於下列哪一個職位類別？
- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 經理及行政人員 | 6. 專業人員 |
| 2. 輔助專業人員 | 7. 文員 |
| 3. 銷售員 | 8. 工人 |
| 4. 手工藝及有關人員 | 9. 操作及裝配員 |
| 5. 非技術工人 | 10. 其他，請說明(_____) |

51. 你主要是基於下列哪一項的因素而接受該工作？
- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 薪酬較高 | 7. 工作地點在住所附近 |
| 2. 工作有意義 / 挑戰性 | 8. 工作時間配合家人需要 |
| 3. 工作環境較理想 | 9. 暫時接受，騎牛搵馬 |
| 4. 有前途 | 10. 時間較穩定 |
| 5. 福利較理想 | 11. 其他，請說明 (_____) |
| 6. 家人較支持 | |

52. 那份工作平均每月的收入大約有多少？ _____ 元

53. 那份工作的薪酬是以哪一種方式支付？
- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. 時薪 | 2. 日薪 | 3. 月薪 |
|-------|-------|-------|

54. 那時候你的僱主有沒有提供下列的員工福利？

員工福利	僱主承諾		是否如承諾般對現		
	有	沒有	是	否	未知
A. 醫療津貼	每年有多少？ _____			較多/少	
B. 有薪假期	每年有多少？ _____			較多/少	
C. 勤工獎	每年有多少？ _____			較多/少	
D. 超時工作補貼	每年有多少？ _____			較多/少	
E. 年尾雙糧	每年有多少？ _____			較多/少	
F. 房屋津貼	每年有多少？ _____			較多/少	
G. 其他，請列明：(_____)	每年有多少？ _____			較多/少	

55. 當時你每星期的工作時間有多少個小時？ _____ 小時
56. 那是一份「替假」的工作嗎？ 1. 是 2. 否
57. 上班下班時間固定嗎？ 1. 是 2. 否
58. 每星期要上班的日子固定嗎？ 1. 是 2. 否
59. 是部份時間的工作（兼職）還是全時間的工作（全職）呢？
- | | |
|----------|-----------|
| 1. 全時間工作 | 2. 部份時間工作 |
|----------|-----------|
60. 你是以哪一種形式受僱於該份工作？
- | | |
|-----------|------------------|
| 1. 長期合約形式 | 2. 短期合約形式（半年或以下） |
| 3. 口頭承諾 | |

就業抉擇

61. 過去十二個月內，你有沒有試過辭去工作？
1. 有
 2. 沒有（跳答第 63 題）
62. 過去十二個月內，你試過辭去工作多少次？_____次
63. 來港後，你試過辭去工作嗎？
1. 試過
 2. 未試過(跳答 71 題)
64. 上一次你辭去工作是在何年何月？_____年_____月
65. 上一次你辭去工作的主要原因是下列哪一項？
1. 薪酬太少
 2. 工作太沉悶刻板
 3. 不滿意工作環境
 4. 自己創業 / 打算進修
 5. 不滿意同事日常的對待
 6. 福利不夠理想
 7. 欠缺晉升機會
 8. 家人反對繼續工作
 9. 工作地點離住所太遙遠
 10. 工作時間與家人需要有衝突
 11. 遭僱主解僱
 12. 合約期滿不獲續約
 13. 身體不適
 14. 其他，請說明（_____）
66. 你辭去上一份工作是否打算另覓 / 已找到工作？
1. 是
 2. 不是（跳答第 68 題）
67. 辭去上一份工作（前）後的搵工過程中，你主要留意以下哪一個行業類別的工作？
1. 採礦及採石業
 2. 製造業
 3. 電力及燃氣業
 4. 建築地盤
 5. 批發、進出口貿易
 6. 零售、飲食及酒店業
 7. 運輸、倉庫及通訊業
 8. 金融、保險、地產及商用服務業
 9. 社區、社會及個人服務業
 10. 其他，請說明(_____)
68. 辭去上一份工作（前）後的搵工過程中，你主要留意以下哪一個類別的工作職位？
1. 經理及行政人員
 2. 輔助專業人員
 3. 銷售員
 4. 手工藝及有關人員
 5. 非技術工人
 6. 專業人員
 7. 文員
 8. 工人
 9. 操作及裝配員
 10. 其他，請說明(_____)
69. 來港後你試過辭去工作多少次呢？
1. 一次(跳答第 71 題)
 2. _____次

70. 來港後你第一次辭去工作的主要原因？

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1. 薪酬太少 | 8. 家人反對繼續工作 |
| 2. 工作太沉悶刻板 | 9. 工作地點離住所太遙遠 |
| 3. 不滿意工作環境 | 10. 工作時間與家人需要有衝突 |
| 4. 自己創業 | 11. 遭僱主解僱 |
| 5. 不滿意同事日常的對待 | 12. 合約期滿不獲續約 |
| 6. 福利不夠理想 | 13. 其他，請說明（ _____ ） |
| 7. 欠缺晉升機會 | |

71. 就你以往在港的工作經驗而言，你覺得在香港工作是否須要特別注意自己的言行？

- | | |
|------|----------------|
| 1. 是 | 2. 否（跳答第 73 題） |
|------|----------------|

72. 就你以往在港的工作經驗而言，你覺得在香港工作須要特別注意下列哪些項目的言行？（可選多項）

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. 要斯文 | 5. 不要好管閒事 |
| 2. 要拚搏 / 盡力 | 6. 要慎言 |
| 3. 要有責任心 | 7. 要聽教聽話 |
| 4. 要不怕蝕底 | 8. 其他，請說明（ _____ ） |

73. 你同意下列的說法嗎？

	十分同意	同意	一般	不同意	十分不同意
A. 如果薪酬合理，即使僱主無理取鬧，我也會忍耐。					
B. 來港後我覺得自己在就業方面仍然有不少選擇					
C. 如果我失去目前的工作，我認為我可以在香港找到一份同樣稱心、甚至更稱心的工作					
D. 我認為遭同事出言欺負時，最好還是默默忍受					
E. 如果我知道自己的薪酬比其他相同職位的同事較低，我一定會採取行動向僱主爭取					
F. 只要是正當職業，甚麼工作我也可以接受					
G. 如果工作性質合乎我自己的理想，即使薪酬較期望的低，我也願意接受					

74. 如果 5 分為非常重要、1 分為完全不重要，下列各項因素對你的就業抉擇有多重要？

	<u>得分</u>		<u>得分</u>
薪金	_____	假期	_____
薪金制度（時薪、日薪或月薪）	_____	工作時間長短	_____
家人的意見	_____	工作時間穩定性	_____
事業前途	_____	對工作的興趣	_____
工作滿足感	_____	其他附帶福利（醫療津貼等）	_____
工作地點	_____		

家庭狀況

75. 現時你家庭每月的總收入約有多少？ 1. _____元 2. 不知道

76. 現時你家庭的收入主要來源是：

- | | |
|---------|------------------|
| 1. 工資 | 3. 親友援助 |
| 2. 政府援助 | 4. 其他，請說明（_____） |

77. 現時你的住所屬哪一種房屋類別？

- | | |
|---------|--------------------|
| 1. 公屋 | 6. 私人租住單位（整個單位） |
| 2. 中轉房屋 | 7. 私人租住獨立房間（有獨立廚廁） |
| 3. 自置物業 | 8. 木屋或其他臨時房屋 |
| 4. 板間房 | 9. 露宿 |
| 5. 籠屋 | 10. 其他，請說明（_____） |

78. 現時你的住所是由誰提供？

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 自己或家庭成員租住 | 3. 由親友提供 |
| 2. 自己或家庭成員購買 | 4. 由僱主提供 |

79. 現時與你同住核心家庭成員有多少？_____名

80. 家庭成員的資料

	父母或配偶			子女					兄弟姊妹					其他非核心家庭成員		
	父	母	配偶	第一名	第二名	第三名	第四名	第五名								
A. 同住家庭成員包括：																
B. 在職的成員包括：																
C. 全時間在學的成員包括：																
D. 每月收入	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____	\$_____
E. 需要你供養的成員包括：																
F. 年齡																
G. 性別	-	-							-	-	-	-	-	-	-	-
H. 教育程度																
I. 居港年期																
J. 誰是家庭的經濟支柱																
K. 誰是家庭的照顧者																

81. 你家庭的每月總支出大約多少？ 1. _____元 2. 不知道
82. 你還有其他核心家庭成員在內地居住嗎？ 1. 有 2. 沒有(跳答第 86 題)
83. 你共有多少核心家庭成員在內地居住呢？ _____名
84. 你還有哪些核心家庭成員在內地居住呢？
1. 父 2. 母 3. 子女 4. 配偶 5. 兄弟姊妹
85. 這些仍居住在內地的家庭成員是否需要你供養呢？
1. 是 2. 否

86. 以往在港找工作時，你最常遇到的困難主要是下列哪幾項呢？（可選多項）
- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 學歷不夠 | 6. 人際關係 |
| 2. 內地學歷不被承認 | 7. 要照顧家人 |
| 3. 欠工作經驗 | 8. 英語水平有限 |
| 4. 內地工作經驗不被承認 | 9. 沒有困難 |
| 5. 語言溝通問題 | 10. 其他，請說明（_____） |

87. 如果你現在要找工作，你認為主要困難會是下列哪幾項呢？（可選多項）
- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 學歷不夠 | 6. 人際關係 |
| 2. 內地學歷不被承認 | 7. 要照顧家人 |
| 3. 欠工作經驗 | 8. 英語水平有限 |
| 4. 內地工作經驗不被承認 | 9. 沒有困難 |
| 5. 語言溝通問題 | 10. 其他，請說明（_____） |

社區支援

88. 在來港後的求職就業或生活過程中，有沒有任何人士或機構曾向你提供就業或其他方面的協助？

- | | |
|------|-----------------|
| 1. 有 | 2. 沒有（跳答第 90 題） |
|------|-----------------|

89. 以下哪些人士或機構曾向你提供協助呢？

	有	甚麼協助？		有用嗎？	
		1. 就業協助	2. 其他協助	1.有用	2.無用
家人					
親戚					
同鄉或朋友					
政府部門					
非政府社會服務機構					
其他，請說明（_____）					

90. 香港有一些服務協助新來港人士適應生活，你知道嗎？
- | | |
|-------|------------------|
| 1. 知道 | 2. 不知道（跳答第 92 題） |
|-------|------------------|

91. 就你所知，本港協助新來港人士適應生活的服務有下列哪些呢？（可選多項）
- | | |
|---------------|------------------|
| 1. 不同類型求職就業服務 | 6. 協助子女就學服務 |
| 2. 兒童托管服務 | 7. 鼓勵/協助社區參與的服務 |
| 3. 財政援助 | 8. 文娛康樂活動 |
| 4. 房屋服務 | 9. 其他，請說明（_____） |
| 5. 家庭輔導服務 | |

92. 就你的生活處境而言，你有需要獲得哪些服務呢？（可選多項）
- | | |
|-------------|------------------------|
| 1. 協助子女就學服務 | 6. 不同類型求職就業服務 |
| 2. 兒童托管服務 | 7. 鼓勵/協助社區參與的服務 |
| 3. 財政援助 | 8. 文娛康樂活動 |
| 4. 房屋服務 | 9. 我沒有任何服務需要(跳答第 95 題) |
| 5. 家庭輔導服務 | 10. 其他，請說明（_____） |
93. 你會主動尋求服務來滿足上述的需要嗎？
- | | |
|----------------|-------|
| 1. 會（跳答第 95 題） | 2. 不會 |
|----------------|-------|
94. 既然你有需要，為何不主動尋求協助？（可選多項）
- | | |
|---------------|------------------|
| 1. 沒有時間 | 5. 服務時間難以配合需要 |
| 2. 不知道有關的程序 | 6. 擔心別人的奇異眼光 |
| 3. 擔心會帶給別人麻煩 | 7. 服務不能解決我的困難 |
| 4. 過往曾被拒絕提供服務 | 8. 其他，請說明（_____） |
95. 如果 5 分為非常困難、1 分為完全沒有困難，你覺得在香港生活有多困難呢？ 分
96. 如果 5 分為非常困難、1 分為完全沒有困難，你覺得在香港求職就業有多困難呢？ 分
97. 如果內地重新給予你戶籍，你會選擇返回內地生活嗎？
- | | |
|------|-------|
| 1. 會 | 2. 不會 |
|------|-------|

個人資料

98. 性別： 1. 男 2. 女
99. 年齡：_____
100. 教育程度：
- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 沒有正式接受教育或幼稚園 | 5. 中六或中七程度 |
| 2. 小學程度 | 6. 專上非學位 |
| 3. 中一至中三程度 | 7. 專上學位或以上 |
| 4. 中四或中五程度 | |
101. 你在哪裡獲得以上學歷：
- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 香港 | 2. 大陸 | 3. 其他地區 |
|-------|-------|---------|

102. 婚姻狀況：
- | | |
|-------|-------|
| 1. 未婚 | 4. 離婚 |
| 2. 已婚 | 5. 喪偶 |
| 3. 分居 | |

103. 來港年份月份：_____年_____月

104. 移居香港主要原因：
- | | |
|-----------|---------|
| 1. 家庭團聚 | 3. 個人發展 |
| 2. 為了子女前途 | 4. 其他 |

-全卷完-