

香港社會服務聯會

社區發展服務的角色及功能

未來發展方向

「七一大遊行」給予社會一個重要的訊息 — 聆聽社會的聲音，回應社會的需要。

社區發展服務發揮的角色及功能

社區發展服務凝聚社區力量以解決社區危機

1. 一個穩定團結的社會是推動社會進步的一個重要原動力。要發揮團結市民、促進市民與政府的溝通，社區發展服務發揮「橋樑」的角色。而近年每當社會出現危機，社區發展服務積極回應及協助市民疏導不滿的情緒，凝聚社區力量以解決危機。當中不乏至今仍記憶尤新的例子，如：

「非典型肺炎」疫情中，各區社區中心善用過去已建立之社區組織及網絡，推動社區互助，團結，凝聚和諧的社區氣氛，尤其是處於疫區的牛頭角明愛社區中心，聯合區內業主立案法團及中心已建立之各社區支援網絡而發動「對抗非典型肺炎『黃絲帶』運動」(牛頭角明愛社區中心，2003)、各區社區中心動員已組織之義工協助派發「抗炎包」、成立「家居清潔隊」及「社區健康大使」等。這些貢獻有助作好社區預防，發揮穩定社區，互助自助的良好社區基礎，促使社區能萬眾一心共同關懷及建設香港的社區。

2000年大澳棚屋火災中，香港基督教女青年會大澳社區工作辦事處的社工發動已組織之社區網絡，協助居民疏散，安撫情緒並協助居民災後安排，為遠離市鎮及缺乏社區服務之小社區提供全面的社區支援服務。(香港基督教女青年會，2001)

1999年石硤尾山泥傾瀉事件中，香港基督教服務處「石硤尾鄰舍層面社區發展計劃」同樣即時介入協助災民，並迅速地運用已建立之網絡，促使居民發揮互助的功能，並同時協助居民聯繫房屋署等部門，讓區內的弱勢社群能盡快上樓，得到安置，當中亦組織義工協助搬遷。(李、張、余，2000)。

促進市民與政府溝通

- 香港正面對各方的挑戰，民心脆弱，社區組織工作實在不能忽視，而由政府資助的社區發展工作，多年來一直協助政府將服務滲透至社區當中，積極參與及支持各區區議會工作，協助居民了解社會政策、參與社區表達意見，促進市民與政府溝通。這些功能，在這個時候更為重要。

以社區整體(Holistic)需要為出發

- 社區發展服務以社區整體(Holistic)需要為出發，其服務跨越服務對象類別和社會階層以回應及預防個人、家庭及社會不同層面的問題。對象包括：長者、婦女、男士、兒童、少數族裔、失業人士、新來港人士、長期病患、私樓居民、低收入人士、領取綜援人士、負資產、受社區重建影響的居民等；關注社會不同層次的問題，如社會共融、社區健康、環境改善、長者住屋權利、天台屋政策等。

發掘及動員社區的資源並發展多邊服務關係，以填補服務的空隙

- 服務亦發掘及動員社區的資源，使能有效地以社區的力量解決所屬區域的需要。同時，與區內以服務對象為基礎之安老、兒童及青少年、家庭及復康服務互相配合，發展多邊服務關係，以填補服務的空隙，發揮相輔相承的效果。以下表列出一些社區發展服務回應區內弱勢社群的需要的例子。

服務項目例子	機構/單位 (資料來源)
社區共融	
「社區復康 – 精神健康服務」計劃	堅道明愛社區中心與西區精神科中心合辦 (堅道明愛社區中心, 1998)
「同一屋簷下共融行動」內地新來港家庭之社區關懷支援網絡	堅道明愛社區中心 (堅道明愛社區中心, 1999)
「傷健融合」服務	香港仔街坊福利會社會服務中心與學前弱能兒童家長會(西南區)合辦 (香港仔街坊福利會社會服務中心, 1998)
「對面海關懷互助顯愛心」計劃	香港明愛社區發展計劃
社區凝聚及社區照顧	
「耆鄰閣」- 湯水義工服務	牛頭角明愛社區中心及區內婦女義工 (牛頭角明愛社區中心, 1998)
社區睦鄰推廣計劃	荃灣明愛社區中心 (曾, 2003)
鄉郊南亞裔人士社區服務	元朗大會堂社區中心

「關心新航線」新來港家庭支援計劃	旺角街坊會陳慶社會服務中心
社區網絡及社區參與	
跨區長者互助增權網絡	香港明愛社區發展服務 (謝、陳, 2003)
私人樓宇社區互助計劃	聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部 (王, 2003)
「同根社」新來港婦女自助組織 (2003年9月起正式成為一註冊團體, 繼續協助區內新來港婦女適應香港生活)	循道衛理楊震社會服務處 綜合鄰舍計劃 (循道衛理楊震社會服務處, 2003)
關注長者權益小組	由十二個跨區綜合鄰舍計劃的服務受助人組成的自助小組(服務計劃已終止)
發展社會資本	
就業輔導及創造就業職位	仁愛堂社區中心
「無限生機二手店」、「萬能阿姨」	荃灣明愛社區中心
「荃灣區環境改善計劃」及「扎根社區扶貧啟動計劃」勵志園	聖公會麥理浩夫人中心老圍鄰舍層面社區發展計劃 (陳, 2003) (蘋果日報)
「廢事靠晒你」廢物回收環保計劃	旺角街坊會陳慶社會服務中心
「社區經濟互助計劃」及「社區公園」(居民參與城市規劃之項目)	聖雅各福群會
社區教育	
社區健康促進服務計劃	聖公會麥理浩夫人中心 (聖公會麥理浩夫人中心, 2003)
社區教育(多邊合作伙伴模式)	
「凝聚社區心連心 – 健康社區實踐計劃」	香港聖公會牛頭角社區發展中心 牛頭角明愛社區中心 竹園神召會牛頭角長者鄰舍中心 香港基督教女青年會樂華綜合社會服務處 (2003)

註一：除特別註明以外，上述服務項目仍在提供之中。

註二：各項服務項目簡介見附件一

以社區各階層人士的參與為動力

- 而上述的例子亦說明社區發展服務是以社區各階層人士的參與為動力、組織社區人士、建立自助互助的社區網絡為載體以維繫社會關係；並以培養及鞏固社會凝聚力為目的，支援區內特別需要的弱勢社群，讓他們意識個人權利與社會的關係，最終達到個人自主。

推動社區照顧 建立凝聚共融社區，同時提升社會資本，使社會可持續性地發展

6. 社區發展的服務單位，包括社區中心、鄰舍層面社區發展計劃，工作人員均運用不同的社會工作技巧，包括情緒輔導、增權、社區網絡、社區參與、社區教育 – 意識的提升及社區照顧，以建立凝聚共融的社區，同時提升社會資本¹，以社會可持續性地發展為最終服務目標。

社區發展服務的未來定位 – 發展社區照顧、建立共融的社區、提升社會資本

以綜合的服務模式，提供多元化社區建設及發展服務以建立互助團結的社區

7. 提供全社區多元化服務，協助居民解決社區問題；推動公民教育及社區參與；協助個人成長及建立所在地作為社區活動的基地均是以建設社區作為軸心，由補救性到發展性的工作，以沒有標籤的形象，按地區需要為出發，提供綜合化的服務予不同群體。既具彈性，又可填補社區的服務空隙。同時服務會按著社會需要的轉變，提供不斷革新的多元化服務。這種以社區為主體的綜合服務模式，正是世界性的服務發展趨勢（梁、1999）。同時，服務強調社區照顧，建立共融和諧的社區，提升社會資本，使社會可持續性地發展發動及組織社區的群體。

持續發展多邊合作的服務關係

8. 而社區中心服務，將繼續以其多元性的特色，與社區內不同的組織、地區議會、民間團體、安老、兒童及青少年、家庭和復康服務，在不同層次及領域上發展多邊合作，串連及發揮合作的動力。

照顧社區弱勢群體的特殊需要

9. 同時，服務必需保持對社區內弱勢群體的敏銳觸覺。社區發展服務的單位將要更主動地接觸民眾，包括新居港人士、失業人士、低收入家庭、長期病患者、精神病復康者等，對隱藏的問題保持高度的敏銳性，尤其是社區中心，其更能靈活調動資源，提供即時的服務，以填補服務的空隙。根據社聯(1999)的調查顯示，社區中心的同工清楚表明服務將繼續服務區內有需要及困乏之群體及填補社區服務空隙為首要工作，繼而組織社區照顧的工作，促進居民對社區的參與及歸屬感。

¹ 「社會資本」指一些社會行為，如社會網絡、互助組織、社會凝聚力等，這些非經濟性的社會行為，可能會產生經濟後果。

總結

10. 社區發展服務是跨服務對象、回應不同層面的社區需要與問題的綜合社區服務，透過多元的手法滲透於社區之中，同時照顧偏離市區之小社區，動員社區資源，如與區內其他綜合性的服務及地區團體發展多邊合作關係，提供跨越服務對象的橫向社區發展服務，以解決社區內的問題與需要，進一步推動社區照顧，建立共融和諧的社區，提升社會資本，使社區可持續性地發展發動及組織社區的群體。

11. 未來，社區發展服務仍會透過社區教育、社區組織和社區照顧等工作手法及理念以推動和發揮上述的服務角色與功能。基於各社區發展服務的整全性，而各服務單位亦於其所屬地區已建立良好社區網絡及伙伴關係，於現時的社會環境下均能進一步協助推動可持續性的社會資本發展。例如：
 - i. 在「沙士」疫症後，社區發展服務的單位能善用過去已建立之居民組織，包括私人樓宇的居民，回應「全城清潔大行動」以成立「社區健康大使」推動有關的工作及社區公民教育，經組織、訓練和凝聚後，居民長遠地仍能持續關注社區健康及衛生問題；
 - ii. 各服務單位均可更有系統地發揮其組織的角色，協助成立更多的私人樓宇或公共屋邨的居民組織，如大廈維修及管理或組織業主立案法團等互助組織，鞏固社區溝通，同時透過這些網絡推展不同形式的社區教育工作，如：選舉教育、社區藝術發展、防火及滅罪等。
 - iii. 同樣地，社區組織的手法均能協助少數族裔人士融入社區，透過社工協助下成立自助互助網絡，繼續協助其他新進入社區的少數族裔人士；
 - iv. 另一方面，各服務單位亦會繼續推展社區經濟活動，推動本土經濟發展之餘，開創就業機會，協助失業者重投勞動市場，而減低社會經濟成本。

2003年8月

參考文件

1. 牛頭角明愛社區中心 (1998)。「耆鄰閣 - 湯水服務及關懷活動」。載自《社區中心服務分享會(1)-服務簡介資料冊》。香港：香港社會服務聯會社區發展部與社會福利署。

2. 牛頭角明愛社區中心(2003)。「對抗非典型肺炎：社區中心的支援」載自《明愛通訊》-- 2003年6-9月刊。香港：牛頭角明愛社區中心。
3. 王馥雅(2003)。「葵青私人樓宇社區互助計劃」載自優質服務的實踐分享系到《社區建設及提升社會資本分享會 2002-03 彙編》。香港：香港社會服務聯會。
4. 李啟文、張麗明、余源溪(2001)。「石硤尾山泥事件：回顧與反思」載自《社區發展資料彙編：社區發展服務總結與變革》。香港：香港社會服務聯會。
5. 香港仔街坊福利會社會服務中心(1998)。「傷健融合服務」載自《社區中心服務分享會-服務簡介資料冊》。香港：香港社會服務聯會社區發展部與社會福利署。
6. 香港社會服務聯會(1999)。「社區中心未來角色與功能意見調查」。香港：香港社會服務聯會。
7. 香港基督教女青年會(2001)。「回眸時看社區工作」。香港：香港基督教女青年會。
8. 梁祖彬(1999)。「我對社區中心政策的幾點意見」。載自《社耕拾穗—社區工作的過去、現在、未來》，181-185頁。香港：聖公會麥理浩夫人中心。
9. 堅道明愛社區中心(1998)。「打開心窗」精神健康服務計劃。載自《社區中心服務分享會-服務簡介資料冊》。香港：香港社會服務聯會社區發展部與社會福利署。
10. 堅道明愛社區中心(1999)。「同一屋簷下共融行動」-- 內地新來港家庭之社區關懷支援網絡。載自《社區中心服務分享會(II)-服務簡介資料冊》。香港：香港社會服務聯會社區發展部與社會福利署。
11. 陳祺豐(2003)。「荃灣區環境改善計劃」載自優質服務的實踐分享系到《社區建設及提升社會資本分享會 2002-03 彙編》。香港：香港社會服務聯會。
12. 循道衛理楊震社會服務處(2003)。「同根社」。香港：循道衛理楊震社會服務處。<http://www.yang.org.hk/service/nawleague.htm>
13. 曾錦霞(2003)。「關懷、互助齊心衝破逆境」社區睦鄰推廣計劃。載自優質服務的實踐分享系到《社區建設及提升社會資本分享會 2002-03 彙編》。香港：香港社會服務聯會。
14. 聖公會麥理浩夫人中心(2003)。「社區健康促進服務計劃」。香港社會服務聯會優質服務的實踐網。<http://www.hkcss.org.hk/fs/er/goodpractice.htm>
15. 謝兆光、陳國明(2003)。「跨區長者互助支援網絡」。載自優質服務的實踐分享系到《社區建設及提升社會資本分享會 2002-03 彙編》。香港：香港社會服務聯會。
16. 蘋果日報(2003年7月6日)。「開墾計劃扶助貧家」，服務站/暖流。香港：蘋果日報。

聯絡： 香港社會服務聯會服務發展(家庭及社區) 電話：28642958