



香港家庭及社區服務概況

家庭及社區情況

家庭結構

- 根據 2001 年的人口普查，現時全港人口為 6,708,389 人，共有 2,053,412 個家庭，每戶平均人數由 1991 年的 3.4 人下降至 2001 年的 3.1 人。出生率亦逐年下降，由 1994 年的 11.9% 下跌至 2001 年的 7.2%¹。
- 1981 至 2000 年間，男女性的粗結婚率持續下降。1991 年的男女性粗結婚率分別為每千名人口有 13.6 及 14.1 宗；至 2000 年，已下降至 9.2 及 8.8 宗。²
- 離婚或分居的人口有上升的趨勢，男性的比例由 1991 年的 1.1 % 增至 2001 年的 2.1%；而女性比例更由 1.4% 增至 3.3%，顯示單親家庭有增長。

家庭抗逆及凝聚力

- 根據社聯的社會發展指數分析，家庭團結分類指數持續倒退，由 2000 年的 -72 進一步下降至 2002 年的 -124³。
- 家庭暴力事件增加：2001 年的虐兒個案為 535 個⁴，較 2000 年上升 7%；而虐待配偶個案於 2001 年為 2,433 個⁵，較 2000 年增加 4.8%。
- 自殺數字於九十年代平均有 600 至 700 個個案，於 1998 年的數字躍升至 868 個，比 1997 年的 597 個上升 45%⁶，反映個人及家庭的抗逆力和支援較為薄弱。

貧窮

- 香港的堅尼系數於過去的二 年持續上升，1981、1991 及 2001 年的堅尼系數分別是 0.451、0.476 及 0.525⁷。而 1991 至 2001 年的升幅較 1981 至 1991 年更為急速，顯示本港貧窮化的現象於近 年較為嚴重。
- 自 1997 年後，香港的失業率一直上升，至 2002 年第二季的失業率已高達歷史高位 7.4%⁸，低收入的家庭比例亦相應增加。

¹ 政府統計處(2002)《香港 2001 年人口普查簡要報告》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

² 政府統計處(2001)《香港女性及男性主要統計數字 2001 年版》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

³ 香港社會服務聯會(2002)《社會發展指數 2002》香港：香港社會服務聯會

⁴ 社會福利署(2001)《保護兒童資料系統》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

⁵ 社會福利署(2002)《虐待配偶資料系統》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

⁶ 司法機構(1996-1998)《死因裁判法庭報告》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

⁷ 明報(2001) (www.mingpaonews.com/20011027/27gbk.gif)

⁸ 政府統計處(2002) (http://www.info.gov.hk/censtatd/chinese/hkstat/fas/labour/ghs/labour1_index.html)

- 無家者的數字亦於近年上升並趨向年輕化及具學歷。於 2000 年 1 月至 2001 年 2 月，無家者的增幅達 70.8%，由 819 名增加至 1,399 名。於新登記的個案中，59% 介乎 20-49 歲，73% 有接受正式教育⁹。

新來港人士

- 現時，每年平均有 55,000 人從內地來港定居。根據保安局的統計數字，在 1997 至 2001 年期間，已有 272,136 名內地人士在港定居。而民政事務總署於 2001 年的數字顯示¹⁰，有 85.4% 的新來港人士的年齡是界乎 20-49 歲，亦有 36% 擁有高中至大專或以上教育程度。社聯的一項研究亦發現¹¹，成年人對新來港人士的接納感較低，少於 30% 本地成年人表示願意與新來港人士成為朋友。由於文化背景的差異，新來港人士與本地居民需要互助接納，以達致社會共融。

社區健康

- 愛滋病感染者及病患者由 1996 年的 852 名上升至 2001 年的 2,160 名，共增加 1.5 倍¹²。
- 而藥物誤用的情況，於 2001 年首次被呈報濫用藥物人士共有 5550 人，比 1999 年的 3135 人合共上升 77%，而年齡於 21 歲以下人士的升幅亦達至 63%，由 1999 年的 1969 人升至 2001 年的 2916 人¹³。

服務現況

家庭及社區服務是從個人、家庭及社區層面介入，以強化家庭的支援和關懷功能，推動自助互助積極參與社區的動力，提升家庭及社區的生活質素，最終達到社區共融。

服務種類	服務內容	服務單位
綜合家庭服務中心	為家庭提供教育性、發展性、治療性等的小組及個案輔導工作。同時，綜合家庭服務中心並有工作人員提供外展的服務，以接觸有需要的家庭。	2002 年 4 月開始在全港設立 15 間先導綜合家庭服務中心，為期兩年
家庭服務中心	為家庭提供個案輔導服務，在 2000 至 2001 年度，家庭服務中心共處理 82,064 宗個案。	現時共有 65 間家庭服務中心/綜合家庭服務中心
家庭生活教育	家庭生活教育主任負責推行社區及公眾的家庭生活教育，為青少年、準婚人士、家長、準家長及夫婦提供家庭生活教育活動服務。現時每名家庭生活教育主任每年需要為 1,200 名上述類別的人口提供教育活動服務。	全港共有 79 名家庭生活教育主任(2001 至 2002 年度)

⁹ 立法會福利事務委員會文件(2001)《協助露宿者的工作計劃》。香港：立法會。

¹⁰ 民政事務總署(2002)《新來港定居人士問卷調查》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

¹¹ 香港社會服務聯會(2001)《本地居民與新來港人士跨文化觀感及接納感研究報告》。香港：香港社會服務聯會。

¹² 衛生署《愛滋病監察報告》。(www.info.gov.hk/aids/chinese/surveillance/index.htm)

¹³ 禁毒處(2002)《藥物濫用資料中央檔案室第四十九號報告書(1992-2001)》。香港：中華人民共和國香港特別行政區。

保護家庭及兒童服務	針對家庭暴力及虐兒的個案，政府設立特別的部門處理。共有 55 個工作人員，於 2000 至 2001 年度共處理 3,012 宗個案。	5 個保護家庭及兒童的單位
單親家長中心	由於家庭的解體，單親家長數目上升，政府設立五個單親家長中心，為有需要的人士及家庭提供輔導及小組服務，並協助他們建立互助網絡。	由 2001 年起共有 5 間單親家長中心，為期三年
移居後新來港人士服務中心	現時，每日有 150 名內地人士到港定居，政府在新來港人士聚居較多的地區設立服務中心，為新來港人士提供一站式的服務，使他們盡快融入及適應香港生活。	由 2001 年起共有 8 間移居後新來港人士服務中心，為期三年
家庭暴力及性侵犯服務	婦女庇護中心是為協助受家庭暴力困擾的婦女及子女提供臨時的居所而設，而家庭危機支援中心亦為家庭關係緊張的人士提供短暫住宿及輔導服務，協助疏導情緒。另外，為支援性侵犯受害人，現時共有兩所機構設立特別服務，分別提供醫療、性輔導及一站式的危機支援服務。	4 間婦女庇護中心； 1 間家庭危機支援中心和兩項性侵犯受害人服務計劃
社區中心	為社區內所有年齡人士提供一個聚首的地方，透過舉辦活動，推動社區融合、社會責任及自助互助精神，並同時加強個人及家庭的能力，解決社區內的問題，促進及改善社區的生活質素。	14 間社區中心
鄰舍層面社區發展計劃	在普遍缺乏社區及福利設施、貧乏及過渡性的社區提供社區發展服務。	27 個工作隊(2001 至 2002 年度)
綜合鄰舍計劃	在舊市區提供深入的社區外展服務工作，接觸指定的服務對象，協助配對有關社會福利服務，使其能融入社區，得到所需的主流服務。透過提升服務對象的自助及互助能力，鼓勵他們建立對社區的歸屬感，融入社區。於 2001 至 2002 年，12 個工作隊透過社區外展工作，接觸共 12,500 名指定的服務對象。	12 個工作隊 (2001 至 2002 年度)
市區重建社會服務	協助受市建局重建項目影響的居民，提供個人及家庭輔導服務，特別協助弱勢社群重建社區支援網絡，並提升他們的自助互助能力。	由 2002 年 2 月起共有 3 個工作隊，為期兩年
駐屋宇署支援服務	協助受屋宇署維修或清拆影響的人士或家庭處理情緒或經濟困難。	由 2002 年 2 月起共有 3 個工作隊，為期一年

無家者服務	為協調無家者解決居住及其他困難，使他們重新投入社會。政府現時提供露宿者外展隊，並資助非政府社會服務機構提供日間援助服務、住宿服務及深宵外展服務。	4 個日間援助服務中心、7 個臨時收容中心、10 個單身人士宿舍和 3 個深宵外展服務隊(由 2001 年起，為期三年)
愛滋病感染者/病患者服務	推廣社區預防愛滋病工作，並提供愛滋病抗體測試服務及為愛滋病感染者/病患者及其家人提供情緒輔導及支援。	政府及非政府社會服務機構提供 10 個特別預防及支援輔導服務
藥物誤用服務	推廣社區預防藥物誤用工作，並為藥物誤用者提供輔導、戒毒服務、善後及就業服務等，以協助他們重返社會。	政府及非政府社會服務機構共提供 20 個特別預防及支援輔導服務中心和 6 個藥物誤用診所

挑戰與發展方向

家庭凝聚力下降， 生家庭問題

在經濟逆轉的環境下，家庭的壓力增加，加上家庭結構解體，家庭凝聚力及解決問題能力下降，容易衍生連串的家庭問題，如：青少年行為/情緒問題、婚姻離異、暴力事件等。故此，政府及非政府機構均著重家庭教育，並以公眾教育及外展手法協助有需要的家庭發展預防及解決問題的能力，重建家庭凝聚力。

提升社會共融 發展社會資本

家庭核心化、都市化和近年嚴峻的失業問題，對於一些弱勢社群，如新來港人士、低收入、低學歷、低技術、中老年、婦女和少數族裔人士等的影響更為明顯。故此，有需要加強鄰里的支援，強化個人、家庭和社區的支援網絡，提升居民的社區歸屬感，進一步強化其抗逆力，建立關懷互信和倡導自強不息的精神，此舉有助促進社區共融，提升個人、家庭及社區的能力，使他們成為重要的社會資本。

服務趨向綜合化和多元化

現時服務發展趨向綜合化和多元化，對於服務設計、工作手法和工作員的技能要求均在提升中，務求能提供更靈活、彈性、有效和一站式的服務予服務對象。服務內容除了包括發展/教育性的小組、互助小組、治療小組及個案輔導服務之外，更強調主動與區內人士接觸，將服務帶予有需要的人士及家庭。此外，現時的服務並以社區為基地，針對社區內不同組別人士及家庭的服務需要，提供服務以提升他們的自助和互助能力，並以建立社區的凝聚力為服務目標。

另外，於 2002 年 4 月推行的綜合家庭服務中心先導計劃，促進過往傳統的家庭服務中心與鄰舍為本的服務，如社區中心 青少年中心的合作，打破家庭服務與社區服務的界限，進一步推動以社區為本的綜合化服務。

- 完 -