香港社會服務聯會

社區發展部

新市鎮社區工作隊試驗計劃
（概　要）

前言

1. 新市鎮社區工作隊試驗計劃是由香港社會服務聯會建議，並已於一九九〇年十月獲得政務司政策支持，及在由政務總署主持的社區發展委員會通過。

試驗計劃目的

2. 試驗計劃目的是於兩個新市鎮公共屋邨內成立社區工作隊為邨內家庭及居民提供社區支援服務，利用「社區網絡」的手法（見附頁），協助建立及加強邨內鄰舍間非正式社會支援網絡。試驗期為三年。

為什麼新市鎮需要社區支援服務

3. 人口遷移至新市鎮不斷增加

3.1 在過去五年(1982-1991)，大約有40萬人由市區遷移至新市鎮居住。新界區的人口已經由一九八一年的132 萬增加至一九九一年237 萬，並估計於二〇〇〇年會增加超過三百萬人(1)。

3.2 大量人口遷移至新市鎮代表了許多家庭或市民需要改變其生活方式，適應新的環境，而他們在這方面需要更多的支持及協助。

4. 新市鎮居民的需要及特性

周永新教授曾於一九八七年研究新市鎮居民的適應問題。研究以屯門居民為對象，目的是了解居民遷入新市鎮後的整體生活質數及新市鎮發展目標是否已達到(2)。是項研究就新市鎮居民的特色及需要有以下的啟示：

4.1 遷入新市鎮的適應問題／困難

雖然遷入新市鎮居民的居住環境較前有很大的改善，但他們生活上需要很大的適應，例如：交通時間比以前增加、交通費用比以前增加、與親戚朋友見面次數減少，子女轉換學校、比前擔心治安情況，生活開支入不敷出等。而大部份在上述研究被訪者都遇到適應上的困難。

4.2 家庭結構及關係的改變

家庭遷入新市鎮後在其結構上有明顯的改變。大部份遷入新市鎮的家庭都是年輕核心家庭。他們遷入新市鎮後遠離其父母或親友，形成傳統家庭關係及支持被大大減弱。

新市鎮的環境亦對家庭生活及關係產生不良的影響。大部份夫婦搬入新市鎮後較少機會一起出外，而他們與子女出外的次數亦比前減少。

4.3 需要更多鄰舍及非正式支援

由於新市鎮家庭與其親友，尤其是居住於市區的親友，聯絡比前減少，他們更加需要鄰舍的幫助，鄰舍關係更為重要。

4.4 需要建立社區歸屬感及協助居民融入社區

新市鎮居民，尤其是公屋居民，是來自不同地區及背景。部份遷入新市鎮是由於受木屋、廚屋或公屋重建所影響。故此，有需要在遷入初期協助居民融入社區，建立其對此新區的歸屬感。

5. 鑑於以上新市鎮的特色及獨特需要，除了在區內提供一般性社會服務外，有需要提供社區支援服務協助建立社區支援網絡，以滿足居民的需要。

服務對象／人口

6. 一隊社區工作隊服務在新市鎮內約二萬人口的公共屋邨。選擇的服務地區是以有需要的新市鎮公共屋邨為優先，例如邨內有較多獨特需要的人士，例如獨居老人、單親家庭、年輕家庭主婦等、及屋邨位置偏離市中心和社區設施等。

社區工作隊服務範圍和功能

7. 發掘及接觸區內居民及家庭，協助建立鄰舍互助網絡，增強鄰舍間互助精神。

8. 為區內已成立的互助及自助小組提供協助及支持，加強其互助及「社區照顧」的功能。

9. 加強區內有需要人士與現存社會服務的接觸，協助他們有效使用社會服務及社區資源，藉以減低及預防社會問題及家庭問題發生。

10. 發掘及接觸區內有獨特需要的群體，例如家庭主婦、獨居人士、獨居老人、單親家庭、弱能人士／家庭等，協助他們成立互助／自助小組，及動員區內資源、服務及居民為他們提供協助，並加強鄰舍間對這些人士的照顧和關心。

11. 促進區內居民對新社區的歸屬感，透過社區活動及教育，增加居民接觸的機會及鼓勵參與社區和關心社區問題。

12. 加強區內自助及互助網絡的合作和連繫。

13. 協助居民表達需要，促使現存社會服務更能配合及滿足他們需要。

計劃建議服務地區

14. 北區，華明邨

14.1 人口：19,150 人，七座，共 5,000 多單位。

14.2 遷入日期：1990年。

14.3 地區需要及特色

a) 華明邨位於新界北區粉嶺南部，位置與其他同區相類之屋邨相隔頗遠。中間橫跨著九廣鐵路，在地理上顯得自成一角，社區支援服務需要比近粉嶺市中心的公屋為大。

b) 華明邨大部份是年輕核心家庭約佔總人數20% 。子女多是幼稚園或小學適學年齡(0-9歲人口共5,209人 ，佔全邨人口27.2%)，而大部份婦女留在家中照顧子女，家庭主婦比率約17% 。隨著傳統家庭支援減弱，邨內年輕核心家庭及婦女對社區支援服務需要很大，以協助她們照顧年幼子女帶來的壓力及處理家庭問題。

c) 華明邨老人人口比率頗高，六十歲以上人士共1,742人，佔全邨人口約11% 。邨內有800 個獨居單位，獨居人士佔全邨總人口達至 4.2% ，故此有需要為獨居人士及老人提供社區照顧及支持。

d) 入住居民主要因重建或清拆而由九龍不同地區遷入華明邨，而且居民有不同背景，少有大量同期調遷，有需要加強居民之間鄰舍關係及對社區的歸屬感。

14.4 社區工作隊服務重點

a. 發掘及接觸區內獨特需要人士，包括獨居者、獨居老人、年輕家庭主婦，協助他們建立自助網絡，加強鄰舍間互相照顧。

b. 加強區內現有社區互助組織及小組的「社區照顧」功能，協助連繫各互助網絡，使他們能分享資源和經驗，為區內有需要人士提供支援及照顧，及解決和關注區內問題。

c. 建立區內的互助網絡及社會服務間之連繫、溝通和合作；增加有需要人士使用社會服務的機會及表達其需要，以促使服務能更切合地區需要。

d. 鼓勵及促進居民參與地區事務，增加與其他居民接觸和對社區的歸屬感。

15. 將軍澳，厚德邨

15.1 邨內人口：一共六座和諧式公屋，總人口於 1994 年會增至 15,500 ，至1993年七月止人口約350 人。

15.2 開始遷入日期：1993/94年。

15.3 地區需要及特色：

a. 厚德邨由1993年3 月才開始入伙，乃將軍澳區較新屋邨。將會遷入居民全部都是來自不同受清拆的地區，包括東九龍區受重建影響公屋家庭、受清拆影響廂屋／木屋居民等。厚德邨其中兩座可能會預留給受清拆影響的調景嶺居民。

b. 由於厚德邨乃新入伙屋邨，居民將會面對很多適應問題，例如子女就業、交通等。加上全邨居民都是來自受清拆影響的地區，對新市鎮環境的適應及融入新社區會遇到不少困難，尤其是將會遷入此屋邨的調景嶺居民，大部份都是年長（70歲以上）老人家。基於他們對調景嶺的感情，在適應新市鎮公共屋邨生活方式及投入新社區會產生不少壓力和困難，需要特別協助。

c. 厚德邨亦將會有不少年輕核心家庭遷入，家庭主婦及婦女服務需求很大，有需要協助她們成立互助小組及加強鄰舍互助及照顧，減少家庭問題產生。

15.4 社區工作隊服務重點

a. 協助不同背景家庭及居民適應新社區；組織鄰舍互助網絡，加強社區支援及照顧服務。

b. 協助居民融入新社區，增加他們互相接觸的機會和對社區的歸屬感，協助他們建立新鄰舍關係及互相接納。

c. 為區內有需要人士，例如婦女／年輕家庭主婦，成立自助小組，以應付遷入新市鎮帶來的壓力及家庭問題。

d. 協助居民有效運用社區資源及現有社區服務。

社區工作隊人手編制

16. 每隊社區工作隊的人手包括：

1/4 社會工作主任
1 助理社會工作主任
2 社會工作助理
1 社會福利員
1 文員助理
1/2 雜工

所需經費（以1992／93年度價格計算）

17. 每年每隊社區工作隊的經費為 HK$946,938，成立兩隊社區工作隊三年總經費為 HK$6,481,130。

政府對計劃的支持

18. 政務司已給與試驗計劃政策上支持，由政務總署主持的社區發展委員會已通過及建議由非政府經費支持推行此計劃。如果計劃試驗成功，會於當時考慮全面資助推行。

計劃檢討

19. 試驗計劃的檢討會由社區發展委員會負責。委員會會成立由社聯、社會福利署、及政務總署代表組成的督導小組，負責監察及檢討計劃的進展及成效。

一九九三年九月一日

註釋

(1) 香港1991年人口普查簡要報告，香港政府統計處。

(2) Nelson W.S. Chow, Social Adaptation in H.K.: A Report of a Survey on the Quality of Life of Tuen Mun Inhabitant, Departmentt of Social Work and Social Administration, University of H.K., 1988 。

(3) Walker K.N. et. al., "Social Support Networking and the Crisis of bereavement", Social Science and Medicine, Vol. 11, 1977, (pp 34-41)。

(4) 跨越九十年代香港社會福利白皮書，1991年3月 ，第三章，第18頁。