



# 香港明愛社區發展服務 中老年失業人士支援互助計劃

梁潔卿

## I 背景資料

### 1.1 服務對象

中老年低學歷失業人士

### 1.2 推行時間

1998 年至今

### 1.3 目標

#### i. 個人增權

減低中老年失業工人無力感，保持求職的動力及信心；

#### ii. 社區增權

建立中老年失業工的互助意識，關注勞工群體的不利處境；並促進他們建立集體力量爭取就業保障。

## II 活動主要組成

### 2.1 對中老年失業問題理解

中老年及學歷低人士的就業機會日趨萎縮，失業時間趨向長期化，即使獲取工作，他們亦面對不穩定、低收入及工時長的處境。以社區發展工作手法，應用在中老年工人的就業困難上，我們不單處理他們的就業能力不足及求職態度問題，同時亦考慮到勞動市場出現的結構性失業問題，以及政府缺乏就業保障政策，致令中老年失業工人所面對的不利處境。因此，服務不能局限於提供個人就業輔導及技能培訓，同時也要面對整個勞動市場所面對的問題。

### 2.2 服務策略

我們可以從三個層面來在回應中老年失業工人的需要：

**個人：**他們既是失去工作的人，他們需要找尋工作。由於他們失業一段時間，對找到工作感到渺茫，因此很易感到沮喪、挫敗及徬徨。所以，我們在街頭設立「搵工登記站」、舉辦技能培訓課程、提供空缺資料、工作轉介服務和就業輔導，從而網絡有就業困難的中老年工人，使他們由被動走向主動，尋求資源來解決求職問題，保持找工的動機及消滅個人求職的障礙。



**群體：***他們也是面對共同困擾的失業人士，他們需要互相支持來面對困境。由於失業人士很容易把自己看成「失敗者」，往往把問題歸咎於自己，也因此變得自卑退縮。所以，我們以他們的共同背景，包括性別、婚姻及年紀等背景，組織不同組別的工友互助小組，包括單身婦女、雙職婦女、已婚男士、未婚男士、精神康復者互助組。以互助作為服務策略，就是讓「同處境」者聚集一起，分享找工過程所遇到的困擾，交流解決的方法。在小組中他們雖然會自覺是弱者，但並不覺得自己特別弱於他人，亦不覺得自己是受助人，領悟到自己不是唯一的失敗者；基於「相憐」他們更能體會到別人的心境，也願意互相安慰扶持面對逆境。因此，**互助可以讓失業工人由歸咎於個人的不足轉向彼此有著共同困境，減低失業所帶來的無助感。***

**社區：***他們也是面對共同不利處境的勞工社群，所以需要運用群體互助力量，關懷其他失業人士，同時需要以集體力量去回應勞工保障的不足。在小組互助的基礎上，促進他們認識失業並不單是個人的問題，並反省社會環境與他們的不利處境的關係；既可擴闊他們的視野，不再沉溺於自責中，又可自強及尋求改變不利處境，以集體行動參與開拓就業機會，包括以合作自僱方式承接清潔、銷書及改衣等生意；在社區收集職位空缺資料以增加找工的渠道；設立「同路人互助熱線」，讓經歷過朋輩支持經驗的失業工人，協助其他有找工困難的人，延續社區關懷；在關注就業及失業保障問題上，鼓勵他們以集體力量去反映他們的不利處境及表達他們的需要。*

*由組織中老年工人互助組，促進他們由小組互助走向社區互助；由互助走向以社區增權，以關注中老年工人的就業保障問題。*

### III 檢討

#### 3.1 活動成效

##### i. 個人層面

使用「服務使用者意見調查」作為評檢工具，收集曾使用個人輔導、工作轉介及求職分享會等就業服務的失業工人，對中心的就業服務意見。大部份使用者認為中心的就業服務最能回應失業人士的感受及需要，紓緩他們的情緒及壓力，並維持他們的求職動力和信心。

##### ii. 小組及社區參與層面

使用「互助意識及增權意識的評估」作為評檢工具，向參與互助小組的組員進行定期的小組評檢。組員表示在小組的分享中，能獲得同路人的互相支援，共同面對失業及工作適應等壓力；同時亦明白到個人的失業問題及工作不穩是需要結集力量去爭取改善；工作人員同時透過每次參與關注就業保障行動後，表達每次行動後他們的感受。由於每次行動社工均鼓勵他們自行策劃，所以有助他們提升運用集力量去關注及爭取勞工權益的信心。

### 3.2 困難及工作員準備

#### i. 提昇工人的增權意識

因失業、工作不穩、政府忽視勞工階層利益等因素的影響，他們參與改變不利處境的信心不時受到動搖。所以，工作員需要明白及接受工人參與意識，明白他們會經常出現進進退退的情況。故此，工作員需要維持小組的互助動力，以處理他們面對工作不穩及失業不安的情緒為首要前題，讓他們感受到有群體的支持及鼓勵，才能進一步推動他們關注勞工群體的不利處境問題。

#### ii. 推動同輩互助意識

他們會受到個人的主觀經驗影響，例如：對有經濟困難的失業工人應否申請綜援、對是否接納不較差的工作待遇、如何適應工作及人際等問題，他們時會以「對與錯」的判斷態度來回應對方的感受，容易影響互助關係。工作需要鼓勵組員在小組中學習聆聽及接納個別化處境，從而體諒不同失業工人的不同處境。

### 3.3 優質服務的元素

#### i. 以中老年失業工人的處境及需要為服務本位

服務著重以外展方式及靈活的服務時間，以接觸那些被動、沒有求助動機而又失去再就業信心的中老年工人。在協助他們在解決個人求職困難上，如：男性失業工友往往因要肩負養妻活兒的責任，以及執著工作性質與個人能力與價值，因而阻礙他們的就業靈活性；雙職的失業婦女亦因兼顧照顧家庭的責任，因而未能彈性安排上班時間。工作員透過個人輔導及互助小組以處理他們因性別角色定型所帶來的求職障礙。

#### ii. 服務具有持續性

由網絡個別的中老年失業工友，鼓勵他們尋求資源解決求職困難，然後組織他們彼此互助，讓經歷過朋輩支持經驗的失業工人，關心其他失業者，服務策略能由網絡個人至組織勞工群體，由關注個人的問題至參與關懷其他中老年工人的不利處境，以延續社區互助及關懷精神。