



荃灣明愛社區中心 「關懷、互助齊心衝破逆境」 社區睦鄰推廣計劃

曾錦霞

I 背景資料

1.1 服務對象

荃灣舊區居民
(二陂坊、三陂坊、河背街、眾安街、川龍街、禾笛街一帶)

1.2 推行時間

2002年4月至2003年1月

1.3 目標

- i. 不同社群的關懷互助，以集體的力量，為生活帶來希望和改善
- ii. 在生活逆境中，提倡友愛互助精神，建立和諧共融的社群，激勵低下階層市民積極面對逆境；
- iii. 培養理想公民素質，推廣睦鄰互助的精神，將義務工作的精神融入生活，由關懷鄰舍做起。

II 活動主要組成

2.1 對服務需要的理解

荃灣位於新界南面，是香港早期發展的新市鎮之一，早年的發展加上重建步伐緩慢，形成荃灣市區的舊樓林立，居住環境惡劣，而板間房及套房住所仍然大量存在。由於房租低廉，故此居住在荃灣舊區的居民，大部份是低收入、低學歷人士。他們來自不同的社群，有獨居的長者、長期病患者、新移民家庭、單親家庭、低收入家庭、少數族裔人士等。他們所面對的共同處境，包括居住環境惡劣，因失業或半失業狀況而引致的經濟拮据及情緒困擾，身體因長期的體力勞動帶來的健康問題等。

在近年經濟低迷的形勢下，這群舊區的居民處境更為惡劣，更需要逆境自強的能力和鄰舍間的互相支援，協助他們過渡困境，但由於社會資源的競逐，傳媒報導的偏頗，造成社會嚴重的分化，已令社區內的互助精神盪然無存。

作為社區中心的社工，我們相信透過社區內不同社群的關懷互助，以集體的力量，能為生活帶來希望和改善。故此，我們希望藉此計劃推動有關的訊息，在生活逆境中，提倡友愛互助精神，建立和諧共融的社群，激勵低下階層市民積極面對逆境。

2.2 工作手法的實踐

居於荃灣舊區的居民，生活既無奈又無

助，要達到上文提及的目的，並不能一蹴即至，因此本計劃是透過多項活動來協助他們。

我們認為要助人，首先應提昇個人解決的問題能力。這可以透過認識及運用社區資源，亦可以透過參加技能訓練、自強訓練和互助小組來達到。

本計劃同時透過家訪、街展、健康檢查及公開招募來組成互助小組，以互相家訪、情緒支持、協助公開活動的推行和煲糖水予區內街坊享用，以達到互助及促進社區共融。

要建立一個團結互助的社區，並不能單靠團結區內居民，因為他們大部份是來自低下階層，個人資源有限。為達致不同階層之間的資源流動，便要動員其他社區資源及力量，即較富裕／相對上更有能力的人士的參與，因此本計劃旨在團結力量，包括區內的不同團體，如教會、區議員、地區組織、義工等，以增進居民的社會資本。

居民最渴望能改善惡劣的居住環境，他們認為「上樓」（即公屋安置）是最終的解決方法，因此公屋政策與他們息息相關。我們透過街展，公開講座，個案輔導等來進行社區教育工作。

在未能入住公屋前，要改善居住環境，便需要居民團結合作，例如樓梯清潔衛生，預防火警的發生，社區內的康樂設施等。本計劃針對居民這些即時的需要，提供公開表達意見的機會，如在糖水會（糖水會是一個來讓區內居民討論與他／她們息息相關的政策的平台）

中討論、在「街坊齊趁墟 - 繽紛系列」中表達，以加強區內居民的關注，達致增權的目的。

二陂坊公園是我們服務範圍內街坊唯一較方便聚集及休憩的場地，近年因該區成為嫖客及妓女的交易場所，令街坊卻步。本活動計劃以「街坊齊趁墟 - 繽紛系列」吸引街坊使用二陂坊公園，配合不同的主題提供社區教育活動，中心義工提供服務，街坊互助組提供攤位遊戲，來促進社區共融。

最後為瞭解區內居民擁有社區資本的情況，荃灣明愛社區中心正進行一項社區研究，探討居民的社區網絡及參與等狀況。

以下為本計劃活動的簡要：

i. 社區網絡 / 增權

項目	內容	達到成效
街頭展覽及諮詢站	■在固定時間地點舉辦 ■就有關房屋、勞工法律、社區資源及社會福利等範圍提供諮詢服務	➢讓街坊容易接觸社區資源以解決個人問題
家訪	■用「掃樓」方式探訪區內街坊	➢發掘不主動求助的街坊 ➢推動運用社區資源 ➢推動參與活動/互助小組
街頭中年男士健康檢查	■為中年男士提供簡單檢查：量血壓、脂肪	➢接觸男性服務對象 ➢鼓勵參與男士小組
與區內社團合辦活動或借用地方	■教會團體如與睦福、主恩堂等教會團體合作主辦「街坊齊趁墟 - 繽紛系列」	➢促使街坊接觸及運用更多社區資源 ➢補足中心在該區內沒有

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 合辦課程(包括電腦班,剪髮等) 	地方舉辦活動的限制
新移民婦女互助小組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 婦女生活處境分享聚會 ■ 探訪不同團體 ■ 互訪 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立互助網絡 ➢ 增強處理問題的能力
街坊互助組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在糖水會及「街坊齊趁墟 - 繽紛系列」中為街坊煲糖水 ■ 在「繽紛系列」中協助提供攤位遊戲 ■ 推行鄰舍互助活動 ■ 關注社區問題,如防火、環境衛生、醫療政策、綜援政策 ■ 向有關當局反映對綜援政策/醫療政策的意見 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立互助網絡 ➢ 發揮鄰舍互助精神 ➢ 關注社區問題 ➢ 促進關注社會政策
低收入男士互助組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 男士情緒支援 ■ 分享與家人溝通技巧 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立互助網絡 ➢ 增強處理問題的能力

ii. 社區教育 / 社區參與

項目	內容	達到成效
申請公屋街坊會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在二陂坊公園介紹申請公屋資格、解答疑難 ■ 個案處理 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 讓街坊掌握如何申請公屋,以改善居住環境
街坊糖水會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 組織街坊煲糖水給其他街坊享用 ■ 用不同主題引起街坊關注社區 / 社會事件 ■ 主題有: 防火、防盜防騙、綜援政策、醫療收費、社區環境衛生 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提供街坊共聚的機會 ➢ 促進居民關注社區問題
街坊齊趁墟 - 繽紛系列主題:	<ul style="list-style-type: none"> ■ 中心不同的義工小組為該區街坊提供服務;如影 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 達到不同社群的共融 ➢ 運用不同的

<ul style="list-style-type: none"> ■ 互助精神 ■ 環境衛生 ■ 防火 ■ 生命色彩 ■ 舊區中的快樂聖誕 	<p>舞社在活動中與居民一起跳舞,提供攤位遊戲</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 環境衛生活動由街坊攝錄樓梯清潔問題. 	<p>資源放於該區,推動社區關懷</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 成功推廣中心形象 ➢ 促使一些平日很少參加活動的居民參加活動
社會資本調查	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在舊區進行約 200 份問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 了解在低下層居民擁有的社會資本 ➢ 用作日後服務計劃的參考

III 檢討

3.1 困難及建議解決方法

舊區的街坊參與率十分低，由於不少低下階層市民只靠個人家庭網絡解決問題，例：有一個住在二陂坊 30 多年的家庭，一家 17 口，他們沒有認識一個街坊，遇上經濟困境時，從沒有向社會福利機構求助，只是互相支持來解決，過著貧困生活；有一家庭認為兒子在青少年中心接觸到其他青少年而學壞，故對社會服務機構有負面印象；亦有街坊因怕二陂坊公園太雜，而不願意參加活動。為解決參與率低的問題，中心透過多元化的入手點，舉辦不同主題的活動、掃樓等方法，接觸到有需要的居民。

另外，由於中心位置較偏離此小社區，故街坊不容易接觸我們，要克服此困難，我們努力地讓街坊知道在何地、何時可以接觸到我們；舉辦定期活動是有效的方法。