



香港明愛 樂協家人探訪隊

張惠儀

I 背景資料

1.1 服務對象

藥物濫用者/康復者的家人 -- 「愛生家人互助小組」之組員，並：

- 因家人藥物濫用問題，情緒大受困擾；
- 抱著較悲觀態度去面對和處理家中的藥物濫用問題；
- 家中仍有藥物濫用問題，但一段時間沒有出席家人組聚會；
- 穩定出席家人組聚會，但較少與其他組員接觸；

1.2 推行時間

2002年4月起至今

1.3 目標

- i. 幫助藥物濫用者/康復者的家人面對及處理家中的藥物濫用問題及
- ii. 培養他們關心別人並透過參與探訪活動*，推廣社區關懷。

(*探訪亦會按家人個別需要作出安排)

II 活動主要組成

2.1 服務理念

現今社會受著功利主義和資本主義等影響下，人際關係變得疏離、功利和冷漠。個人關心的範圍亦變得愈來愈窄，常以個人為主，這確削弱社會所需要的互惠精神及凝聚力。而一般受藥物濫用問題影響之家庭的支援系統顯得薄弱和疏離，對親戚或朋友懷著不信任的態度。一旦遇上藥物濫用者/康復者所帶來的困擾、煩惱與不安等的負面情緒時，亦不願意向別人傾訴，令他們自己情緒陷入困窘，而處理這藥物濫用問題時，亦感到徬徨、無助和不知如何是好！

要使受藥物濫用問題影響之社群有一定的支援連繫，達致一個關懷為本的社會，須實踐社會資本其中一個核心元素 - 促進互助。推動社群之間的互助，以解決共同的問題，改善社區生活質素。透過參與探訪活動的策劃和推行，讓隊員有機會獻出一己的力量去關懷受藥物濫用問題影響的家庭。以同路人的感受和經歷，與被探訪者坦誠溝通，建立互信互愛、守望相助的人際關係，讓這家庭更能夠成功克

服因藥物濫用者/康復者所帶來的負面情緒及問題。此外，在參與過程中更能提昇他們關注及參與這藥物濫用問題之社會事務上，培養對社會的承擔感，實踐社區建設，推動社會資本，合力建設一個關懷互愛的社會。

2.2 工作手法的實踐

i. 探訪活動

每月安排約三次，由本會社工轉介，工作人員先與被探訪者聯絡，如合適和接受探訪，工作人員轉請隊員跟進，但當被探訪者有特別問題或情緒困擾，工作人員會隨隊探訪。

ii. 工作隊會議

每三月舉行一次，讓隊員互相交流探訪經驗，透過不斷練習和檢討，累積探訪經驗，藉以有效地推行探訪活動。

iii. 義工訓練

為有志參與探訪活動的「愛生家人互助小組」組員提供義工訓練。由本會社工轉介，讓他們了解到探訪過程中的角色、責任和注意事項等，藉以吸納成為探訪隊隊員。

iv. 深造義工訓練

提昇探訪隊隊員的能力及信心，幫助他們掌握更多探訪時所需的技巧，營造良好的探訪和分享氣氛，促進彼此溝通，發揮互助互愛精神。

v. 機構探訪活動

豐富隊員探訪經驗，加強他們對這義務工作的興趣，藉以推廣社區關懷。

III 檢討

3.1 評估方法及工具

為有效地評估探訪活動的成效，以問卷形式進行檢討。每次探訪後，隊員填寫「探訪記錄表」，評估探訪氣氛和彼此之間的溝通。而被探訪者亦填寫「被探訪者之檢討問卷」，評估探訪氣氛、互助精神、形式滿意等。此外，隊員每年填寫「週年檢討問卷」，評估互助精神、組員之間溝通/認識、面對/處理藥物濫用問題等。

3.2 困難

- i. 因探訪對象只限於「愛生家人互助小組」組員，其他如有需要之家庭，亦未能作出適切的配合。
- ii. 受探訪對象的限制，有時難於選取足夠和合適探訪對象，作出探訪安排，來維繫隊員對這探訪工作的熱誠和投入。
- iii. 部份隊員懷著熱誠，參與探訪工作，但探訪時所需的技巧，亦需加以改進。

3.3 成效



在 2001 年 4 月 1 日至 2002 年 3 月 31 日期間，共進行 20 次家訪和 1 次機構探訪。評估結果如下：

- i. 能營造一個良好溝通氣氛 -- 在二十次「探訪記錄表」中指出，65%的探訪被認為十分能夠營造良好探訪氣氛，25%認為良好及 10%被認為一般。此外，有 60%參與者認為這探訪活動能十分能夠促進彼此溝通和認識及 40%認為能夠。
- ii. 提供機會予被藥物濫用問題困擾的組員抒發內心感受，紓舒負面情緒 -- 60%的接受探訪的組員認為探訪活動十分能夠促進彼此溝通和認識、35%認為能夠及 5%認為一般。還有 58%的探訪工作隊隊員認為十分能夠、32%認為能夠及 10%認為一般。
- iii. 鼓勵被訪組員抱樂觀和積極的態度處理家人之藥物濫用問題發揮互助互愛精神 -- 55%的接受訪的組員認為這活動十分能夠加強組員之間的互助互愛的精神、35%認為能夠及 10%認為一般。另外，58%的隊員認為十分能夠及有 42%認為能夠。
- iv. 加強組員對小組凝聚力和歸屬感 -- 70%組員認為十分能夠及 30%認為能夠。
- v. 加深對藥物濫用的知識和處理方法 -- 隊員在探訪活動過程中和每三月一次會議上，都表現投入，積極參與，願意貢獻個人時間和精

神，不在乎回報下參與這義務工作的策劃和推動。在參與過程中，透過他人的經歷，讓他們有著不同的個人體會和得益，對藥物濫用問題，亦有較深了解。有 27%隊員認為十分能夠加深對藥物濫用的知識和處理方法、63%認為能夠及有 10%認為一般。

- vi. 探訪形式富有彈性及多元化 -- 家訪以外，隊員亦曾到醫院、餐廳和本中心與被探訪組員會面，減少因環境因素妨礙探訪活動的推行。故此，70%被訪組員認為十分滿意、25%滿意及 5%認為一般。另外，32%家訪工作隊隊員十分滿意家訪活動形式、63%滿意及 5%認為一般。

3.4 結語

讓隊員在探訪活動過程中得到較持續發展，這探訪隊強調「經驗學習法」的介入手法。在介入過程中，透過隊員接觸受藥物濫用影響之家庭後，協助他們作出反省(Reflection)，總結有關經驗及概念，如互惠精神和互信關係。藉個別探訪經驗，提升「關心」及「幫助」別人的意識。這有助提昇他們在日常生活中對有需要人士注意和關懷、對社會問題的醒覺、對社會事務的參與。藉以推動社會資本，合力營造一個關懷為本的社會文化。