

# 香港明愛 「螢火耀同途 活出我精彩」 服務大使計劃

陳玉梅

## I 背景資料

### 1.1 服務對象

曾受婚外情困擾的人士並樂於與人分享

### 1.2 推行時間

計劃由 2002 年 5 月開始招募至今，推行活動的時間如下：

- i. 每月聚會一次;
- ii. 每季最少一次推廣預防婚外情社區教育工作或/及同路人分享;
- iii. 富彈性,由參加者在社區內自發組織及聯繫支援各同路人,建立朋輩支援網絡。

### 1.3 目標

讓服務使用者：

- i. 建立同路人支援網絡;
- ii. 分享處理婚姻困難的生活體驗,從而提升參加者的自信心及逆境智能;
- iii. 參與推廣預防婚外情公眾教育工作;
- iv. 表達意見及關注香港家庭政策動向

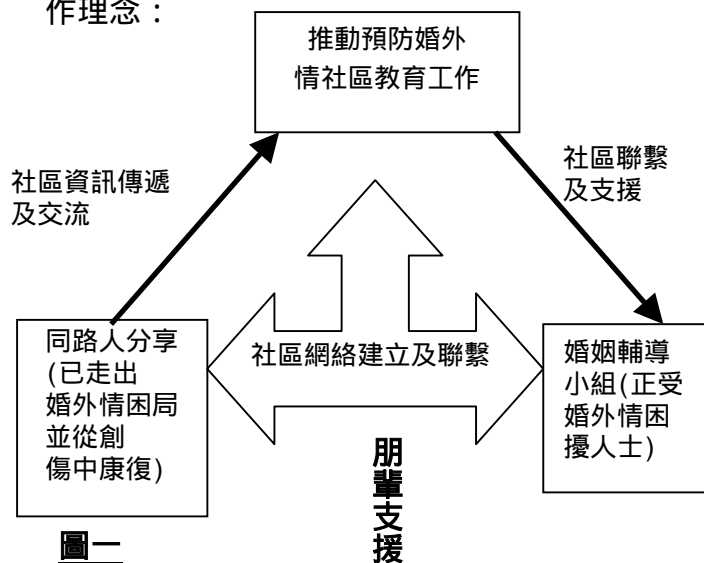
## II 活動主要組成

### 服務計劃流程

活動設計與目標配合	介入手法及策略
2002 年 3 月開始	
策動服務使用者參與成為本服務計劃義工,直至 4 月底,約 30 名服務使用者登記參加計劃	向曾接受婚外情支援服務的服務使用者推廣及引發其他社會人士關注婚外情問題的普及性。
2002 年 5 月	
第一次月會	
1. 提供機會讓服務使用者交流及促進了解服務計劃的目的。 2. 提升意識：促進 (Enabling) 參加計劃的義工明白透過他/她們的參與令預防婚外情的社區教育更具體和有意義。	1. 以通訊及電話網絡聯繫及凝聚曾參加輔導小組的組員 2. 透過月會向參加者收集意見,共同策劃未來活動方向。

2002年7月至今	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過每次月會促進參加者互相認識及對本計劃的歸屬感，以便在社區內互相聯繫及建立支援網絡。</li> <li>2. 提升服務使用者的自信心及逆境智能。</li> <li>3. 提供機會讓參加者共同策劃及參與預防社區教育的義務工作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 動員組員參與月會，並在月會中交流對婚外情支援服務的意見</li> <li>2. 提供短期義工訓練計劃，協助中心籌備活動。</li> <li>3. 透過同路人分享活動，以過來人身份協助現正處於婚外情困擾的人士積極面對，在社區內建立朋輩支持及互助網絡。</li> <li>4. 每月月會及會員通訊促進組員了解計劃進展，並交流有關社區資訊。</li> <li>5. 成立資源閣，讓服務使用者聯繫社區資訊及網絡，以促進助人自助的計劃目標。</li> <li>6. 定期舉辦社區教育活動，服務使用者與社會工作員一同推動預防婚外情的訊息。</li> <li>7. 服務使用者以過來人身份，協助製作「同路人迴響系列」，與公眾人士分享感受，並帶出積極面對婚外情的訊息，推動社區人士關注婚外情的問題及影響。</li> </ol>

以下圖表(圖一)總括說明活動設計及工作理念：



圖一

### III 檢討

#### 3.1. 服務設計及手法與實踐社區建設及提升社會資本的關係

- 服務使用者的角色由「被動」轉為「主動」。透過積極參與同路人分享活動，他們積極面對逆境的個人生活體驗成為別人的提醒及參考。
- 透過同路人分享活動及積極參與社區教育活動，參加者的自信心和自尊感得以提升。他們能勇敢地向其他身處類同處境的朋輩分享過來人心聲，向社區人士帶出積極面對婚外情的訊息，這對於在社區層面推行預防婚外情的教育工作實在意義重大。
- 透過服務使用者的參與 (Users' participation) 可強化同路人在面對婚外情逆境時要自強不息，互相扶助及支持，並積極增強自我解決問題的能力。

- iv. 服務使用者能主動表達對服務提供者提出改善的建議,使服務水準得到一定的監察,而在改善服務質素及回應社會需求時,服務使用者的意見便會被優先考慮。

### 3.2 活動成效

- i. 計劃開始招募後,服務使用者的參與令人鼓舞,由 2002 年 5 月至 2003 年 2 月已有約 60 多名參加者參與這個計劃。他/她們積極參與不同婚姻輔導小組的過來人分享,又與專業社工成為伙伴,共同策劃及推行預防婚外情的社區教育工作,藉此希望減少因婚外情的沖擊而引發的家庭悲劇
- ii. 服務使用者透過定期月會,認識同路人,促進互相交流及支援,加強組員與組員之間的維繫,並促進組員與有關社區資訊的聯繫。
- iii. 服務使用者透過聚焦會議,對中心未來的發展動向表達意見。

### 3.3. 困難/限制

- i. 因此計劃極富彈性,參加此計劃的同路人可自行決定投入活動的時間,故此「服務大使」出席活動的人數流動性極高。
- ii. 提供適切的栽培及訓練給服務使用者,讓參加者發揮潛能及自我發展,這個範疇仍有空間改善。

### 3.4. 優質服務的元素

- i. 有資深及專業的社會工作員團隊,並設有跨專業(multi-disciplinary)的支援服務,包括分區家庭服務單位、法律、醫療。
- ii. 服務單位及社會工員需有足夠透明度,透過適切的聯繫,讓服務使用者感到有空間表達對服務質素的意見
- iii. 提供充份機會讓服務使用者對計劃有充足的認知和理解服務計劃。
- iv. 提供充份的渠道及機會讓服務使用者參與,並在助人自助過程中,服務使用者的積極參與被肯定及互相鼓勵,感受助人自助的成功感,從而提升自信心及自尊感。
- v. 將服務使用者的需要優先處理及接納服務使用者的意見。

## IV 未來優質服務發展/實踐

---

- i. 持續採用以服務使用者的參與的方向。
- ii. 增加服務單位的透明度,以服務使用者的需要為提供服務的優先考慮。
- iii. 服務使用者成為服務提供者的伙伴,共同策劃及推行預防婚外情的社區教育工作,並對現時的家庭政策作積極回應。