



突破機構

青少年與家庭計劃

陳競存

I 背景資料

I. 背景資料

1.1 服務對象

大埔及北區，有 10 歲以上少年之基層家庭

1.2 推行時間

2001-2004 年

1.3 目標

- i. 實踐一個可行的服務模式；
- ii. 推動一個活躍而合作緊密的社區網絡；
- iii. 提高社會各界對青少年與家庭課題的認識和關注；
- iv. 建立積極青少年群體。

II 活動主要組成

2.1 理念分析和工作手法的實踐

九七金融風暴以後，香港一直處於經濟低迷的情況。近年更有越來越嚴重

的趨勢。而在整個經濟逆境當中，首當其衝的，正是低下層的家庭。在經濟困境中，有關當局緊縮開支，令當中一些新來港或單親基層家庭，面對更大挑戰。如何在社區中開發更多可動用的社會資源，成為今日社會服務的最重要課題。

突破機構多年來致力本地青少年工作。過去數年因著『成長的天空』計劃的開展，與及過去在大埔區及北區的研究與服務。我們決定以大埔和北區為服務試點，在未來三年嘗試推動是項計劃。希望推動一個活躍而合作緊密的社區網絡，發動社區中的資源，服侍區內有需要的青少年與家庭。藉此實踐一個可行的服務模式，作為社會資本發展的一個參考模式。

2.1.1 社區對青少年的成長有著顯著的影響；據研究顯示，影響乃透過家庭間接造成

二零零零年初北區區議會委託突破機構，進行了一項有關青少年與社區連繫性的研究。研究結果發現，青少年對社區的認同、歸屬和信任，透過家庭作為中介，明顯地影響其身心的成長。是故，如何讓社區資源有效地支援家庭及青少年，遂成為青少年工作

的重要課題之一。

2.1.2 社區存在不少未被使用的資源，有待開發

社區內存在著不少未被有效使用的資源，有待開發。未被使用的原因很多，包括對社區認識不足、歸屬意識不強、彼此沒有協調機制等。因此，我們並沒有將工作重點，放在直接向區內有需要的青少年與家庭提供服務；而是以中介促進者(facilitator)的角色，在區內結連不同單位，並引導可動用的潛在資源，為社區有需要的群體，提供服務。我們認為先要有效地開發新資源投入服務，才能真正提升整體社會資本。

2.1.3 促進社區內不同系統與資源之連繫主要任務

透過多次不同的探討和接觸之後，我們最後成功在大埔區和北區分別邀請了七間教會和三個非牟利機構，進行了一連串的服務和活動。包括親子工作坊、少年功課輔導班、電影欣賞會、親子日營等。而活動的重點不單在於為單親和新移民家庭提供適切的服務；更重要的，是讓教會負責人和義工們，有機會接觸到這些有需要的鄰舍，並與他們建立關係，成為這些家庭的資源網絡。長遠而言能夠增強他們的支援網絡。

III 檢討

經過一年的嘗試，我們歸納了下面幾項成效與學習，作為日後繼續推動有

關工作的參考。

3.1 人力資源的重要性不下於專業服務

在服務過程中，我們發現這些家庭的具體需要，往往是一些很基本，而對不少人來說是舉手之勞的東西。比如說短時間的孩童暫托、義工對少年人像朋友般的關懷、讓單親媽媽彼此傾訴的空間等。所以，除了專業社工的介入以外，更重要的是如何能在社區內動員更多的義工，投入服務的行列。

3.2 社區網絡亟待發展

與教會和機構接觸的過程中，發現大家的工作模式，相對而言，大家都是以自己的計劃為中心，合作發展與相互協調的意識不高。同時亦未能了解對方的需求和考慮。因此，在合作上容易產生不諒解甚至不愉快的情況。在社區各不同單位當中，首先需要建立合作的意識，明白群策群力的力量(collaborative effort)，對社區內的社會資本發展至為重要。

3.3 資源與成效的限制

動員社區的資源，投入服務行列，有時付上的力量和心思可能要比直接提供服務還要大。尤其是在開初的階段，往往要花上不少時間，進行溝通與指導。然而目前的撥款機制，多重視服務的直接和短線產量(output)，而忽視實質果效(outcome)及長遠的重要性。傾向窒礙這樣的發展性計劃。期待有關撥款單位能正視並調整重點方向，使更多具長遠發展潛力的計劃能得到資助。