

香港社會服務聯會
家庭及社區發展服務
「家庭為本社會工作」實務研討會

家庭角度提供兒童為重的服務

香港小童群益會督導主任林綺梅
25/9/2008



服務定位

1. 青少年服務的設計以「兒童及青少年」為主體
2. 青少年服務在實務上如何從家庭整體角度
Family-as-a-Whole Perspective，體現家庭
核心價值？
 - 青少年與家庭
 - 位小青少年服務與家庭
 - 青少年服務與家庭服務



3. 「兒童為重」 **Child-Focused** vs
「家庭為重」 **Family-Focused**

4. 「家庭為本，兒童為重」
Family-Centred Child Focused vs
「兒童為本，家庭為重」
Child-Centred Family-Focused

服務價值觀：

- (1) 尊重每個人的獨特性，相信每個人都有不同的潛能和無限的創意。
- (2) 相信每個人都渴望愛，彼此相愛是大家共同的意願和所追求的目標。
- (3) 相信每個人都渴望身體健康、生活無憂、心靈富足、幸福快樂。
- (4) 相信並讓兒童及青少年享有平等學習和自由玩樂的機會，擴闊生活體驗、眼界和視野，在充份的機會下發現、發展和發揮自我。

(5)相信並讓兒童及青少年享有自由表達、平等參與和自由抉擇的空間。

(6)愛護及關注兒童及青少年的權益和福祉，提倡及締造一個「兒童友好」(Child-Friendly)的成長環境，讓他們在其中享有尊重、關愛、接納、自由、公平、安全、健康和快樂。

(7)相信每個父母都愛護子女，重視溝通，每個家庭都有彼此關顧的渴求，並皆有力量去面對挑戰，解決問題，以維護及發展健康和諧的關係。

(8)愛護及關注家庭的福祉，提倡及締造一個「家庭友好」(Family-Friendly)的環境，協助家庭發揮正面的功能。

使命：培育新一代，攜手創未來
以「兒童為本、家庭為重」的宗旨，培育健康快樂、具生命力、有素質和富創意的兒童及青少年，建立彼此相愛、具凝聚力和親和力的家庭，並積極與地區團體伙伴協作，攜手推動鄰里守望相助精神，共同塑造一個平等、友愛及和諧的社區，一個有助新一代健康成長、有利家庭立足發展的環境。

願景：

中心成為XX區一間有信譽、具質素的兒童及青少年服務機構，為區內兒童、青少年及家庭提供多元化、適切和優質的專業社會服務，作為社區中一個另類的學習和交流的天地，讓他們互相凝聚和彼此關顧，健康成長，愉快生活。

一些實踐經驗

(1) 服務策畧及重點

- 家庭支援與培育

滲透於所有相關兒童及青少年工作，重點如扶貧、精神健康、發展障礙、抗逆力以至社會參與，及各主流服務日常工作中

- 倡導「家庭友好的工作環境」

基於**2007**年研究「在職家長的工作處境對子女及家庭的影響」

一些實踐經驗(續)

(2) 服務協作

- 參與**2002/04**年社會署有關家庭服務綜合化重組的試驗計劃，分別在三地區與社會署、香港家庭福利會及明愛成爲策畧伙伴，試驗綜合化模式
- 在家庭輔導、支援及培育三個層面互相配合工作
- 家庭服務綜合化重組後，不同程度的跨服務協作續在各區發展

一些實踐經驗 (續)

(3) 服務手法

- 親子輔導：如遊戲治療
- 親子平衡小組
- 親子共同活動：如親子抗逆力訓練營、親子義工等
- 家庭工作不等於家庭輔導／治療：小組、活動及社區工作的相輔相成



一些實踐經驗(續)

(4) 會員制度

- 家庭會員制度
- 以「家庭」為單元的服務對象關係管理(CRM)系統

(5) 以家庭為取向的研究

- 「兒童發展指標」：家庭指標
- 與香港大學家庭研究院合作的「兒童對於父母衝突反應研究」
- 「在職家長的工作處境對子女及家庭的影響」
- 「京穗港學生抗逆素質比較研究」
- 「貧窮家庭研究」



挑戰與反思

(1) 「家庭生活教育服務」的再定位

- 滲透於所有相關服務？

(2) 如何及早識別和接觸到有較大需要的「高風險」／「高危」家庭以作及早及持續介入？

- 「兒童身心全面發展服務」(CCDS)的啓示
 - 以**0-5**歲幼童及其高危家庭為對象

挑戰與反思 (續)

- 以母嬰健康院為及早識別和接觸平台，醫院、綜合家庭服務中心及學前機構等為協作伙伴
- 高危孕婦(如有精神健康問題、濫藥及未成年懷孕等)、產後抑鬱母親、有心理社會需要的兒童及家庭、有健康、發展及行爲問題的學前兒童

- 兒童及其家庭在不同發展階段的持續支援需要：小學、中學及青少年服務的角色
- 與衛生署「學生健康服務」的合作計劃的啓示



挑戰與反思 (續)

(3) 「家庭生活教育」內涵及手法的轉變

- 從「中產文化」到「基層文化」？
- 從道理、原則、理念、個人客體化到切合生活、實效、家庭互動關係、體驗學習
- 從專家到「過來人」的實踐經驗智慧：
「**Ground Theory**」的發展
- 師友手法、互助小組、社區工作
- 從強處着眼、「正面家庭發展」



挑戰與反思 (續)

(4) 政策及社區環境的配合

- 家庭議會的功能及作用？
- 公眾參與的需要性
- 「家庭影響評估」：家庭友好社會環境的塑造
- 對多元家庭形態的理解和尊重：無子、同居、單親、分居、離異、再婚等
- 跨界別及部門的協作：從短期項目到系統轉變及持續發展



實踐上的困難和限制

- 同工的心態
- 同工的裝備
- 服務定位和優次
- 多方服務需要的兼顧與平衡
- 人力、資源的限制
- 政策環境的氛圍(社會大環境及機構小環境)

實踐上的配合條件

- 服務重新定位和對焦
- 調整工作優次及比重
- 加強同工的裝備：
 - 個人與家庭的理論與知識
 - 多角度評估的方法和工具
 - 多元化介入的手法及形式

對同工的挑戰

- 洞悉個人與系統(如家庭)千絲萬縷錯綜複雜的關係 **Person-in-Context**
- 調較工作心態 **Mentality**
child-centred worker, child-centred service
family-minded worker, family-oriented practice