



The Hong Kong Council of Social Service
Seminar on Fatal Overdose

Overdose counseling,
just a phone call away

HKCS – PS33

GO Yat-man

Where

When

What

Why

WHO

Whom

How



Why 在這裡有兩個意思：

一是要知爲何會Hi大咗
二是爲何要去探究這幾個W

- 因爲是在電話中，缺少了眼的觀察
- 也不能即場做一些甚麼
- 因此要掌握多一些資料，以決定跟進的模式

WHO ?



- 案主來電時或工作人員致電時, 發覺似**OD**
- 從電話中判斷是否**Hi**大咗
 - 情緒失控, 喋喋不休
 - 口齒不清
 - 理解力下降
- 如屬主動來電, 多是有情緒問題, 例如激動或不開心
- 來電者曾否有自殺的前科及有否精神病的背景
- 因情緒問題而過量服藥的, 多是服用鎮靜劑, 例如白瓜子, 也有些會飲咳水或索**K**

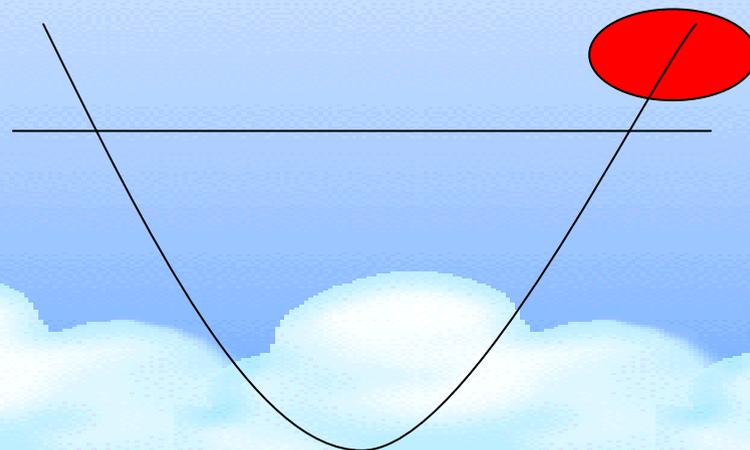
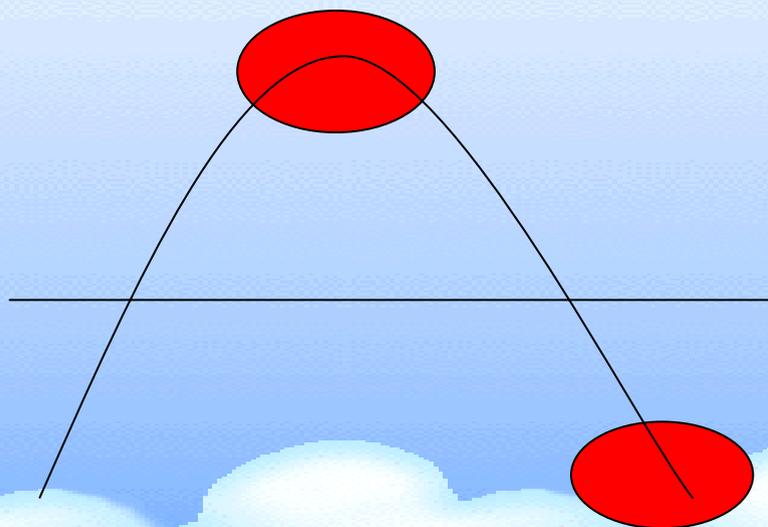
WHAT WHEN

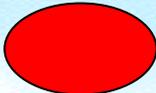


- 有沒有甚麼情緒問題
- 服了甚麼藥
- 有沒有撞其他藥, 或撞酒
- 何時曾經服用, 最後一次是何時, 份量是多少
- 手上還有多少藥

興奮劑

鎮靜劑



 = 危險時間



WHERE WHOM

- 所處環境
- 正在做甚麼
- 單獨或有其他人在附近
- 有否案主信任或關心的人可以聯絡

HOW



- 目的:

- 舒緩情緒
- 減低危險

- 方法:

- 聆聽, 安撫
- 一邊聽, 一邊小心留意對方情緒的變化
- 如神智不清, 輔導的作用小; 要給予明確的指示
- 移除危險
 - 危險的環境
 - 危險的物品
 - 危險的藥物
- 保持聯絡, 找可以陪伴他的人
- 在安全情況下遊說他入院或去向晴軒等地方
- 報警求助



謝謝!

若有興趣了解更多關於藥物的知識，可到以下網站瀏覽

www.hkcs.org/gcb/ps33/ps33.htm

www.nd.gov.hk

PS33 查詢電話 : 2368-8269