

- ➔ 綜合家庭服務中心與社區中心/青少年中心服務的關係研討會(頁 1-2)
- ➔ 家庭及社區服務專責委員會的工作 (頁 3)
- ➔ 優質服務的實踐 – 分享系列 (頁 3)
- ➔ 男性健康研討會總結聲明 (頁 5-6)



綜合家庭服務中心與社區中心/青少年中心服務的關係研討會

討論撮要

本會於二零零二年十二月十八日舉行上述研討會，以促進界內對綜合家庭服務中心發展的討論。當日約有 180 名來自社會福利署及非政府機構的同工出席。研討會的嘉賓包括：

關何少芳女士	香港家庭福利會副總幹事
梁永宜先生	香港小童群益會副總幹事
溫艾狄女士	香港仔街坊福利會社會服務中心高級經理
馮伯欣先生	社會福利署助理署長(家庭及兒童福利)
蔣慶華先生	社會福利署助理署長(青年及感化服務)
梁祖彬博士	香港大學社會工作及行政學系系主任
程嘉雯女士	香港基督教女青年會
	天水圍綜合社會服務處單位主任

當日講者的講稿已置於網上 (<http://www.hkcss.org.hk/fs/index.htm>)，歡迎各位瀏覽，而當日的討論撮要如下：

1. 社區為本服務及家庭服務參與綜合家庭服務中心的經驗

- 根據本會於九月底進行的調查發現，參與綜合家庭服務中心的機構的經驗是很正面，包括在服務上可以提供更多的選擇予社區人士、增加資源調配的能力以回應社區的需要、服務對象普遍歡迎服務的整合等。但機構亦表示由於服務的重整而需要重訂服務優次，部分服務如街頭工作和入校支援工作會被放於較低的優次。

- 當日的講者亦表示參與綜合家庭服務中心帶來正面的影響，同時並未任何服務空隙的出現。然而，從醞釀、構思至實行綜合家庭服務中心的模式，前線同工的參與是非常重要的。
- 講者表示過往亦嘗試在機構層面上進行服務的整合，但阻於很多的限制，例如人手、地理位置及服務中心的面積等，以致未必能達到目的。但綜合家庭服務中心的不同運作模式為服務整合帶來新的契機。

2. 界內對綜合家庭服務中心發展的關注點

2.1 實行綜合家庭服務中心的考慮

- 部分出席者表示實行綜合家庭服務中心需要考慮社區的特色，例如人口少但集中的區域可能更需要綜合化的服務中心；另外並需考慮機構的專長及資源調配的問題。
- 有機構並未有參與綜合家庭服務中心，其考慮點為社區內的服務單位可以有不同的分工，最重要是可以回應社區需要，而機構相信家庭是重要的，故希望可以做到以青少年為中心的家庭服務。
- 此外，機構亦表示需要重訂青少年服務與家庭服務的優次，例如如何平衡弱勢青少年與家庭的需要是一個考慮。
- 最後，在綜合家庭服務中心的結盟模式中，如何發展有效的溝通，使到兩個或以上不同的機構可以互相尊重彼此的機構重點及特色，亦是需要繼續學習及摸索的範疇。

2.2 對綜合家庭服務中心未來發展的意見

- 未來資源仍會緊絀，故參與綜合家庭服務中心必須要重整服務，以重訂服務的優次。
- 機構管理層的支持對實行綜合家庭服務中心有重要的影響。
- 綜合家庭服務中心的發展對其他服務有影響，需要思考服務綜合化與專門化的路向。
- 期望可以繼續探索理想的綜合家庭服務中心模式供界內參考，而在探索的過程中，應該容讓空間予機構發揮其長處與創意，透過機構的主動性，發展及尋求不同的服務模式以達到綜合家庭服務中心所要求的四項原則（accessibility、early identification、integration、partnerships）。
- 期望並非只有單一的理想服務模式，而是建基於機構長處及社區特色而發展的不同模式；另外，現時結盟的模式並非終生制，機構可以按發展的需要而解盟與結盟。

12ifsc090103

(負責職員：[楊蕙嫻](#) ☎：2876 2422)

家庭及社區專責委員會

專責委員會已於十二月十三日召開第一次會議，並選出正、副主席，分別是：

- 主席：胡淑星女士
香港基督教服務處副總幹事
- 副主席：劉國華先生
香港家庭福利會社會工作主任

專責委員會並於第一次會議中，初步討論來年的工作計劃，並有以下的意見：

1. 繼續跟進去年的工作，重點包括：
 - 1.1. 探討家庭暴力/性暴力受害者的支援服務
 - 1.2 探討予施虐者的服務
 - 1.3 進行沒有使用社會服務的男士面對的問題及處理方法，及未有使用社會服務的原因的調查
 - 1.4 分析予新來港人士的服務及訂定移居後服務中心的未來發展方向
2. 專責委員會並會研究及分析現時家庭的處境及所面對的問題，並希望可以界定需要介入的問題，繼而發動界內不同的服務單位透過群策群力，共同處理界定的問題。

上述只是來年計劃的初步建議，專責委員會在制定計劃的過程中，並會構思與其他機構會員聯繫及討論的方法，以期能透過集思廣益的方式，制定詳細的年度計劃。各機構會員代表歡迎隨時聯絡本會職員了解及商討年度計劃的進展。

(負責職員：[楊蕙嫻](#) ☎：2876 2422)

服務發展

綜合鄰舍計劃服務檢討

香港大學完成的「舊市區綜合鄰舍計劃檢討顧問研究最後報告」已於 12 月 9 日立法會福利事務委員會討論。報告作出了 4 個建議：(1) 於服務年期滿時，終止綜合鄰舍計劃；(2)將綜合鄰舍計劃的資源調配至主流非政府機構，為舊市區提供時限性的家庭及長者服務；(3)評估低收入家庭及弱勢社群的服務需要及(4)加強協調現時於社區內提供外展服務的工作。而社署參考顧問報告後，與各提供綜合鄰舍計劃的機構商討，12 個計劃將分段保留部份資源成立「家庭支援網絡隊」。首批六個計劃已於 2002 年 12 月 31 日正式終止其服務。有關的資料文件可於 <http://www.hkcss.org.hk/fs/inpreview.htm> 下載。(負責職員：[趙麗璇](#) ☎：2864 2949)

市區重建社會服務隊

「市區重建局」於 11 月公佈西區第一及二街為另一項重建項目，同時邀請部份社會服務機構營辦第四個「市區重建社會服務隊」，而聖雅各福群會已於 2003 年 1 月正式投入服務。(負責職員：[趙麗璇](#) ☎：2864 2949)

活動預告

優質服務的實踐 – 分享系列

- (1) 「社會服務的性別敏銳性」分享會
日期：2003 年 1 月 20 日 (星期一)
時間：下午 2:15 – 5:30
地點：灣仔溫莎公爵大樓 2 樓 204-6 室
(負責職員：[麥錦儀](#) / [彭偉健](#)
☎：2864 2964 / 2876 2424)