

獻心護老先導計劃 Pilot Project on Elderly Protection

靈實長者匡護中心

Haven of Hope

Elderly Protection Centre



計劃特色

虐待長者 零度容忍

- 針對問題 度身定造
 - 全港首個以「防虐老」為主題為期三年的先導計劃（01年4月開始）
- 超越地域 群策群力
 - 服務區域包括九龍東、香港島及離島
- 跨越專業 結合服務
 - 團隊由社工及護士組成，並有跨越專業的顧問團



計劃宗旨

獻心護老 長者自強

- 提昇關注 處理危機
 - 提倡保護及關懷長者的意識，以提昇大眾對虐老問題的關注，並探求有關之處理方法。
- 照顧被虐 支援護老
 - 為被虐及高危長者及其照顧人士提供服務，以提高他們對虐老問題的掌握，改善生活質素。



服務對象特徵

建立自尊 鼓勵求助

- 對「虐老」問題的敏感性低
- 不懂得求助途徑或求助動機低
- 隱蔽性高

除此之外...

- 社區對「虐老」問題的警覺性也低
- 社會對長者的看法偏向負面



展外工作特色（一）

關係建立 善用網絡

- 時間：較早
- 地點：較多長者逗留的地方
- 手法：
 - 傾談：由淺入深，用關心長者的角度出發
 - 簡單身體檢查：量血壓、測脂肪等
 - 探訪 / 洗樓
 - 派發印有本服務熱線之紀念品
- 利用長者間本身的網絡



展外工作特色 (二)

危機評估 介紹資源

■ 重點問題

- 「您在家裡是否開心？」
- 「你有否特別害怕家中任何人？」
- 「有沒有人想傷害您？」
- 「有沒有人迫您做您不願意做的事？」
- 「有沒有人在未經您同意下擅自取走您的東西？」

- 觀察長者的身體語言，或有否被虐表徵

■ 盡量鼓勵長者向我們求助



跟進情況

危機介入 建立網絡

- 按長者的意願分以下層次
 - 以個案形式跟進
 - 暫以義工探訪形式跟進
 - 網絡至有關地區服務
 - 留下本服務熱線並鼓勵其使用
- 注意事項
 - 澄清有關疑慮
 - 表明我們的立場和專業操守
 - 介紹有關社區資源



優質服務元素

業界認知 裡外攜手

- 同工 / 義工對「虐老」問題的認識
- 同工 / 義工對長者的敏感度及態度
- 團隊中不同專業的配合
- 與地區單位 / 組織之配合
- 利用社區教育工作同時配合
- 把長者網絡至有關社區服務，
以減低其隱蔽性





謝謝

