

# 香港社會服務聯會

## 優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

### 「獻心護老先導計劃」

#### 靈實長者匡護中心

推行時間 (如適用)	1.4.01 – 31.3.04
推行者 (包括合作伙伴)	本中心職員、義工、服務區域內之長者中心或家務助理隊同工
資助來源	獎券基金
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>有鑑於虐老問題備受關注，靈實協會獲社會福利署（獎券基金）撥款資助，於二零零一年四月成立靈實長者匡護中心，提供一為期三年的「獻心護老先導計劃」(Pilot Project on Elderly Protection)，旨在提倡社會大眾對虐老問題的關注，和為被虐長者、高危長者或其護老者提供適切的服務。服務地區包括九龍東、香港島及離島。</p> <p>由於長者被虐問題向來都被忽略，社區對此問題的警覺性不足，就連長者本身也可能低估了其影響和嚴重性，故主動把服務推展到各社區並主動找出有潛在被虐危機的個案實不可缺少。要達到此目的，本中心定期到不同地區進行以下工作：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 透過簡單長者身體檢查（如量血壓或測脂肪等），接觸長者，並於過程中與長者交談，利用一些問題如「與家人住得開唔開心？」等，以了解其家庭狀況。如發現長者表現得有異樣或欲言又止等，中心職員將盡量邀請長者留下其姓名和聯絡方法，及鼓勵其接受本中心之介入。若長者拒絕介入，職員將留下本服務之熱線並鼓勵其於有需要時求助。</li><li>2. 由本中心職員陪同下，與受訓義工到不同地點（長者較喜歡逗留的地方），主動與長者接觸。除介紹服務以外，亦透過傾談以了解他們是否身處被虐危機或處境，以及他們身旁的長者朋友，有否類同的問題。最後亦會留下聯絡本中心的方法，</li></ol>



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

	<p>並鼓勵他們或其朋輩於有需要時求助。</p> <p>3. 與服務地區內之長者活動中心、長者鄰舍中心及長者地區中心等合作，舉辦講座，以介紹服務及鼓勵長者們有需要時求助，同時亦提醒他們鼓勵身旁有被虐危機的長者求助。除長者主動求助外，本服務亦接受其他服務單位轉介有關個案。</p> <p>4. 本服務亦會與有關的服務單位合辦一些長者增權小組或義工小組，以訓練長者成為大使，把「防虐老」的訊息推廣至他們的朋輩網絡之中。</p> <p>5. 對於一些不願接受專業人士介入但卻歡迎義工探訪，並一些暫時脫離被虐處境的長者，本服務亦會安排義工作定時家訪，一方面增強長者的支援網絡，另一方面以其他途徑跟進其處境，改善其與社區之聯繫。</p> <p>6. 另外，本服務亦曾與一些家務助理隊合作，訓練其家務助理員，於社區提供服務之同時，留意接受服務之長者及其長者鄰居有否被虐危機，以提供適時的援助。</p>
--	--



## 優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

**Good Practice towards Quality Service**

*~ Strive for Continuous Improvement ~*