

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

「伴你同行」家長支援計劃 香港家庭福利會 新界(翠林)分會

推行時間 (如適用)	2002 年 9 月至 2003 年 8 月
推行者 (包括合作伙伴)	主辦： 香港家庭福利會 新界(翠林)分會 合作伙伴：(全為西貢將軍澳區內中學) 路德會馬錦明慈善基金馬陳端喜紀念中學 順得聯誼會鄭裕彤中學 博愛醫院八十週年鄧英喜中學 天主教鳴遠中學 港澳信義會慕德中學 佛教寶覺中學 西貢坑口鄭植之中學 威靈頓教育機構張沛松中學 香港道教聯合會圓玄第三中學
資助來源	教育統籌局，家長教育活動津貼計劃
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>透過招募及訓練一群家長義工，主動接觸一些缺乏管教效能及求助動機低的家長，透過展外探訪服務及朋輩輔導工作，提供情緒輔導並增進受助者之管教效能。</p> <p>背景及目的</p> <p>將軍澳區內青少年人口比例相當高，區內潛在不少童黨及青少年問題。這些青少年，很多來自破碎家庭，或是家長缺乏管教效能。然而，這些家長大都缺乏主動尋求社區資源的動機，問題日積月累。因此我們構思展外服務以支援有需要的家長，並提升他們善用社區資源的動機，鼓勵他們積極面對管教困難。</p>



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

服務內容

透過公開招募及機構轉介，在區內招募了 40 名擁有管教青少年子女經驗的家長義工。在接受有系統的輔導及外展訓練後，家長義工成為朋輩支持者。

另一方面，由於學校乃識別求助動機低家長的最佳場所，中心透過積極的社區網絡工作，與區內九間中學取得合作，由學校老師識別和轉介有需要的家庭參與本計劃。這些受助的家長，雖然遇上子女管教難題，但缺乏主動尋求支援的動機。本計劃因此安排義工主動上門家訪、提供電話輔導、到校家長互助小組及教育講座等。義工以過來人身份，為有需要的家長，提供情緒支援，並作為受助家長與社區服務間的橋樑，提升和鼓勵他們尋求社會支援。

結果/成效

125 名受助者獲提供服務，超過 90%的參加者在填寫檢討問卷中均表示，本計劃能在情緒輔導，增進認識社區資源及提升管教效能的項目中，達致一個或多個目的。

除了家訪外，透過為家長提供到校的家長組、教育講座及工作坊等，能提升受助家長對子女就讀學校的聯繫和歸屬感，當中有一些受助家長被鼓勵，參與成為家長教師會會員，並能在管教子女的問題上，加強與校方的合作。而另外一些有個別需要的家庭，亦被鼓動接受進深的家庭輔導服務，改善管教效能，預防青少年問題惡化。

得著/困難

這個計劃的成效，主要取決於學校能成功轉介適切的服務對象。因此中心與學校建立強而有力的工作關係是十分重要。另外，善用同一社區內的家長朋輩去主動接觸受助家長，成為取信於被動家長的關鍵。同時中心同工需要彈性的工作手法，如舉辦講座、家訪、電話接觸、小組及諮詢檔位等等。不同的外展手法是用以配合學校不同的情況，務求達致識別及轉介合切對象的成效。這種工作手法，相比傳統的服務手法，更具挑戰。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~