

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

摘星計劃 2002-反彈青年

香港青少年服務處大埔地區青少年外展社會工作隊

| | |
|---|---|
| 推行時間 (如適用) | 10/2002 - 2/2003 |
| 推行者 (包括合作伙伴) | 香港青少年服務處大埔地區青少年外展社會工作隊、大埔區撲滅罪行委員會、大埔扶輪社、大埔區商戶 |
| 資助來源 | 香港齊心同滅毒計劃 |
| 簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等) | <p>活動方向</p> <ol style="list-style-type: none">1. 協助青少年建立有能感，確立健康的生活模式2. 運用「充權」概念，讓青少年反省權力行使之謬誤3. 促進社區人士與青少年相互了解，締造融和之社區 <p>背景/理念</p> <ol style="list-style-type: none">1. 青少年失業與濫藥行為有著互為的關係：近年來青少年失業數字高企，長期處於失業狀態下的青少年往往會質疑自己的能力、對失業的現實有強烈的無助感，加上受不良文化引誘，失業青少年很容易會藉濫用藥物來減低壓力。濫藥的後果是令他們更難應付就業的要求，他們亦缺乏方向感，失業及濫藥便形成一個惡性循環。2. 政府雖然透過多樣化的途徑舉辦不同就業輔導計劃，但始終有一羣久缺參與動機，或以往參與經驗受挫的青少年自我拼棄於機會之外，生活變得更沒有方向感及目標，令日常生活模式變得沒有規律。3. 本計劃嘗試在這惡性循環中打開一個缺口，提供工作預備、生命方向感及短期試工機會給一群低工作動機、低學歷的青少年。此計劃的一個特色，是聯繫區內的商戶，提供試工機會；建立一個僱主的網絡，創造接納和給予機會的氣氛，增加青少年的就業準備。 |



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

| | |
|--|--|
| | <p>目的</p> <p>透過生活目標的建立強化參加者拒絕毒品的態度 協助參與者建立生活目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提升低學歷、技術及動機的青少年的工作動機 2. 擴闊失業青少年參與社會的層面，開展工作上的人脈網絡 3. 與本區商戶建立合作關係，成為社會服務機構解決青少年失業問題的合作伙伴 <p>內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人質素及技能訓練：物色合適的師傅，為參加者提供 5 天的職業技能訓練，當中亦有加入個人質素的訓練，使參加者能為勞工市場的要求作好準備。 2. 建立僱主網絡，提供實習機會：社工聯絡區內僱主，向他們介紹現時青少年失業的處境，並邀請他們提供 10 天試工機會。在試工期間，社工與僱主及參加者保持緊密聯繫，以協助參加者投入工作環境。 3. 青少年濫藥與失業意見調查：由參加者親自訪問區內僱主，以了解勞工市場的要求。藉著訪問鼓勵僱主與失業青少年直接對話，並以接納及體諒的態度了解青少年失業問題。 4. 嘉許禮及發佈會：歸納經驗及讓社區肯定他們的能力和僱主的參與。 <p>結果/成效</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供了進入勞工市場的機會：此短期的訓練及試工，使一群低學歷、在就業方面遇到挫折而退縮，甚至濫藥的青少年得到進入勞工市場的機會。他們一嘗工作的滋味，學習到勞工市場的要求及簡單的工作技能。 2. 建立與地區僱主的聯繫：在地區建立一群有心的僱主，他們較明白青少年失業的困難，願意提供就業或試工的機會。在生活 |
|--|--|



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

| | |
|--|---|
| | <p>社區內提供的就業工作機會，亦提高了低動機青少年的參與動機。</p> <p>3. 根據回收的活動評估問卷，</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80%的學員認為本計劃有建立生活目標； - 70%學員認為本計劃有助提升工作動機； - 70%從計劃中學習良好的工作態度； - 80%學習了建立人際關係的技巧； - 70%發現到自己一些良好的質素； - 70%有濫用藥物經驗的參加者停止或減少濫用藥物； - 4位表現卓越的青年更獲僱主於計劃結束後即時聘用。 <p>困難</p> <p>1. 由於此計劃的服務對象是一群低工作動機的青少年，故此社工在協助他們習慣地依時參加訓練已花不少的氣力，而初期的課堂中更有學員因不同的原因表現得不投入，社工經過一輪的學員編班調配及社工貼身跟進後，部份學員的學習動機有明顯的改善。</p> <p>2. 由於是次試工計劃是本隊首次舉辦，故此僱主的網絡有待建立。在尋找試工機會的過程中，因經濟不景以至部份僱主對是類活動有所保留，社工只有於區內及勞工署網頁中不斷嘗試聯絡僱主，幸運地有16間的商戶提供30個職位給與學員。</p> <p>3. 試工期間，社工與僱主不斷要就著學員的表現及適應情況交換意見及彼此的期望，多次討論之後，僱主的參與態度由純粹提供試工職位慢慢與社工建立合作默契，以較為容納及體諒的態度協助學員。</p> |
|--|---|



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~