

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

防災衛生黑點舉報及跟進工作隊
香港青少年服務處 麗城青少年綜合服務中心

推行時間 (如適用)	6/2003 – 9/2003
推行者 (包括合作伙伴)	推行者：香港青少年服務處 麗城青少年綜合服務中心， 合作伙伴：荃灣區議會 荃灣區對抗非典型肺炎專責小組、食物環境衛生署、路政署、地政署、屋宇署、渠務處、衛生署、社會福利署及民政署。
資助來源	荃灣區議會 荃灣區對抗非典型肺炎專責小組
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>背景</p> <p>本港由三月份開始，因非典型肺炎的影響，社會瀰漫一片悲觀的氣氛。在非典的影響下，經濟大受影響，失業率升至歷史高位。加上非典的傳染性，有研究顯示長期病患者及長者均害怕接觸醫療機構，以免被感染，即使覆診及急切就醫亦儘量避免，形成舊病復發的危機。社區的感染事件亦令市民對衛生環境有更高的要求，期望衛生黑點能得到改善。此計劃針對以上三個因疫症爆發的迫切社區需要，以不同形式的服務協助失業者及長期病患長者，以期望於疫症過後重建社區的希望及活力。</p> <p>目的</p> <ul style="list-style-type: none">- 鼓勵社區人士參與區內衛生黑點的舉報，於疫症後共同建立健康的社區環境；- 鼓勵失業人士以兼職形式重投勞動市場，同時以半義務身份參與社區工作，發揮潛能，減輕失業對區內家庭的壓力；- 加強對長期病患長者的支援，及早察覺其需要。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

	<p>計劃內容 / 推行方法</p> <p>計劃推行日期：二零零三年六月至九月 計劃推行地點：荃灣區衛生黑點、獨居長者住戶</p> <p>計劃內容</p> <ul style="list-style-type: none"> - 跟進社區衛生黑點 <p>跟據「全城清潔策劃小組」的名單，工作人員巡查區內衛生黑點，尤以大陂坊、二陂坊、三陂坊及四陂坊為工作重點，並了解衛生情況欠佳的成因及解決方法，攝影記錄，填寫跟進報告。報告內容經整理後，交由荃灣區「衛生黑點」舉報及跟進工作隊審核，轉介有關部門，如食物環境衛生署、路政署、地政署、屋宇署、渠務處、衛生署、社會福利署及民政署等跟進。各合作伙伴每月均舉行跟進會議，了解工作進展，加強聯繫，跟進社區衛生工作。</p> - 及早識別弱勢社群的健康狀況 <p>上門探訪區內健康稍遜居民，尤以獨居長者為服務重點，了解他們對社區環境衛生的意見，並灌輸衛生常識，派發防災物資及宣傳品。工作人員亦透過探訪，了解長者身體狀況，及早識別健康有危機的長者，及早鼓勵就診，尋求合適轉介，避免諱疾就醫令健康惡化，並預訪社區層面的衛生問題。</p> - 建立社區網絡、加強宣傳 <p>為廣泛接觸市民，工作隊會每星期三次，於區內設立宣傳站，方便市民即時舉報，並向大眾提供最新的衛生資訊，讓少接觸社會事務的弱勢社群有共同參與社會事務的機會。此手法有助凝聚社區事務齊參與的文化；鼓勵他們留意社區的不同需要，養成共同建立衛生環境的習慣。此外，工作人員亦主動聯絡區內超過二百個不同居民組織、互助委員會、業主立案法團、學校、社會服務單位等，了解區內不同屋苑及服務團體的需要，加強聯繫及跟進工作。</p>
--	---



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ *Strive for Continuous Improvement* ~

結果 / 成效

專業操守及可持續發展性

本計劃共提供兼職職位廿一個，他們當中包括失業的中年人士及雙失青年，透過在職培訓及工作，不少參加者均表示在過程中提昇與人相處的技巧、自信心及不同的工作技能等。從而改善求職競爭力及累積工作經驗，另覓待遇更理想的全職工作。計劃推行的四個月，共有四十九位待業人士投入此工作，並透過工作接觸社會事務，建立對社區的歸屬感。超過七成參加者表示，工作機會能加強失業人士的自尊及能力感，即使短暫的工作亦有助重建他們對再就業的信心，而事實上有部分中途離職的工作員是因為能覓得全職而離職。此外，失業引至的家庭衝突及壓力，亦有減輕的機會，令區內四十多個潛藏問題的家庭有喘息的機會。故此，此計劃讓社區內的衛生環境及居民團結起了積極及示範的意義，讓這精神於社區內持續發展。

效率性

部分荃灣區的衛生黑點及後巷的衛生情況亦大有逐步改善，並以大陂坊、二陂坊、三陂坊及四陂坊等尤其明顯。更有多位政府部門代表、區議員、及超過 15 位荃灣區居民以書面方式向本計劃負責人表示區內的衛生黑點的衛生情況已有改善，令居民能有清潔及衛生的生活環境，故非常感謝各工作人員的努力。

服務的有效性

此外，本計劃亦提供持續四個月的社區關注、教育及宣傳的活動。定期的巡查、家訪及社區宣傳及聯絡，估計能讓區內多達萬多人次受惠，詳情目下表：

	服務次數	受惠人數
衛生黑點巡查	410 次	4100
居民探訪	288 次	600
社區宣傳站	338 次	9,000
跟進黑點進展報告	594 個	N.A.
	總受惠人數	13,700



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善
Good Practice towards Quality Service
~ Strive for Continuous Improvement ~