

# 香港社會服務聯會

## 優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

### 對面海關懷互助顯愛心

### 明愛西貢社區發展計劃

推行時間 (如適用)	2002 年 10 月至 2003 年 3 月
推行者 (包括合作伙伴)	明愛西貢社區發展計劃 社區增權網絡 - 西貢對面海區居民聯會 鄰舍網絡 - 區內各個互委會 義工網絡 - 區內義工
資助來源	本計劃沒有其他資助
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>以社區照顧裏面的社區網絡理論作為推動計劃的策略理念，將社區裏面存在的網絡，與區內孤立的人聯繫起來，此等網絡類型包括社區增權網絡（居民聯會）、鄰舍網絡（區內各個互助委員會）與及義工網絡，加上明愛社區發展計劃，交織成一個由四方網絡組成的地區化緊密支援網絡。由網絡主動走到社區內辨識及支援高危個案，將網絡裏面可用的資源與高危個案連繫起來。</p> <p><b>計劃背景</b></p> <p>明愛社區發展服務一直關心弱勢社群，早於 2000 年已制訂「高危個案環境危機評估及危機處理指引」，旨在運用社會服務資源，鄰舍網絡及社區網絡，在各個服務區域找出因各種原因不能照顧自己，而又未能於社區內獲取足夠支援的高危人士，以確保他們遇上緊急環境危機，如山泥傾瀉、水浸、寒流、酷熱天氣、颱風、暴雨及疾症爆發時，可以得到由不同網絡提供的支援。此等高危個案可包括獨老及兩老家庭、弱老、智障人士、長期病患者、精神病患者及其他有需要人士。</p> <p>「對面海關懷互助顯愛心」計劃是由 2002 年 10 月開始在西貢對面海區推行。除按照上述的「高危個案環境危機評估及危機處理指引」集中發掘及協助高危人士取得足夠資源以應付緊急環境危機外，中心更運用地區網絡作為介入策略，深化區內不同居民組織的參與，加上區內義工，一起擔當鄰里「守望者」的角色，再結合中心社工，成為一個地區化的緊密展外鄰舍式支援網絡，以展外形式，包括主動在區內辨識高危個案及透過網絡在區內提供資源及關懷，支援高危個案渡過環境危機，在鄰舍間建立關懷互助的精神。</p> <p>計劃的目的：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 透過建立多元社區支援網絡，協助區內高危個案面對社區內可能出現之環境危機。</li></ol>



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

## 2. 促進鄰舍間關懷互助。

### 計劃的理論

是次計劃以社區照顧裏面的社區網絡理論作為推動計劃的策略理念，將社區裏面存在的網絡，與區內孤立的人聯繫起來，此等網絡類型包括社區增權網絡（居民聯會）、鄰舍網絡（區內各個互助委員會）與及義工網絡，加上明愛社區發展計劃，交織成一個由四方組成的緊密支援網絡，主動在區內辨識及支援高危個案，將網絡裏面可用的資源與他們連繫起來。

### 工作手法

除了社工本身已接觸的高危個案，通過其他網絡我們可以擴闊接觸面，能夠深入到鄰舍每個角落接觸到高危者；社工運用環境危機評估指引機制，探討高危個案所面對的高危狀況，並採取行動加以改善，當危機出現時，已建立起的社區支援網絡可以發揮作用，支援有需要的居民。在本年三月底當非典型肺炎疫症出現，已建立的社區支援網絡即時發揮作用，能發掘到不同的高危個案所面對的問題，並能迅速作出反應。

### 服務輸出

是次計劃支援了 55 戶家庭，115 位居民。網絡參與包括：西貢對面海區居民聯會、區內十一個互委會及村組織、及義工網絡內十三位義工，在鄰舍層面中支援高危家庭。

### 計劃的檢討

整體來說，是項關懷互助計劃能夠達致預期的效果，能夠廣泛地接觸各個高危個案，並能在事前採取行動以減輕環境危機的威脅，並將他們與區內的支援網絡聯繫起來。在面對社區出現的危機時（例如非典型肺炎）關懷互助網絡便發揮的作用，能夠迅速地接觸高危個案並作出行動回應，發揮互助網絡的作用。

高危者因為得到別人的關懷，在社區裏面感到不再孤立，義工網絡及鄰舍網絡的參加者，對是次關懷互助行動都帶有正面積極的回應，感到關懷行動極有意義，也願意繼續參與，通過人與人之間的關懷互助，人與人之間融合起來，拉近彼此之間的距離。在不同網絡與及中心交織協作之下，整個對面海區便組織起來了。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~