

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

睦鄰互助環境改善計劃

荃灣明愛

推行時間 (如適用)	1/2003 至今
推行者 (包括合作伙伴)	荃灣區議會 荃灣民政事務處
資助來源	荃灣區議會
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>荃灣市中心一帶舊式樓宇林立，區內大部份舊式樓宇欠缺大廈組織管理大廈，且居民間缺乏連繫，大廈管理問題叢生，住戶一般沒有安排清潔工收集垃圾及為大廈公眾地方定期清理，衛生環境因而甚為惡劣。</p> <p>經歷非典型肺炎，明愛荃灣社區中心於區內發起協助舊區居民清潔公眾地方的行動，改善社區內的環境衛生情況。計劃獲荃灣區議會資助，由明愛荃灣社區中心安排由中年失業工友組成的「清潔大使」探訪區內舊式樓宇，鼓勵居民與清潔大使在約定的日子合力清理大廈公眾地方，改善衛生環境。大廈進行清潔後，工作人員連繫樓上樓下的居民，加強彼此認識，並透過工作人員繼續保持與居民聯繫，集合居民商議改善大廈衛生環境的長遠安排，及工作人員更組織不同大廈的熱心居民共同關注地區問題。</p> <p>透過計劃的推行</p> <ul style="list-style-type: none">- 成功連繫舊區大廈的居民，合力清潔公眾地方，建立居民間的互助關係- 透過集體清潔行動，促進樓上樓下居民間相互認識，加強鄰舍間互助支援網絡- 引發居民關心大廈的管理問題，共商長遠的解決方法如聘請清潔工每日清理垃圾及洗樓梯、為大廈安裝大閘等，及邀請民政事務處介紹成立大廈業主立案法團的詳情，讓居民討論其可行性，改善大廈的管理加強居民對社區的認同感- 促使居民除關心其大廈的衛生環境外，更聯合其他大廈的居民組成地區關注組，邀請警民關係組，表達對地區治安問題的關注；向區議會候選人表達對社區問題的關注及意見- 透過計劃的大型活動獎勵計劃，增加區內居民對改善大廈環境的意識，居民主動聯絡中心要求安排清潔大使協助清洗工作



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

	<ul style="list-style-type: none">- 為區內的中老年失業人士提供短期工作機會，擴寬其工作技能- 連繫清潔工友為大廈提供清理垃圾及定期清潔工作，協助中老年失業人士創造就業機會
--	--