

香港社會服務聯會

優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

尋找少數族裔的踪跡

荃灣明愛

| | |
|---|--|
| 推行時間 (如適用) | 1/2003 至今 |
| 行者 (包括合作伙伴) | 融樂會、蕭明中學學生義工(參與部份服務) |
| 資助來源 | 恆常經費 |
| 簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等) | <p>背景</p> <p>居住本港的少數族裔人士¹佔全港總人口超過一成，即已有六十多萬人，人數之多實在不可忽視，荃灣、葵涌及青衣區更是他們主要聚居地點之一。一直以來，因語言、文化等隔膜，少數族裔並未能享用主流社會福利服務，區內也缺乏為他們特別設立的專門服務。</p> <p>目的</p> <p>短期目的</p> <ul style="list-style-type: none">- 為少數族裔提供語言及學習課程；- 協助居於荃、葵、青區的少數族裔人士²，加強其對社會資源、權利的認識及運用； <p>長遠目的</p> <ul style="list-style-type: none">- 在保留他們身份獨特性之餘，亦促進本地居民與少數族裔人士的互相認識和欣賞；及- 組織他們關注並倡議合乎其獨特需要的服務及政策改變，改善其在港生活的處境。 |

¹ 香港統計處，2001 人口普查資料：這些少數族裔人士包括居港不足七年及超過七年的巴基斯坦人、印度人、尼泊爾人、菲律賓人、泰國人等。

² 本服務主要對象為居於荃灣、葵涌及青衣區的巴基斯坦及尼泊爾人士。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

理念

社會上對少數族裔的存在視而不見 (invisible)，缺乏切合他們需要的服務，致使他們被邊緣化，容易形成社會排斥 (social exclusion)。透過服務接觸，他們表達出在香港生活的困難，「港式」教育制度、「港式」福利服務、「港式」醫療系統，還有「港式」社會服務，令他們難以在港生活及發展。其實，差異就是資源 (difference is resource)，若我們都能尊重不同，社會定能大放異彩，社會內涵更見豐富！有見及此，本服務旨在從最根本做起，透過在荃、葵、青區內積極發掘相關對象，除開辦一些學習課程幫助他們適應香港的生活外，亦透過社會資源、福利服務的介紹，改善他們的生活處境，更希望他們能向社會人士表達他們的境況，改善社會資源的運用，使香港走向一個更友善的多元文化社會。

內容

- 街展、「行區」發掘及接觸對象：地點主要圍繞區內商場內、外的少數族裔店舖（衣飾、布匹店）、食店、伊斯蘭廟宇（Mosque），張貼及介紹服務單張，另沿途亦向相關服務對象派發單張，效果相當良好；
- 開辦課程：回應所接觸人士及評估的服務需要，開辦多個課程，並由巴基斯坦及尼泊爾人士擔任導師，分別為：學童英語及功輔班、婦女英文班及學童家鄉語 Urdu 班。亦將計劃招募義工籌辦戶外活動及廣東話班，加深彼此認識。
- 南亞裔人士服務熱線（8200-4009）：逢星期一至五，下午 2:00-6:00；解答一般社區資源的查詢及提供支援。
- 個案工作：為個別少數族裔人士及家庭提供輔導、轉介等服務。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~

| | |
|--|---|
| | <p>結果、成效</p> <ul style="list-style-type: none"> - 成功地動員少數族裔青年人開展少數族裔服務； - 透過多種展外及網絡工作，把尼泊爾及巴基斯坦家庭(特別是婦女及兒童)帶進社區中心，接受服務； - 社區中心內其他使用者亦學習接納少數族裔使用者，達致促進共融的效果。 <p>得著／困難</p> <ul style="list-style-type: none"> - 在接觸過程中，體會到不同族裔的不同文化，需要工作人員敏銳的觀察力及回應，與服務對象建立信任的工作關係； - 此類服務的困難頗多，包括工作人員對語言、文化的掌握，少數族裔的網絡的對外開放性，婦女不被容許參與家庭／族裔以外的活動等。 |
|--|---|

