

香港社會服務聯會
優質服務分享 2004 -- 「社區為本的展外及網絡工作」

單親家庭互助中心
 明愛社區發展服務

推行時間 (如適用)	2001 年起
推行者 (包括合作伙伴)	明愛社區發展服務
資助來源	社會福利署資助
簡介所推行之社區為本的展外工作及網絡手法 (包括背景、目的、理念、內容、結果/成效、得著或困難等)	<p>明愛單親家庭互助中心於 2001 年獲社會福利署資助，服務港島區及離島區工作或居住之單親家庭。期望能在地區透過建立單親互助網絡，團結力量共同改善生活及解決生活上的困難。</p> <p>展外策略〔包括街頭展覽、單親特別服務計劃...〕</p> <p>爲了能接觸社區內更多的單親家庭，中心以展外的手法，發掘區內有需要的單親家庭，我們在不同的地區每星期舉辦數次街頭展覽，透過社區教育宣傳勞工法例及婚姻法例，接觸區內較隱藏的單親家庭，鼓勵他們到中心與社工進行面談，經過需要評估之後，再提供適切的服務。</p> <p>地區服務網絡策略</p> <p>同時，我們和地區上其他的明愛服務單位、社會福利署單位及其他非政府機構連結，轉介服務使用者接受適合的服務，組成一個社會服務網絡。</p> <p>互助網絡策略</p> <p>由於服務範圍廣大，我們會在不同的地區建立單親互助小組，透過小組組員互相之間的情緒支援，互相提供意見，並透過反省傳統的性別角色及傳統家庭模式，認清導致壓力的來源，建立自立意識及獨立能力，提昇個人解決生活問題及壓力的信心及能力，以及性別意識上的提昇，達致個人充權，適應單親生活。</p> <p>並建立支援單親自立的社區互助網絡，支援單親解決生活上所面對的各項問題。例如單親互助托兒服務，由有興趣照顧小朋友的單親家長支援需要外出工作的單親家長；以及由培訓單親領袖，協助推動親職培訓，領導互助小組。</p>



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善
Good Practice towards Quality Service
 ~ Strive for Continuous Improvement ~

增權網絡策略

除了小組組員之間的互助達致個人充權，我們期望組員能將互助精神由小組層面推向社區層面，協助組員認識及反省社會上的政策及文化會為單親帶來不利處境，關注及改善單親政策。由單親本身出發，鼓勵他們同謀共策，建立屬於單親同路人的服務模式。協助他們成立小組，透過互助至個人充權，並推展至社區。最終，我們期望能推動各區的互助小組能夠組織起來，組成屬於港島區的單親聯會，做到由單親會員自己主導的目標。

成效及困難

直至 2003 年 10 月，我們已經進行了超過 300 次街頭展覽，接近 6 成的單親會員從展外工作網絡得來。另外，我們在各區成立了多個獨立互助小組，由組員承擔主持及聯絡工作，亦推行單親生活支援計劃〔包括家居維修隊、互助托兒服務及剪髮服務〕，鼓勵組員推供支援服務與單親家庭，並成立了由單親組成的單親政策關注組，關注房屋政策及各項社會福利政策。

經過接近三年的工作，核心成員已經建立起獨立自主的意識和互助精神，願意承擔起推動服務及關注單親家庭需要的責任。雖然政府將於 2004 年 3 月以後終止對單親中心的資助，對服務有一定的影響及困難，然而，核心單親組員仍會繼續為區內單親推動服務。



優質服務的實踐 — 持續不斷的改善

Good Practice towards Quality Service

~ Strive for Continuous Improvement ~